

BKK ProVita – Natürlich gesund leben.

Nachhaltig. Ganzheitlich. Bewusst.

[www.bkk-provita.de](http://www.bkk-provita.de)

Gesundheit ist das höchste Gut des Menschen. Jede:r Einzelne kann viel dafür tun, gesund zu leben. Ein achtsamer, guter Umgang mit sich selbst ist der Schlüssel zum Wohlbefinden. Wir sind Ihr starker Partner, der Ihre Gesundheit ganzheitlich unterstützt.

Gemeinsam für eine gesunde Welt

# BKK ProVita – Nachhaltig. Ganzheitlich. Bewusst.

## Den Menschen als Ganzes sehen und behandeln.

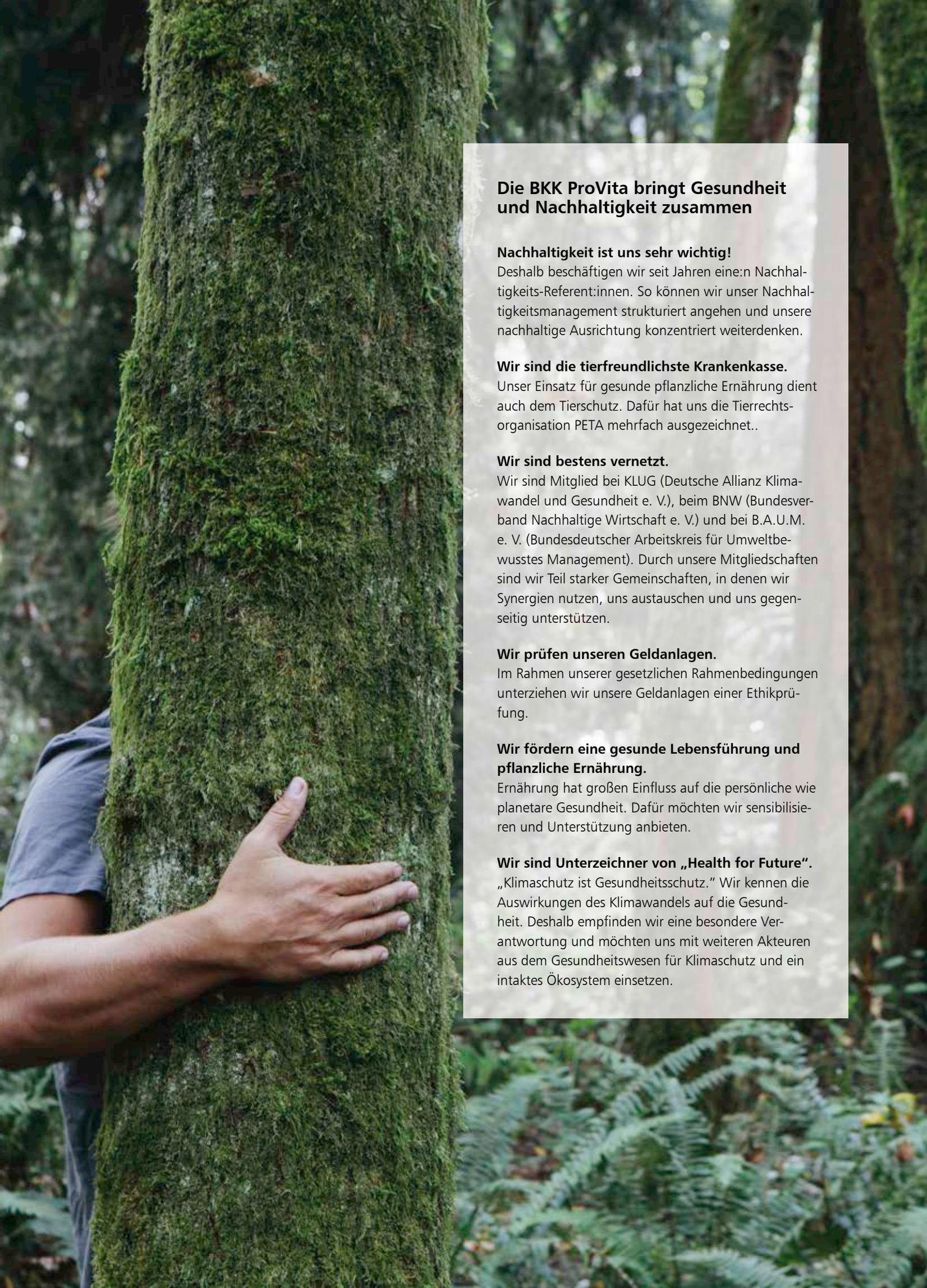
Wir glauben fest daran, dass die Harmonie von Körper, Seele und Geist ein essenzieller Faktor zur Heilung und Erhaltung der Gesundheit ist. Der Mensch ist ein vielschichtiger Organismus. Eine Erkrankung ist oft nur das Symptom für tiefer liegende Probleme. Gesundheit ist ein Zustand, der aus der ganzheitlichen Behandlung komplexer körperlicher Vorgänge entsteht.

Deshalb bietet die BKK ProVita ihren Versicherten mehr als hervorragende Schulmedizin und gründliche Vorsorge im Rahmen der Regelleistungen einer gesetzlichen Krankenkasse. Zusätzlich haben wir unser Leistungsangebot um alternative Heilmethoden ergänzt. Sie wirken zielgerichtet und ganzheitlich, damit unsere Mitglieder schneller und nachhaltiger gesund werden können. Denn es ist unser Auftrag, Gesundheit zu fördern, zu erhalten und wiederherzustellen.

Neben den Regelleistungen der gesetzlichen Krankenkasse mit medizinischen Vorsorgeleistungen und Gesundheitscheck ab 35 Jahren bieten wir zusätzlich homöopathische Behandlungen, pflanzliche Arzneimittel und Osteopathie als natürliche Heilmethoden an.

Noch effektiver ist es, wenn jede:r selbst aktiv zum Erhalt der eigenen Gesundheit beiträgt. Mit vielfältigen Programmen und Anreizen unterstützen wir unsere Mitglieder dabei, ihre schnelle Heilung und langfristige Gesunderhaltung eigenverantwortlich mitzugestalten.

Wir wissen: Der Mensch braucht für seine Gesundheit eine intakte Umwelt. Nur dann bringen wir Körper, Seele und Geist in Einklang. Davon sind wir fest überzeugt. Und setzen uns daher nicht nur für ganzheitliche Behandlungsmethoden ein, sondern übernehmen auch Verantwortung gegenüber unserer Umwelt und Gesellschaft.

A photograph of a person's hand touching a tree trunk covered in moss. The background is a lush green forest with ferns and other trees.

## Die BKK ProVita bringt Gesundheit und Nachhaltigkeit zusammen

### **Nachhaltigkeit ist uns sehr wichtig!**

Deshalb beschäftigen wir seit Jahren eine:n Nachhaltigkeits-Referent:innen. So können wir unser Nachhaltigkeitsmanagement strukturiert angehen und unsere nachhaltige Ausrichtung konzentriert weiterdenken.

### **Wir sind die tierfreundlichste Krankenkasse.**

Unser Einsatz für gesunde pflanzliche Ernährung dient auch dem Tierschutz. Dafür hat uns die Tierrechtsorganisation PETA mehrfach ausgezeichnet..

### **Wir sind bestens vernetzt.**

Wir sind Mitglied bei KLUG (Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e. V.), beim BNW (Bundesverband Nachhaltige Wirtschaft e. V.) und bei B.A.U.M. e. V. (Bundesdeutscher Arbeitskreis für Umweltbewusstes Management). Durch unsere Mitgliedschaften sind wir Teil starker Gemeinschaften, in denen wir Synergien nutzen, uns austauschen und uns gegenseitig unterstützen.

### **Wir prüfen unseren Geldanlagen.**

Im Rahmen unserer gesetzlichen Rahmenbedingungen unterziehen wir unsere Geldanlagen einer Ethikprüfung.

### **Wir fördern eine gesunde Lebensführung und pflanzliche Ernährung.**

Ernährung hat großen Einfluss auf die persönliche wie planetare Gesundheit. Dafür möchten wir sensibilisieren und Unterstützung anbieten.

### **Wir sind Unterzeichner von „Health for Future“.**

„Klimaschutz ist Gesundheitsschutz.“ Wir kennen die Auswirkungen des Klimawandels auf die Gesundheit. Deshalb empfinden wir eine besondere Verantwortung und möchten uns mit weiteren Akteuren aus dem Gesundheitswesen für Klimaschutz und ein intaktes Ökosystem einsetzen.

Für die BKK ProVita sind die Umwelt und das Miteinander besonders wichtige Einflussfaktoren in der Erfüllung ihres Urauftrages: Gesundheit zu fördern, zu erhalten und wiederherzustellen. Wir möchten, dass unsere Lebenswelt, Umwelt und Arbeitswelt nachhaltig lebenswert bleiben.

Gesundheit ist nur in einem gesunden Umfeld möglich

# BKK ProVita – die erste und einzige Krankenkasse mit Gemeinwohl-Bilanz.

## **Verantwortung füreinander übernehmen**

Unsere Gemeinwohl-Bilanzen gewährleisten größtmögliche Transparenz über alle Abläufe unserer Kasse und dokumentiert kontinuierlich unseren Beitrag zum Gemeinwohl.

Wir sehen darin eine Verpflichtung für eine enkeltaugliche Welt und eine ständige Herausforderung, der wir uns gerne stellen.

## **Was sagen Gemeinwohl-Bilanzen aus?**

Gemeinwohl-Bilanzen sind ausführliche Nachhaltigkeitsberichte, in denen die Verhaltensweisen und Anstrengungen zu vorgegebenen, für das Gemeinwohl wichtigen Themen dargelegt sind. Sie werden nach den Vorgaben der Gemeinwohl-Ökonomie erstellt. Kontrolliert und bewertet werden die Bilanzen von einem unabhängigen Auditor der Gemeinwohl-Ökonomie. Wichtige Aspekte für die Bewertung sind Menschenwürde, Solidarität und Gerechtigkeit, ökologische Nachhaltigkeit sowie Transparenz und Mitentscheidung. „Gemeinwohl-Ökonomie“ bezeichnet ein Wirtschaftssystem, das auf Gemeinwohl-fördernden Werten aufgebaut ist. Ziel ist ein gutes Leben für alle.

## **Unsere Gemeinwohl-Bilanzen**

Als Mitglied der Gemeinwohl-Ökonomie erstellen wir seit 2015 Gemeinwohl-Bilanzen. Von 1.000 erreichbaren Punkten konnten wir in unserer ersten Bilanz 374, in der zweiten 604 und in der dritten 790 Punkte erzielen.



Nachzulesen sind unsere Gemeinwohl-Bilanzen unter:  
[www.bkk-provita.de/gemeinwohlabilanz](http://www.bkk-provita.de/gemeinwohlabilanz)

Gesundheit ist nur in einer intakten Umwelt möglich. Die BKK ProVita sorgt sich um die Umwelt und handelt nachhaltig. Viele Maßnahmen haben wir bereits umgesetzt. Unsere Versicherten sind Teil einer verantwortungsvollen Gemeinschaft.

Gesundheit und Ökologie im Einklang

# Manchmal sind wir auch ein bisschen stolz.

**Unser verantwortungsvolles Handeln  
wurde vielfach ausgezeichnet:**

## **Klimaschutzpreis der Vereinten Nationen**

Die BKK ProVita wurde von den Vereinten Nationen mit dem „Momentum for Change“ Climate Action Award 2018 ausgezeichnet. Auf der UN-Klimakonferenz COP24 erhielten wir zusammen mit ProVeg den Klimaschutzpreis für unser gemeinsames Gesundheitsförderungs-Projekt „Aktion Pflanzen-Power“ in der Kategorie „Planetary Health“ (Planetare Gesundheit).



Mit „Aktion Pflanzen-Power“ möchten wir das pflanzenbetonte Speisen-Angebot an öffentlichen Schulen verbessern. Bislang konnten wir über 24.800 Schüler:innen an 41 Schulen in ganz Deutschland zum Thema vollwertige, pflanzenbasierte Ernährung erreichen. In den beteiligten Schulen werden Aktionstage veranstaltet, an denen die Kinder unter professioneller Anleitung selber kochen und viele leckere pflanzliche Gerichte probieren können.



## **Finalist beim Deutschen Nachhaltigkeitspreis**

2021 haben wir es in die Finalrunde des Deutschen Nachhaltigkeitspreises geschafft. Der Deutsche Nachhaltigkeitspreis gilt als größte Auszeichnung Europas für ökologisches und soziales Engagement.

## **Vegan Health Award**

PETA Deutschland verlieh uns für unseren anhaltenden Einsatz von pflanzenbetonter Ernährung und für einen nachhaltigen Wandel im Gesundheitswesen im November 2018 erstmalig den Vegan Health Award.



Alle bisherigen Auszeichnungen würdigen unsere feste Überzeugung, dass die Gesundheit unserer Erde eng mit der Gesundheit der Menschen zusammenhängt. Sie spornen uns an, unserem großen Ziel Schritt für Schritt näherzukommen: gesunde Menschen auf einem gesunden Planeten.



## Verantwortung gegenüber Umwelt und Gesellschaft

### **Wir haben einen Lieferantenfragebogen mit Verhaltenskodex zur Achtung der Menschenrechte und zum Umweltschutz eingeführt.**

Uns ist es wichtig zu wissen, von wem wir beliefert werden. Daher fragen wir nach und definieren klare Grundsätze und Anforderungen an unsere Lieferanten.

### **Wir nutzen umweltschonendes Büromaterial und verantwortungsvoll erzeugte Werbemittel.**

Unser nachhaltiges Beschaffungswesen legt großen Wert auf soziale und ökologische Kriterien. So verwenden wir beispielsweise keine Werbemittel aus Plastik.

### **Wir beziehen Ökostrom aus 100 % regenerativen Energien.**

Ökostrom ist kein geschützter Begriff. Unser Ökostrom ist zertifiziert und leistet einen echten Beitrag zur Energiewende.

### **Wir erstellen regelmäßig unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck.**

Jedes Jahr ermitteln wir die klimawirksame Ressourcennutzung unseres Handelns und leiten Maßnahmen ab, um diese zu reduzieren.

### **Seit 2016 handeln wir als erste gesetzliche Krankenkasse klimaneutral.**

Sämtliche Emissionen, die wir kurzfristig nicht reduzieren können, gleichen wir aus, indem wir Klimaschutzprojekte nach dem Gold Standard unterstützen.

Mehr Leistung als der Standard, das ist unser Anspruch. Deshalb erweitern wir unsere Leistungen konsequent und stellen Ihnen eine Reihe von attraktiven Zusatzleistungen bereit. Gute Gründe für die ganze Familie, um bei der BKK ProVita versichert zu sein.

Überdurchschnittliches Leistungspaket

# BKK ProVita – Gesundheit entsteht aus Leistung.

## Bonusprogramme

Gemeinsam für Ihre Gesundheit. Sie machen regelmäßig wichtige Vorsorgeuntersuchungen? Ernähren sich gesund? Sind sportlich aktiv? Die Bonusprogramme BKK *BonusVorsorge* und BKK *BonusPlus* belohnen Ihr gesundheitsbewusstes Verhalten. Hier profitieren Sie gleich doppelt: von mehr Gesundheit und Fitness – und außerdem von attraktiven Bonuszahlungen. Natürlich belohnen wir auch das gesundheitsbewusste Verhalten mitversicherter Kinder.

### Bonusprogramme:

Mehr Informationen erhalten Sie unter: [www.bkk-provita.de/bonus](http://www.bkk-provita.de/bonus) oder über unsere **kostenlose Servicenummer: 0800 6648808**.

## Zusatzversicherungen

Erweitern Sie Ihren umfassenden Krankenversicherungsschutz mit den starken Zusatzversicherungen unseres Partners. Mitglieder erhalten hier besonders günstige Konditionen.

Mehr dazu unter: [www.bkk-provita.de/zusatzversicherungen](http://www.bkk-provita.de/zusatzversicherungen).

## Präventionsreisen

Stress hat einen erheblichen Einfluss auf unsere Gesundheit und kann zu Burnout führen. Mit unseren Präventionsreisen BKK *PräventionPlus* finden Sie die ideale Kombination aus Gesundheitsvorsorge und Erholung in unseren exklusiven Partnerhotels. Dank unserem Zuschuss ist dies ein besonders attraktives Angebot. Alle Gesundheitsreisen finden Sie unter: [www.bkk-provita.de/gesundheitsreisen](http://www.bkk-provita.de/gesundheitsreisen).

## Präventionskurse

Immer wieder kommen Menschen an einen Punkt, an dem Körper und Seele dringend eine Pause brauchen. Wir unterstützen Sie und übernehmen die Kosten für zwei Präventionskurse in Höhe von 80 % der Kursgebühren pro Jahr bis zu einem festgelegten Höchstbetrag. Förderungsfähige Kurse in Ihrer Nähe finden Sie in unserer Kursdatenbank im Internet unter: [www.bkk-provita.de/kurse](http://www.bkk-provita.de/kurse).

## Gesundheitskonto

Damit können alle Versicherten die für sie persönlich wichtigen Leistungen bis zu einem bestimmten Betrag in Anspruch nehmen. Folgende Mehrleistungen sind im BKK *GesundPlus* Konto enthalten: Schutzimpfungen, Osteopathie und apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie.

## Arzneimittelberatung

Sie haben Fragen zu Wirkung, Risiken und Anwendung von Medikamenten? Unsere Apothekerin berät Sie unabhängig, qualifiziert und kostenfrei!

**Arzneimittelberatung:** Sie erreichen unsere Apothekerin unter: [apotheker@bkk-provita.de](mailto:apotheker@bkk-provita.de) oder telefonisch unter: **08131 6133-1810**.

## Auslandsimpfung

Sicherheit auch auf Reisen! Wir beteiligen uns an den Kosten der Impfstoffe für die in Ihrem Reiseland empfohlenen Schutzimpfungen. Wir sagen Ihnen auch gerne, welche Impfungen für Ihr Urlaubsland wichtig sind.

## Disease Management Programm (DMP)

Chronisch Kranken helfen Therapien, die optimal auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Mit dem DMP bieten wir strukturierte Behandlungsprogramme bei Diabetes mellitus Typ I + II, Brustkrebs, koronaren Herzkrankheiten, Asthma und chronischen obstruktiven Atemwegserkrankungen.



### **Gripeschutzimpfung**

Auch die jährliche Gripeschutzimpfung gehört bei uns zu den Zusatzleistungen für unsere Versicherten.

### **Haushaltshilfe**

Bei schwerer Krankheit erhalten Versicherte unter bestimmten Voraussetzungen eine Haushaltshilfe. Leben keine Kinder unter zwölf Jahren im Haushalt, ist die Gewährung der Haushaltshilfe auf maximal vier Wochen begrenzt. Leben Kinder unter zwölf Jahren im Haushalt, wird die Haushaltshilfe für maximal 26 Wochen gewährt.

### **Hautkrebsscreening**

Die Haut ist unser größtes Organ. Eine regelmäßige Untersuchung ist daher wichtig. Wir unterstützen ein regelmäßiges umfassendes Hautkrebs-Screening durch Fachärzte. Denn je früher man bösartige Hautveränderungen erkennt, desto höher sind die Heilungschancen. Ab dem 15. Geburtstag übernehmen wir alle zwei Jahre die Kosten für diese Untersuchung. Die Untersuchung beinhaltet eine ausführliche Anamnese, eine Hauttypbestimmung und ein Beratungsgespräch zum Risikoprofil der Patientin oder des Patienten.

### **Cyberknife bei Tumorerkrankungen**

Die BKK ProVita hat einen Vertrag mit den Cyberknife Zentren in Deutschland geschlossen. Hierbei geht es um die schonende Behandlung von schwer zugänglichen Tumoren mittels der neuartigen Cyberknife-Technologie.

### **Integrierte Versorgung**

Die integrierte Versorgung ist ein Konzept zur Verbesserung der Koordination aller an einem Behandlungsprozess Beteiligten. Das Ziel ist die Behandlung kontinuierlicher, kürzer und erfolgreicher zu gestalten. Dazu haben wir für bestimmte Therapiekonzepte oder Krankheitsbilder Direktverträge mit Ärzt:innen, Kliniken und Rehabilitationseinrichtungen abgeschlossen. In welchen Bereichen wir die integrierte Versorgung anbieten, erfahren Sie von unserer Beraterin.

### **Unterstützung bei Behandlungsfehlern**

Wir unterstützen Sie, wenn Sie der Meinung sind, dass bei Ihnen ein Behandlungsfehler vorliegt. Ob beim Einholen eines Gutachtens oder bei der Umsetzung von Forderungen, wir lassen Sie nicht allein.

### **Vorsorgekuren**

Bei ambulanten Vorsorgekuren wird neben den medizinischen Anwendungen und der badeärztlichen Betreuung auch ein Zuschuss zu den sonstigen Kosten – wie Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten und Kurtaxe – gewährt. Bei chronisch kranken Kleinkindern erhöht sich dieser Zuschuss.

### **Wahltarif**

Sehr gut versichert und Geld sparen. Das funktioniert mit unserem attraktiven Wahltarif BKK *Tarif Plus*. Mehr dazu finden Sie unter: [www.bkk-provita.de/wahltarif](http://www.bkk-provita.de/wahltarif).

### **Wahltarif für Azubis**

Gesund bleiben und dafür jedes Jahr mit einer Beitragsrückerstattung belohnt werden mit unserem Wahltarif BKK *AzubiPlus* für Auszubildende. Mehr dazu finden Sie unter: [www.bkk-provita.de/wahltarif-azubis](http://www.bkk-provita.de/wahltarif-azubis).

**Alle Mehrleistungen finden Sie unter [www.bkk-provita.de/leistungen](http://www.bkk-provita.de/leistungen).**

### **Integrierte Versorgung:**

Sie erreichen unsere Beraterin unter: **08131 6133-1721**.



Die BKK ProVita ist die Kasse für Familien. Mit uns sind Sie und Ihre Lieben von Anfang an bestens versorgt – und das auch schon vor der Geburt.

Leistungen für Familien

## BKK ProVita – gemeinsam gesund.

### **Kostenlose Familienversicherung**

Wir bieten Ehepartner:innen und Kindern ohne eigenes Einkommen die beitragsfreie Familienversicherung. Die ganze Familie genießt ohne Einschränkungen den vollen Versicherungsschutz und profitiert ohne Mehrkosten von unseren umfangreichen Leistungen speziell für Familien.

### **Hallo Baby**

Unser integriertes Vorsorgeprogramm zur Vermeidung von Frühgeburten. Etwa fünf bis acht Prozent aller Kinder kommen schon vor Vollendung der 37. Schwangerschaftswoche und damit zu früh zur Welt.

Dem kann man durch die Betreuung im Rahmen unseres Programms „Hallo Baby“ vorbeugen. Alle Teilnehmenden Frauenärzt:innen finden Sie unter:  
[www.bkk-provita.de/hallo-baby](http://www.bkk-provita.de/hallo-baby)

### **Bonusprogramme für Kinder**

Für eine gesunde Zukunft! Mit unseren Bonusprogrammen BKK *BonusVorsorge Kids* und BKK *BonusPlus Kids* möchten wir Ihr Kind unterstützen und belohnen. Damit profitiert Ihr Kind gleich doppelt: von mehr Gesundheit – und außerdem von attraktiven Bonuszahlungen.

### **Haushaltshilfe bei Schwangerschaft oder Entbindung**

Wenn Sie wegen Schwangerschaft oder Entbindung den Haushalt nicht weiterführen können, kann die BKK ProVita die Haushaltshilfe auch dann übernehmen, wenn noch kein Kind in Ihrem Haushalt lebt. Voraussetzung ist, dass keine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt weiterführen kann.

### **Hebammenrufbereitschaft**

Bei uns versicherte Schwangere haben vor der Entbindung Anspruch auf eine Hebammenrufbereitschaft ab der 38. Schwangerschaftswoche. Die Rufbereitschaft muss die 24-stündige Erreichbarkeit der Hebamme und die sofortige Bereitschaft zu mehrstündiger Geburtshilfe beinhalten. Für diese Rufbereitschaft berechnet die Hebamme eine Pauschale. Die BKK ProVita erstattet Ihnen die Kosten, die für die Rufbereitschaft einer Hebamme entstehen, bis zu einem jährlichen Höchstbetrag je Schwangerschaft. Voraussetzung ist, dass die Hebamme als Leistungserbringerin zugelassen ist.

### **Geburtsvorbereitungskurse**

Die Geburt eines Kindes ist ein einschneidendes Ereignis für die Eltern. Damit dieses möglichst problemlos verläuft, bereiten sich viele werdende Mütter und Väter in Partner-Geburtsvorbereitungskursen darauf vor. Die Kosten für diese Kurse erstattet die BKK ProVita den Müttern – und ab sofort auch anteilig deren Partner:innen. Neben den Geburtsvorbereitungskursen übernehmen wir auch die Entbindungskosten und die Kosten der Hebammenbetreuung vor, während und nach der Geburt.

Sie möchten lieber an einem digitalen Kurs teilnehmen? Unser Partner "Kinderheldin" bietet neben der Hebammenberatung auch digitale Geburtsvorbereitungs- und Stillkurse an.

### **Entbindung in Geburtshäusern**

Geburtshäuser sind selbstständige außerklinische Einrichtungen für die Betreuung und Versorgung von Schwangeren und Gebärenden. Hier werden Frauen und Paare während der Schwangerschaft umfassend und kompetent von Hebammen und anderen Berufsgruppen begleitet mit dem Ziel, die Geburt des Kindes nach persönlichen Vorstellungen bewusst zu erleben. Die BKK ProVita bezuschusst die Kosten für die Unterbringung und sonstigen Nebenkosten.

### **Erweiterte Impfungen für Kleinkinder**

Neben den Standardimpfungen für Kinder gegen Diphtherie, Hepatitis-B, Haemophilus-influenzae-b-Infektion, Keuchhusten, Kinderlähmung, Masern, Mumps, Röteln und Wundstarrkrampf übernimmt die BKK ProVita auch die Impfung gegen Rotaviren – die weltweit häufigste Ursache schwerer Durchfälle bei Säuglingen und Kleinkindern mit zum Teil schwerwiegenden Symptomen wie Erbrechen, Fieber, starken Bauchschmerzen und Dehydrierung.

### **BKK STARKE KIDS**

Das Kindervorsorge-Programm enthält viele zusätzliche Leistungen und Untersuchungen für Kinder und Jugendliche. Es wird bundesweit angeboten. Mit PädExpert®, PädAssist® und Päd Home® bieten wir Eltern für die Gesundheit ihres Kindes zusätzlich digitale Unterstützung per App an.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bkk-provita.de/bkk-starke-kids](http://www.bkk-provita.de/bkk-starke-kids). Bei Fragen steht Ihnen unsere Beraterin gerne unter: **08131 6133-1721** zur Verfügung.

### **FamiliePlus-Newsletter**

Mit FamiliePlus, unserem kostenlosen Online-Vorsorge- und Beratungsportal, haben Sie stets alle Gesundheitsthemen und Termine für die ganze Familie im Blick. Per Newsletter informieren wir Sie regelmäßig zu spannenden Themen und unterstützen Sie mit praxisnahem Wissen. Dank der Erinnerungsfunktion verpassen Sie und Ihre Familie keine Untersuchungen mehr.

### **Arzneimittel**

Während der Schwangerschaft erstattet die BKK ProVita nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Eisen, Jodid, Magnesium und Folsäure. Bis zur Vollendung des ersten Lebensjahres ihres Kindes erstatten wir Müttern nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit dem Wirkstoff Jodid als Monopräparat.



Alternative Heilmethoden

## BKK ProVita – natürlich gesund.

### Homöopathie

Unsere Versicherten können sich bundesweit ohne Mehrkosten homöopathisch von niedergelassenen Ärzt:innen behandeln lassen. Diese müssen ein Homöopathie-Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) erworben haben oder eine vergleichbare anerkannte Qualifikation nachweisen können. Die Leistungen für die ärztliche Behandlung werden über die Gesundheitskarte abgerechnet. Eine Übersicht der teilnehmenden Ärzt:innen finden Sie unter: [www.bkk-provita.de/homoeopathie](http://www.bkk-provita.de/homoeopathie)

### Osteopathie

Die Osteopathie ist eine begleitende, sanfte und ganzheitliche Heilmethode. Therapeut:innen verzichten dabei vollständig auf den Einsatz von Instrumenten, Apparaten, Spritzen oder Medikamenten. Sind die Voraussetzungen erfüllt und liegt eine ärztliche Verordnung vor, beteiligt sich die BKK ProVita im Rahmen des Gesundheitskontos BKK *GesundPlus*\* an den Kosten für die Osteopathie-Behandlung.

### Alternative Arzneimittel

Mit unserem Gesundheitskonto BKK *GesundPlus*\* beteiligen wir uns an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige, aber apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, der Anthroposophie sowie der Phytotherapie. Voraussetzung dafür ist die Vorlage einer ärztlichen Verordnung auf Privatrezept sowie der Apothekenrechnung.

\* Mehr Informationen zu BKK *GesundPlus* finden Sie auf Seite 8.

### Leistungen nach dem Hufeland-Leistungsverzeichnis

Über den zweckgebundenen Bonus aus dem Bonusprogramm BKK *BonusPlus* können wir Leistungen nach dem Hufeland-Leistungsverzeichnis bis zur erreichten Prämienstufe erstatten. Dazu zählen z. B. Ayurveda, Kinesiologie, Traditionelle Chinesische Medizin u.v.m.

### Akupunktur

Akupunkturbehandlungen werden bei Schmerzen der Lendenwirbelsäule und Arthrose im Kniegelenk von berechtigten Ärzt:innen durchgeführt und direkt über die Gesundheitskarte der BKK ProVita abgerechnet.

Auf unserer Homepage stellen wir Ihnen umfangreiche Informationen zur Verfügung, die Ihnen helfen, gesund zu bleiben. Dort finden Sie Präventionskurse, Ärzt:innen und Kliniken, aber auch viele Tipps und Anregungen für Ihre ganzheitliche Gesundheit. [www.bkk-provita.de](http://www.bkk-provita.de)

Online Services

# BKK ProVita – Gesundheit auf allen Kanälen.

## „Meine BKK ProVita“ – unsere Online-Geschäftsstelle

Mit unserer Online-Geschäftsstelle (inkl. App) können Sie verschiedene Kundenservices komfortabel direkt und zeitsparend von zu Hause oder unterwegs in Anspruch nehmen. Sie haben die Möglichkeit, persönliche Daten wie Adresse und Bankverbindung bequem zu ändern, Anträge und wichtige Unterlagen (z. B. Krankmeldungen, Steuerbescheide, Studienbescheinigungen) sicher hochzuladen, Kinderkrankengeld zu beantragen. Auch eine sichere Kontaktaufnahme mit uns ist über das Nachrichtentpostfach möglich.

### Online-Geschäftsstelle:

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.bkk-provita.de/online-geschaeftsstelle](http://www.bkk-provita.de/online-geschaeftsstelle)

## Elektronische Patientenakte (ePA)

Damit Sie Ihre Gesundheit stets im Blick haben, empfehlen wir Ihnen die elektronische Patientenakte (ePA) Ihrer BKK ProVita. Hier können Sie alle medizinischen Dokumente wie Zahnbonusheft, Mutterpass und eigene Dokumente und Formulare auf einen Blick verwalten. Sie können diese auch allen diejenigen zur Verfügung stellen, die an der medizinischen Behandlung beteiligt sind (z. B. Ärzt:innen, Hebammen, Apotheken).

## Gesunde Online-Angebote

Mit unseren zahlreichen Online-Gesundheitsförderungs-Angeboten bieten wir Ihnen viele Informationen rund um Ihr gesundes Leben. Unsere gesunden Online-Angebote finden Sie hier:

[www.bkk-provita.de/gesunde-online-angebote](http://www.bkk-provita.de/gesunde-online-angebote)

## Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)

Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) eröffnen vielfältige Möglichkeiten, um bei der Erkennung und Behandlung von Krankheiten sowie auf dem Weg zu einer selbstbestimmten gesundheitsförderlichen Lebensführung zu unterstützen. DiGA sind „digitale Helfer:innen auf Rezept“ in der Hand der Patientinnen und Patienten. In der Regel sind es Apps, die von Gesundheitsanbietern zur Verfügung gestellt werden und von Ärzt:innen verordnet werden können.

**Wir sind für Sie da.** Der persönliche Kontakt mit Ihnen ist uns wichtig – so können wir am besten auf Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen eingehen. Deshalb stehen wir Ihnen außer auf den digitalen Kanälen auch weiterhin per Telefon und in unseren Geschäftsstellen mit Rat und Tat zur Seite.

Diese finden Sie hier: [www.bkk-provita.de/standorte](http://www.bkk-provita.de/standorte)

Mit der BKK ProVita keine Neuigkeiten  
rund um das Thema Gesundheit verpassen.

 [www.bkk-provita.de/newsletter](http://www.bkk-provita.de/newsletter)

 [www.instagram.com/bkkprovita](https://www.instagram.com/bkkprovita)

 [www.facebook.com/bkkprovita](https://www.facebook.com/bkkprovita)

 [www.pinterest.de/bkkprovita](https://www.pinterest.de/bkkprovita)

 [www.bkk-provita.de/aktuelles](http://www.bkk-provita.de/aktuelles)



# Werden auch Sie Teil unserer verantwortungsvollen Versichertengemeinschaft!

Krankenkasse wechseln – so einfach geht's:

## Schritt 1: Mitgliedsantrag ausfüllen – am besten online.

Füllen Sie unseren Mitgliedsantrag aus und senden Sie ihn an uns zurück. Schneller und ohne Papierkram geht dies mit unserem Online-Aufnahmeantrag. Scannen Sie dazu den QR-Code.



## Schritt 2: Zurücklehnen. Alles Weitere übernehmen wir für Sie.

Die BKK ProVita stellt Ihnen sofort eine Mitgliedsbescheinigung aus und informiert direkt alle relevanten Stellen (z. B. Arbeitgeber, Jobcenter, Hochschule) über Ihren Versicherungswechsel.

## Schritt 3: Deutschlands erste nachhaltige, gemeinwohlerzertifizierte und veggie-freundliche Krankenkasse heißt Sie willkommen.

Profitieren Sie ab jetzt von allen Leistungsvorteilen der BKK ProVita und den umfangreichen Services.



Sie haben noch weitere Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung:

**0800 6648808**

(kostenfrei)

Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr und

Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr



Die Kasse fürs Leben.

**BKK ProVita**  
Münchner Weg 5  
85232 Bergkirchen

**Kostenfreies Servicetelefon**  
Tel.: 0800 6648808

[info@bkk-provita.de](mailto:info@bkk-provita.de)  
[www.bkk-provita.de](http://www.bkk-provita.de)

