

 **GUT ZU WISSEN**

Beste Leistungen

Infos zu Beiträgen,
Mitgliedschaft und Leistungen



Mehr als
1.000 €
für Zusatz-
leistungen



Willkommen bei der hkk

Wir sind Ihr starker Partner, wenn es darum geht, Ihre Gesundheit optimal abzusichern. Wir bieten Ihnen: kompetenten Service, frische Ideen und Zusatzleistungen, die über den Krankenkassen-Standard weit hinausgehen.

Lernen Sie unsere wichtigsten Leistungen und Zusatzangebote kennen: überzeugende Gründe für Ihre Mitgliedschaft bei der hkk. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Michael Lempe
Vorstand



Ihr Rundum-Paket für mehr Gesundheit

Mit der hkk profitieren Sie von zahlreichen starken Leistungen und Services, die Sie in jeder Lebensphase unterstützen.

Unser Gesundheitskonzept besteht aus sieben Bausteinen, die gemeinsam Ihre umfassende Gesundheitsvorsorge sicherstellen:

	Seite
 VERSICHERUNG & BEITRÄGE	6
 LEISTUNGEN	14
 VORSORGE	28
 GELDWERTE VORTEILE	34
 SERVICE & BERATUNG	37
 GESUNDHEITSINFOS	41
 AKTIV & FIT	43
Register	46



SIE BEKOMMEN MEHR

Bei der hkk sind in Ihren Mitgliedsbeiträgen zahlreiche Extraleistungen enthalten, die über den gesetzlichen Standard weit hinausgehen.

Diese haben wir im Folgenden mit  gekennzeichnet.



Die Erstattung vieler Extraleistungen können Sie bequem online beantragen unter hkk.de/formulare_extraleistungen

Setzen Sie beim Schutz Ihrer Gesundheit auf die hkk

Profitieren Sie von erstklassigem Service, umfassenden Gesundheitsleistungen und spürbaren Beitragsvorteilen – ganz einfach durch die Vorlage Ihrer Gesundheitskarte bei Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt, bei Therapeutinnen, Therapeuten oder im Krankenhaus. Erledigen Sie Ihre Anliegen bequem online, persönlich vor Ort oder telefonisch – unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind immer für Sie da.



BEITRÄGE

Mehr Leistung. Weniger Beitrag.

Mit einem Zusatzbeitrag von 2,59 Prozent (Arbeitnehmeranteil 1,295 Prozent) ist die hkk auch 2026 eine der günstigsten Krankenkassen Deutschlands – und überzeugt gleichzeitig mit Leistungen deutlich über dem Durchschnitt.

hkk-Versicherte profitieren von Mehrleistungen im Wert von über 1.000 Euro jährlich, z. B. für Naturmedizin, zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen und Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt.

Im Vergleich zu teuren Kassen, die bis zu 4,30 Prozent Zusatzbeitrag verlangen, sparen Sie als hkk-Kunde bei einem monatlichen Bruttoeinkommen von 3.000 Euro pro Jahr 307,80 Euro. Verdienen Sie 5.812,50 Euro* oder mehr, sind es sogar 596,40 Euro.

Dies bezieht sich auf Ihren persönlichen Beitragsvorteil – Ihr Arbeitgeber spart noch einmal dasselbe. Denn Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer (bzw. Rentnerinnen und Rentner) und Arbeitgeber (bzw. Rentenversicherung) teilen sich den Zusatzbeitrag zu gleichen Teilen. Selbstständige sparen sogar doppelt, da sie ihren Beitrag alleine zahlen.

Berechnen Sie Ihren individuellen Beitragsvorteil einfach unter hkk.de/vorteilsrechner



QUALITÄT, DER SIE VERTRAUEN KÖNNEN



*Beitragsbemessungsgrenze 2026

MITGLIEDSCHAFT

Ihr Wechsel zur hkk – einfach, schnell und stressfrei

Wechseln Sie in wenigen Minuten zur hkk: Gehen Sie auf **hkk.de/mitglied-werden** und füllen Sie dort ganz bequem den Online-Mitgliedsantrag aus.

Alle Schritte werden Ihnen direkt im Formular erklärt – unkompliziert und transparent.

Wichtige Informationen zum Kassenwechsel

Kassenwechsel leicht gemacht: Sie müssen nur den hkk-Mitgliedsantrag ausfüllen – die Kündigung bei Ihrer bisherigen Krankenkasse übernimmt die hkk für Sie.

Bindungsfrist: Nach 12 Monaten Mitgliedschaft können Sie Ihre Krankenkasse grundsätzlich wechseln. Falls Sie einen Wahltarif bei Ihrer bisherigen Krankenkasse abgeschlossen haben, können längere Bindungsfristen gelten.

Kündigungsfrist: Der Wechsel ist grundsätzlich jeweils zum Ablauf des übernächsten Kalendermonats möglich. Beispiel: Stellen Sie Ihren Antrag im Januar, erfolgt der Wechsel zum 1. April.

Sonderkündigungsrecht: Erhöht Ihre Krankenkasse den Zusatzbeitrag, können Sie innerhalb eines Monats die hkk wählen – auch dann, wenn Ihre Bindungsfrist noch läuft.

Sofortiger Wechsel: Bei einem Statuswechsel (z.B. neuer Arbeitgeber, Start in die Selbstständigkeit, Studienbeginn) ist ein sofortiger Wechsel zur hkk möglich – ganz ohne Kündigungs- oder Bindungsfrist.

Mehr Informationen finden Sie unter **hkk.de**

FAMILIENVERSICHERUNG

Gesundheit für die ganze Familie

Bei der hkk sind auch Ihre Familienangehörigen (Kinder sowie Ehe- oder Lebenspartnerin oder -partner) kostenlos kranken- und pflegeversichert.

Ausnahmen:

Eine Familienversicherung ist nicht möglich, wenn Ihre Angehörigen

- mehr als 565 Euro monatlich verdienen (bei einem Minijob bis 603 Euro erlaubt) oder
- hauptberuflich selbstständig tätig sind.

Ihre Kinder sind beitragsfrei mitversichert:

- bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres,
- bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres, wenn sie nicht erwerbstätig sind,
- bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, wenn sie sich in Schul- oder Berufsausbildung befinden oder ein freiwilliges soziales bzw. ökologisches Jahr absolvieren, das nicht vergütet wird. Zeiten des Wehr-, Zivil- oder Freiwilligendienstes verlängern den Anspruch entsprechend.

Kinder mit einer dauerhaften Behinderung bleiben zeitlich unbegrenzt mitversichert, sofern die Behinderung während der Familienversicherung begonnen hat.

Bitte beachten Sie: Eine Mitversicherung kann ausgeschlossen sein, wenn ein Elternteil nicht gesetzlich krankenversichert ist.

Wir beraten Sie gerne persönlich – sprechen Sie uns einfach an oder informieren Sie sich unter **hkk.de**

DIE ELEKTRONISCHE PATIENTENAKTE (ePA)

Die ePA ist ein sicherer digitaler Speicher für Ihre persönlichen Gesundheitsdaten. Hier können Sie Befunde, Arztbriefe, Impf- und Medikationspläne sowie weitere medizinische Informationen zentral verwalten und bei Bedarf einfach und sicher mit Ärztinnen, Ärzten, Apotheken oder Krankenhäusern teilen.

Die Vorteile der ePA auf einen Blick

- **Zentrale Verwaltung:** Alle relevanten Gesundheitsdaten sind an einem Ort gebündelt und jederzeit für Sie verfügbar.
- **Vermeidung von Doppeluntersuchungen:** Durch den Überblick über bisherige Untersuchungen und Behandlungen können unnötige Wiederholungen vermieden werden.
- **Schnellerer Informationsaustausch:** Behandelnde können schneller auf wichtige Informationen zugreifen, was die Versorgung verbessert.
- **Erhöhte Sicherheit:** Wichtige Informationen zu Allergien oder Unverträglichkeiten sind sofort verfügbar und können im Notfall lebensrettend sein.

Funktionen der ePA-App

- **E-Rezept:** Rezepte können über die ePA-App verwaltet und eingelöst werden.
- **Medikationsliste:** Die Verbindung zum E-Rezept wird ausgebaut, sodass eine zentrale Medikationsliste in der ePA geführt werden kann.
- **Integration von Dokumenten:** Impfpass, Zahn-Bonusheft sowie weitere Gesundheitsdokumente können digital in der ePA hinterlegt werden.
- **Vertretungsregelung:** Versicherte können Personen ihres Vertrauens berechtigen, die ePA in ihrem Namen zu verwalten.
- **Erweiterte Nutzung:** Weitere Dokumente wie Krankenhaus-Entlassungsbriefe oder Pflegeüberleitungsbögen werden einfacher über die ePA zugänglich.
- **Zusätzliche Funktionen:** Die ePA wird kontinuierlich ausgebaut, um neue Anwendungen wie spezifische Pflegepläne und Präventionsprogramme zu integrieren.

Opt-out-Verfahren

Sollten Sie keine ePA wünschen, können Sie der Einrichtung jederzeit widersprechen.

Datenschutz

Ihre Daten werden verschlüsselt gespeichert. Der Zugriff auf Ihre Daten ist auf Sie und von Ihnen autorisierte Personen oder Einrichtungen beschränkt. Die Server befinden sich in Deutschland und die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union.



Mehr Infos unter hkk.de/meine-hkk/elektronische-patientenakte

DIE ELEKTRONISCHE GESUNDHEITSKARTE (eGK)

Ihr Schlüssel zu umfassenden Gesundheitsleistungen

Die elektronische Gesundheitskarte (eGK) ist Ihr persönlicher Berechtigungsnachweis, um die Leistungen der hkk in Anspruch nehmen zu können. Auf der Karte sind Ihre wichtigsten Daten gespeichert – darunter Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht und Versichertenstatus –, damit Abrechnungen bei Ärztinnen, Ärzten und Krankenhäusern schnell und unkompliziert erfolgen können. Ein Foto auf der eGK schützt zusätzlich vor Missbrauch – deshalb erhalten Versicherte ab dem 15. Lebensjahr ihre Karte mit Lichtbild.

Auf der Rückseite befindet sich Ihre Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC), die Ihnen im Ausland Zugang zu medizinischer Versorgung erleichtert.

PFLEGEVERSICHERUNG

Unterstützung, wenn Sie sie brauchen

Als hkk-Versicherte sind Sie automatisch auch in der hkk-Pflegekasse abgesichert. Neben der häuslichen Pflege übernimmt die hkk weitere Leistungen – etwa zur Verhinderungspflege, Kurzzeit- und teilstationären Pflege.

Die Verhinderungspflege ist eine Leistung der Pflegeversicherung, die greift, wenn die reguläre Pflegeperson verhindert ist, etwa durch Krankheit oder Urlaub. Die hkk-Pflegekasse beteiligt sich unter bestimmten Voraussetzungen an den Kosten für die Ersatzpflege. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie Anspruch auf vollstationäre Betreuung.

Der Umfang der Leistungen richtet sich nach Ihrem Pflegegrad (es gibt insgesamt 5 Pflegegrade), den der Medizinische Dienst (MD) im Auftrag der hkk-Pflegekasse anhand einer Begutachtung bestimmt.

Dabei werden sechs zentrale Lebensbereiche geprüft:

1. Mobilität
2. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten
3. Verhaltensweisen und psychische Problemlagen
4. Selbstversorgung
5. Bewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen
6. Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte



Unsere Zusatzleistungen für Sie:

- Online-Pflegekurse und Beratungsangebote, wenn Sie eine nahestehende Person pflegen.
- Der hkk Pflegelotse unterstützt Sie bei der Suche nach einer passenden ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtung.

Mehr Informationen finden Sie unter [hkk.de/pflege](https://www.hkk.de/pflege)

ZUZÄHLUNGEN UND BELASTUNGSGRENZE

Zahlen Sie weniger

Die hkk berechnet Ihre Belastungsgrenze für Zuzahlungen auf Basis Ihres jährlichen Familienbruttoverdienstes. Dafür werden die Einnahmen aller Personen in Ihrem Haushalt zusammengeführt. Für Kinder sowie die Ehepartnerin oder den Ehepartner ziehen wir Freibeträge ab. Grundsätzlich liegt Ihre Belastungsgrenze bei 2 Prozent Ihrer jährlichen Einnahmen – bei chronisch Kranken bei maximal 1 Prozent.

Gern teilen wir Ihnen Ihre genaue persönliche Belastungsgrenze mit. Wenn Sie die ermäßigte Grenze von 1 Prozent in Anspruch nehmen, ist innerhalb von 2 Jahren nach Erreichen eines bestimmten Alters eine Beratung zu bestimmten Erkrankungen erforderlich – die Kosten übernimmt die hkk.

Umfassender Schutz und optimale Versorgung

Selbstverständlich erhalten Sie alle medizinischen Regelleistungen – für eine sichere und umfassende Versorgung bei Diagnosen und Therapien. Darüber hinaus bietet die hkk ein vielfältiges Angebot an Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen, Pflegeleistungen und weiteren Extras für Ihre Gesundheit.



ARZNEIEN UND VERBANDMITTEL

Sie sind gut versorgt

Die hkk übernimmt die Kosten für verschreibungspflichtige Medikamente, Verbandmittel sowie Harn- und Blutteststreifen, die Ihnen Ihre Ärztin oder Ihr Arzt verordnet. Sie zahlen in der Regel nur die gesetzliche Eigenbeteiligung von 10 Prozent des Verkaufspreises – mindestens 5 Euro, höchstens 10 Euro. Medikamente bei Schwangerschaftsbeschwerden, Entbindung und Arbeitsunfällen sind zuzahlungsfrei.

Für Kinder gilt:

- Bis zum vollendeten 18. Lebensjahr zahlen sie keine Eigenbeteiligung.
- Für Kinder unter 12 Jahren sind auch apothekenpflichtige, aber nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel im Leistungspaket enthalten.



Als Zusatzleistung bezuschusst die hkk auch **Naturarzneimittel** mit bis zu 100 Euro.

ÄRZTLICHE UND ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNG

Sie verdienen die beste Behandlung

Mit der hkk profitieren Sie von einer individuellen Versorgung nach dem neuesten Stand der Medizin. Unser Leistungsspektrum umfasst auch alternative Methoden – z. B. Akupunktur bei chronischen Rücken- und Knieschmerzen –, wenn diese von einer Vertragsärztin oder einem Vertragsarzt mit entsprechender Zusatzqualifikation durchgeführt werden.

Als hkk-Versicherte oder -Versicherter haben Sie freie Wahl: Sie können deutschlandweit jede zugelassene Vertragsärztin oder jeden zugelassenen Vertragsarzt sowie Fach- und Zahnärztinnen und -ärzte aufsuchen.



„Meine Krankenkasse soll mehr für meine Gesundheit tun. Bei der hkk die natürlichste Sache der Welt.“

Lina M., 23 Jahre

AUSLANDSSCHUTZ

Umfassend versichert – auch auf Reisen

Mit Ihrer Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC) erhalten Sie bei Aufenthalten in der Europäischen Union (EU), im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Großbritannien, der Schweiz sowie in den Abkommensstaaten Nordmazedonien, Montenegro und Serbien die notwendige medizinische Grundversorgung.

Für Reisen nach Bosnien-Herzegowina, in die Türkei oder nach Tunesien benötigen Sie einen Auslandskrankenschein, den wir Ihnen gerne zusenden. Teilen Sie uns einfach den Zeitraum Ihrer Auslandsreise mit. Alternativ können Sie den Auslandskrankenschein auch bequem über die hkk Service-App herunterladen.

Bitte beachten Sie: Der Versicherungsschutz im Ausland richtet sich nach den Bestimmungen des jeweiligen Landes. In Ländern wie Belgien, Frankreich, Luxemburg, der Schweiz oder Tunesien werden die Behandlungskosten häufig direkt in Rechnung gestellt. Diese können Sie entweder im jeweiligen Reiseland oder alternativ bei der hkk zur Erstattung vorlegen. Dies ist ganz einfach über die hkk Service-App möglich. Alternativ können Sie

die Rechnungen auch über das Online-Formular auf hkk.de einreichen: **hkk.de/formulare**

Mehr Informationen und Merkblätter finden Sie bei der Deutschen Verbindungsstelle Krankenversicherung – Ausland (DVKA) unter **dvka.de/de/versicherte/touristen**



Wir empfehlen Ihnen, eine Auslandsreise-Krankenversicherung abzuschließen. Die hkk bietet Ihnen über die LVM Versicherung besonders vorteilhafte Tarife. Mehr dazu im Kapitel hkk Privat auf S. 36.

BEHANDLUNGSPROGRAMME FÜR CHRONISCHE ERKRANKUNGEN (DMP)

Sichern Sie Ihre Lebensqualität

Die hkk bietet für chronisch Kranke strukturierte Behandlungsprogramme (DMP) an, die in enger Zusammenarbeit mit erfahrenen Ärztinnen, Ärzten sowie Gesundheitsexpertinnen und -experten abgestimmt wurden. Mit Ihrer Teilnahme an einem hkk-Behandlungsprogramm können Sie Ihre Lebensqualität verbessern sowie Spät- und Folgeschäden Ihrer Erkrankung vorbeugen.

hkk-Versicherte haben die Möglichkeit, an Programmen für Asthma, Brustkrebs, COPD, Diabetes mellitus, koronare Herzkrankheit, rheumatoide Arthritis und Osteoporose teilzunehmen. Diese Programme tragen nachweislich dazu bei, Krankenhausaufenthalte zu vermeiden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Regelmäßige Kontrolluntersuchungen helfen, Veränderungen im Krankheitsverlauf sofort zu erkennen. So können Nebenwirkungen und Folgeerkrankungen vermieden werden.
- Durch einen besseren Informationsfluss, z. B. über ausführliche Dokumentationen, werden Behandlungsschritte gezielt aufeinander abgestimmt – unnötige Doppeluntersuchungen entfallen.
- In qualifizierten Schulungen lernen Sie, besser mit Ihrer Erkrankung umzugehen und aktiv an Ihrer Therapie mitzuwirken.

FAHRKOSTEN

Alles Gute auf dem Weg zur Besserung

Die hkk übernimmt die Kosten für medizinisch notwendige Fahrten zur nächstgelegenen Behandlungsmöglichkeit.

Dazu gehören:

- Hin- und Rückfahrten zu stationären Behandlungen im Zusammenhang mit Leistungen der hkk
- Rettungsfahrten im Kranken- oder Rettungswagen

Sie tragen lediglich die gesetzliche Eigenbeteiligung von 10 Prozent pro Fahrt (mindestens 5 Euro, höchstens 10 Euro) – auch für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren. Fahrten zu ambulanten Behandlungen werden in der Regel nicht übernommen, außer in besonderen Fällen. Bitte sprechen Sie uns im Vorfeld an, damit wir Ihre individuelle Situation prüfen können.

HAUSHALTSHILFE

Konzentrieren Sie sich ganz auf Ihre Genesung

Wenn Sie erkranken und keine andere im Haushalt lebende Person die Versorgung übernehmen kann, unterstützt die hkk Sie in vielen Fällen mit einer Haushaltshilfe.

Dies gilt insbesondere dann, wenn ein Kind unter 14 Jahren oder ein Kind mit einer geistigen oder körperlichen Beeinträchtigung in Ihrem Haushalt lebt und

- Sie stationär behandelt werden (im Krankenhaus oder zur Rehabilitation) oder
- Sie eines Ihrer Kinder ins Krankenhaus begleiten.

Darüber hinaus übernehmen wir zeitlich begrenzt die Kosten für eine medizinisch notwendige Haushaltshilfe, wenn:

- Sie als haushaltsführende Person krank zu Hause sind und ein oder mehrere Kinder unter 14 Jahren versorgen müssen
- Sie als alleinstehende Person bei einer schwerwiegenden Erkrankung Unterstützung zu Hause benötigen
- Sie unter Schwangerschaftsbeschwerden leiden und nach ärztlicher Verordnung körperliche Anstrengung vermeiden müssen.

Ihr Eigenanteil beträgt 10 Prozent pro Tag (mindestens 5 Euro, höchstens 10 Euro). Bei Schwangerschaftsbeschwerden entfällt dieser Eigenanteil.

HÄUSLICHE KRANKENPFLEGE UND SOZIOtherapie

Unsere Unterstützung direkt bei Ihnen zu Hause

Die hkk übernimmt die Kosten für **häusliche Krankenpflege**, wenn

- eine Behandlung im Krankenhaus nötig wäre, Sie aber nicht aufgenommen werden können,
- eine Behandlung dadurch vermieden oder verkürzt werden kann oder
- zu Hause durch häusliche Krankenpflege das Ziel der ärztlichen Behandlung erreicht werden kann.

Die Leistungen umfassen individuell erforderliche Maßnahmen wie:

- medizinische Behandlungspflege (z. B. Verbandwechsel, Medikamentengabe)
- Grundpflege (z. B. Hilfe bei Körperpflege, An- und Auskleiden, Nahrungsaufnahme)
- hauswirtschaftliche Versorgung
- Pflege bei Schwangerschaftsbeschwerden oder nach der Entbindung

Häusliche Krankenpflege kommt in Betracht, wenn keine im Haushalt lebende Person die notwendige Pflege übernehmen kann, und immer in Verbindung mit einer ärztlichen ambulanten Behandlung.

Für Versicherte ab 18 Jahren besteht eine Zuzahlungspflicht von 10 Prozent der Kosten plus 10 Euro je Verordnung, maximal für 28 Kalendertage. Bei Pflegebedürftigkeit übernimmt die hkk-Pflegekasse zusätzliche Leistungen.

Darüber hinaus bieten wir bei psychischen Erkrankungen unser besonderes Angebot „Soziotherapie“ an. Bei Fragen sind wir gerne persönlich für Sie da – rufen Sie uns einfach an.

HILFSMITTEL

Bestens betreut – ein Leben lang

Brauchen Sie einen Rollstuhl oder ein Hörgerät? Die hkk übernimmt die Kosten für ärztlich verordnete Hilfsmittel bis zur Höhe des Festbetrags bzw. Vertragspreises. Entscheiden Sie sich für ein höherwertiges Produkt, tragen Sie die Mehrkosten selbst.

- Ihr Sanitätshaus bzw. Ihre Hörakustikerin oder Ihr Hörakustiker rechnet direkt mit uns ab – Sie müssen sich um nichts kümmern.
- Falls nötig, beantragt Ihr Sanitätshaus bzw. Ihre Hörakustikerin oder Ihr Hörakustiker vorab die Kostenübernahme bei uns.
- Ab 18 Jahren beträgt die gesetzliche Zuzahlung 10 Prozent des von der hkk übernommenen Betrags (mindestens 5 Euro, maximal 10 Euro).
- Bei regelmäßig benötigten Hilfsmitteln, wie Kathetern oder Windeln, zahlen Sie 10 Prozent des übernommenen Betrags – höchstens 10 Euro pro Monat.
- Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sowie für Versicherte mit schweren Sehbehinderungen bezuschussen wir Brillen und Kontaktlinsen nach den geltenden Voraussetzungen. Fragen Sie uns gern dazu.

HEILMITTEL

Rundum gut versorgt – von Physio- bis Ernährungstherapie

Die hkk übernimmt die Kosten für ärztlich verordnete Heilmittel wie Physiotherapie, Ergotherapie, Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie, Podologie sowie Ernährungstherapie.

So einfach geht's: Mit einer ärztlichen Verordnung können Sie direkt bei einer zugelassenen Therapeutin oder einem zugelassenen Therapeuten Ihrer Wahl Ihre Behandlung starten – ganz flexibel und unkompliziert.

- Die therapeutische Praxis rechnet die erbrachte Leistung direkt mit der hkk ab.
- Ihr Beitrag: Sie zahlen lediglich die gesetzliche Zuzahlung von 10 Prozent pro Anwendung sowie 10 Euro je Verordnung.
- Kinder und Jugendliche sind von der Zuzahlung befreit.



IMPFSCHUTZ

Schützen Sie sich und Ihre Liebsten

Ob Mumps oder Masern, Keuchhusten oder Windpocken: Der umfassende hkk-Impfschutz sichert Sie und Ihre Kinder gegen inländische Krankheiten ab.



Als Zusatzleistung bezuschussen wir Ihnen auch viele weitere **Schutz- und Reiseimpfungen.**

KIEFERORTHOPÄDIE

Gesund lachen – selbstbewusst leben

Für Versicherte unter 18 Jahren übernimmt die hkk 80 Prozent der Kosten für eine medizinisch notwendige kieferorthopädische Behandlung bei Zahn- oder Kieferfehlstellungen.

Bei mehreren gleichzeitig behandelten Kindern erhöht sich der Zuschuss auf 90 Prozent für jedes weitere Kind. Und das Beste: Ihre Eigenanteile werden nach erfolgreichem Abschluss der Behandlung erstattet.

KINDERKRANKENGELD

Volle Fürsorge für Ihr Kind

Wenn Sie berufstätig sind und sich zu Hause um Ihr krankes Kind kümmern, unterstützt Sie die hkk mit Kinderkrankengeld – bis zu 15 Arbeitstage im Jahr (Alleinerziehende: bis zu 30 Tage).

Bei mehreren Kindern erhöht sich der Anspruch auf insgesamt 35 Tage (Alleinerziehende: bis zu 70 Tage). Voraussetzung: Ihr krankes Kind ist jünger als 12 Jahre, gesetzlich versichert und es lebt keine weitere Person im Haushalt, die das Kind betreuen bzw. pflegen kann.



„Wenn Lara fiebert, kümmere ich mich um sie. Und die hkk kümmert sich um den Rest.“

Verena F., 37 Jahre

KRANKENGELD BEI ARBEITSUNFÄHIGKEIT

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Genesung

Während der ersten 6 Wochen einer Arbeitsunfähigkeit zahlt in der Regel Ihr Arbeitgeber Ihr Gehalt weiter. Danach übernimmt die hkk Ihre finanzielle Absicherung und zahlt Ihnen Krankengeld. Die Höhe orientiert sich an Ihrem zuletzt erhaltenen regelmäßigen Arbeitsentgelt: 70 Prozent Ihres Bruttogehalts, maximal jedoch 90 Prozent Ihres letzten Nettogehalts und höchstens 135,63 Euro pro Tag. Einmalzahlungen wie Urlaubs- oder Weihnachtsgeld innerhalb der letzten 12 Monate werden berücksichtigt.

Sie zahlen weiterhin Beiträge zur Renten-, Pflege- und Arbeitslosenversicherung – Ihre hkk Krankenversicherung jedoch ist in dieser Zeit für Sie kostenlos. Der Anspruch auf Krankengeld besteht für maximal 78 Wochen innerhalb von 3 Jahren bei derselben Krankheit.

Für Selbstständige bietet die hkk zuverlässigen und unkomplizierten Schutz im Krankheitsfall – mit Anspruch auf Krankengeld oder Krankentagegeld. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

KRANKENHAUSBEHANDLUNG

Optimal unterstützt – auch im Ernstfall

Die hkk übernimmt für Sie die Kosten für Behandlung, Pflege und Unterkunft im Krankenhaus – inklusive medizinisch notwendiger Medikamente sowie vor-, teil- und nachstationärer Behandlungen. Für vollstationäre Aufenthalte zahlen Versicherte ab 18 Jahren lediglich einen gesetzlichen Eigenanteil von 10 Euro pro Tag (maximal 28 Tage pro Kalenderjahr).

Sie genießen bundesweit freie Klinikwahl unter allen Vertragshäusern, sofern Ihr Haus- oder Facharzt nicht bereits eine passende Klinik bestimmt hat. Entscheiden Sie sich für ein anderes Krankenhaus als das nächstgelegene, können zusätzliche Kosten entstehen – z. B. für längere Fahrten –, die wir nicht übernehmen. Sprechen Sie uns am besten frühzeitig an, damit wir gemeinsam unnötige Ausgaben vermeiden können.

KÜNSTLICHE BEFRUCHTUNG

Ihr Kinderwunsch in guten Händen

Die hkk begleitet Sie, wenn medizinische Gründe eine natürliche Schwangerschaft erschweren. Ihre behandelnde Praxis prüft zunächst die Voraussetzungen und findet gemeinsam mit Ihnen die passende Methode für eine künstliche Befruchtung.



*„Unser größter Wunsch wird
Wirklichkeit. Danke, hkk!“*

*Johanna und Michael K.,
37 und 42 Jahre*



Als besondere Zusatzleistung erstattet die hkk Ehepaaren – zusätzlich zum gesetzlichen Kassenanteil von 50 Prozent – 200 Euro pro Behandlungsversuch und für jede hkk-versicherte Partnerin und jeden hkk-versicherten Partner extra. Es werden maximal die tatsächlich entstandenen Kosten erstattet. Das gilt für alle mit dem Behandlungsplan genehmigten Leistungen und senkt Ihren privat zu zahlenden Anteil.

Voraussetzungen:

- Beide Ehepartner müssen mindestens 25 Jahre alt sein.
- Frauen dürfen nicht älter als 39 und Männer nicht älter als 49 Jahre sein.
- Ei- und Samenzellen müssen von den Ehepartnern stammen.

Zusätzliche Unterstützung für Ihre Familienplanung

Bund und Länder gewähren unter bestimmten Voraussetzungen weitere Zuschüsse zur künstlichen Befruchtung. Ob und wie Sie davon profitieren können, erfahren Sie auf dem „Informationsportal Kinderwunsch“ des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend.

MUTTERSCHAFTSLEISTUNGEN

Ein starker Start ins neue Leben

Die hkk begleitet Sie umfassend vor und nach der Geburt – von Geburtsvorbereitungskursen über Krankenhausaufenthalte bis hin zu Hebammenbetreuung, notwendigen Medikamenten und vielem mehr.

Zusätzlich erhalten Sie Mutterschaftsgeld in Höhe Ihres letzten Nettogehalts: Die hkk zahlt bis zu 13 Euro pro Tag, der Rest wird von Ihrem Arbeitgeber übernommen. Für hkk-Mitglieder ohne Arbeitsverhältnis gelten besondere Regelungen – sprechen Sie uns gern an.

Ihr Mutterschaftsgeld erhalten Sie ab 6 Wochen vor der Geburt und bis 8 Wochen danach. Bei Mehrlings- oder Frühgeburten verlängert sich der Anspruch auf 12 Wochen nach der Geburt – bei Frühgeburten zusätzlich um die Zeit, um die sich die Schutzfrist vor der Geburt verkürzt hat.



Mehr erfahren Sie unter hkk.de/mutterschaftsgeld



NATURARZNEIMITTEL

Natürliche Wege zur Gesundheit

Alternative Arzneimittel können die schulmedizinische Behandlung sinnvoll ergänzen und zur schnelleren Genesung beitragen. Die hkk übernimmt daher 100 Prozent der Kosten für ärztlich verordnete, apothekenpflichtige Mittel aus den Bereichen Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie – bis zu einem Betrag von 100 Euro pro Jahr.



*„Ich entscheide selbst,
wem ich meine Gesundheit
anvertraue.“*

Benno H., 28 Jahre

Vertrauen Sie auf die Kraft Ihres Körpers

Durch gezielte Handgriffe und manuelle Techniken regt die Osteopathie die Selbstheilungskräfte Ihres Körpers an. So können beispielsweise Rückenschmerzen, Verstauchungen, Kopfschmerzen oder Menstruationsbeschwerden gelindert werden. Auch dauerschreiende Babys können von diesem schonenden Ansatz profitieren.

Die hkk übernimmt bis zu viermal im Jahr 100 Prozent der Kosten für ärztlich verordnete Behandlungen bei einer qualifizierten Osteopathin oder einem qualifizierten Osteopathen – jeweils bis zu 40 Euro pro Behandlung, maximal 160 Euro pro Jahr.

Rundum sicher – besser geschützt

Neben den Kosten für Impfungen nach der Schutzimpfungs-Richtlinie übernimmt die hkk für Sie 100 Prozent der Kosten für bestimmte weitere Schutzimpfungen. Dazu zählen unter anderem Impfungen gegen Grippe und Masern für alle Versicherten, die HPV-Impfung (Humane Papillomviren) für Versicherte ab 18 Jahren bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres sowie die Meningokokken-Typ-B-Impfung ab 5 Jahren bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres.

Darüber hinaus erstattet die hkk vollständig die Kosten für empfohlene Reiseimpfungen gemäß den Richtlinien der Ständigen Impfkommision (STIKO) – z. B. gegen Chikungunya, Typhus, Gelbfieber, Cholera, Hepatitis A und B, Tollwut und FSME – sowie für die medikamentöse Malariaprophylaxe. Eine vollständige Übersicht finden Sie auf der Website des Robert Koch-Instituts: **rki.de**



„Ich fühle mich gut geschützt – auch auf Reisen.“

Achim S., 48 Jahre



SCHWANGERSCHAFTSLEISTUNGEN

Sorglos durch die Schwangerschaft

Eine gute Vorsorge schenkt werdenden Eltern Sicherheit und nimmt viele Sorgen. Über die gesetzlichen Leistungen hinaus unterstützt die hkk Sie mit attraktiven Zusatzleistungen rund um die Schwangerschaft. So übernehmen wir von der 37. bis zur 42. Schwangerschaftswoche die Kosten für die ständige Rufbereitschaft einer Hebamme mit Kassenzulassung. Für diese zusätzlichen Vorsorgeangebote steht Ihnen ein Budget von bis zu 300 Euro zur Verfügung – 80 Prozent der Kosten werden jeweils übernommen. Mehr Informationen finden Sie unter **[hkk.de/schwangerschaft](https://www.hkk.de/schwangerschaft)**

Gern helfen wir Ihnen auch bei der Suche nach einer passenden Hebamme. Unsere **Hebammenvermittlung** erreichen Sie rund um die Uhr unter der kostenlosen Telefonnummer **0800 2 555446**.



ZAHNERSATZ

Kontrolle lohnt sich

Zahnersatz kann schnell kostspielig werden. Die hkk unterstützt Sie mit einem festen Zuschuss, der etwa 60 Prozent der Kosten für die jeweilige Regelversorgung abdeckt. Dieser Zuschuss erhöht sich

- auf 70 Prozent, wenn Sie in den letzten fünf Jahren mindestens einmal pro Jahr bei Ihrer Zahnärztin oder Ihrem Zahnarzt waren.
- auf 75 Prozent, wenn Sie in den letzten 10 Jahren mindestens einmal pro Kalenderjahr dort waren.

Für Versicherte unter 18 Jahren gilt: Ein Zahnarztbesuch pro Halbjahr sichert die höheren Festzuschüsse. Ihre Zahnärztin bzw. Ihr Zahnarzt dokumentiert die Termine in Ihrem Bonusheft – damit Sie langfristig profitieren.

Früh handeln – länger gesund bleiben

Unsere Vorsorge- und Gesundheitsuntersuchungen helfen Ihnen, Ihre Lebensqualität zu erhalten und Erkrankungen vorzubeugen. Je früher Krankheiten erkannt werden, desto wirkungsvoller ist die Behandlung – und desto geringer das Risiko von Folgeschäden.



FRÜHERKENNUNG UND VORSORGE FÜR KINDER UND JUGENDLICHE

Für einen gesunden Start ins Leben

Unterstützen Sie Ihre Liebsten von Anfang an – mit regelmäßigen Vorsorgeuntersuchungen beim Kinderarzt.

- Bis zum 6. Lebensjahr: Die Vorsorgeuntersuchungen U1–U9 bieten insgesamt 10 Termine, um Krankheiten frühzeitig zu erkennen und vorzubeugen.
- Für Jugendliche: Zwischen dem 12. und 14. Lebensjahr steht der Gesundheits-Check J1 an, der nicht nur körperliche Gesundheit, sondern auch die seelische Entwicklung und gesundheitsrelevantes Verhalten in den Blick nimmt.



Mit den Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2 als Zusatzleistung schließen wir eine Vorsorgelücke zwischen dem 7. und 17. Lebensjahr. Diese Leistung wird jedoch nur übernommen, wenn sie von Kinder- und Jugendärztinnen und -ärzten sowie qualifizierten Fach- und Hausärztinnen und -ärzten durchgeführt wird, die an dem speziellen Vertrag der hkk teilnehmen. Sprechen Sie vorher mit der Ärztin oder dem Arzt Ihrer Wahl, ob sie bzw. er an dem genannten Vertrag teilnimmt. Nachdem Sie die Teilnahmeerklärung zum Vertrag unterzeichnet haben, rechnet die Ärztin bzw. der Arzt die Leistung direkt mit der hkk ab.

GESUNDHEITSUNTERSUCHUNG CHECK-UP

Bleiben Sie gesund – mit regelmäßigen Gesundheits-Check-ups

Ab 35 Jahren können Sie sich als hkk-Versicherte oder -Versicherter alle drei Jahre kostenlos durchchecken lassen. Doch Vorsorge lohnt sich schon früher: Zwischen 18 und 34 Jahren steht Ihnen der Check-up einmalig kostenfrei zur Verfügung. Dazu gehören unter anderem Laboruntersuchungen von Blut und Urin. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt bespricht mit Ihnen die Ergebnisse, klärt über mögliche Risiken auf und empfiehlt passende Maßnahmen zur Vorbeugung – für Ihre langfristige Gesundheit.



Für 18- bis 34-jährige Versicherte übernehmen wir als Zusatzleistung einmalig die Kosten für die Untersuchung zu 100 Prozent bis zu einem Betrag von 100 Euro.

HAUTKREBS-SCREENING

Gesunde Haut im Blick

Bei dieser visuellen Inspektion der Haut schließt Ihre Hautärztin bzw. Ihr Hautarzt krankhafte Veränderungen aus. Ab dem 35. Lebensjahr wird diese Vorsorgeuntersuchung vollständig über Ihre Gesundheitskarte abgerechnet.



Wir bezuschussen Hautkrebs-Screenings bereits ab 18 Jahren. Alle 2 Jahre übernehmen wir hierfür 100 Prozent der Kosten bis maximal 100 Euro.

KREBSFRÜHERKENNUNG

Früher erkannt – besser geschützt

Regelmäßige Vorsorge kann Leben retten: Zwischen dem 50. und 54. Lebensjahr haben Sie Anspruch auf einen jährlichen Stuhltest, ab 55 Jahren Anspruch auf eine Darmspiegelung zur frühzeitigen Erkennung von Darmkrebs.

Als hkk-Versicherte oder -Versicherter profitieren Sie sogar schon früher: Bereits ab 40 Jahren können Sie den immunologischen Stuhltest nutzen und bequem online bestellen – Sie müssen nicht mehr bis zum 50. Lebensjahr warten.

Besteht ein familiär oder erblich erhöhtes Risiko, erstattet die hkk einmalig 80 Prozent der Kosten (max. 100 Euro) für eine Darmspiegelung – bei Männern nach Vollendung des 45. Lebensjahres und vor Vollendung des 50. Lebensjahres, bei Frauen nach Vollendung des 45. Lebensjahres und vor Vollendung des 55. Lebensjahres.

Brustkrebsfrüherkennung mit „Discovering Hands“

Für Frauen mit familiärer Vorbelastung oder erhöhtem Brustkrebsrisiko bietet die hkk eine besonders präzise Vorsorge: die taktile Brustuntersuchung „Discovering Hands“. Sie wird von speziell geschulten, sehbehinderten Untersucherinnen durchgeführt, die selbst kleinste Gewebeveränderungen ertasten können. Die hkk erstattet hierfür bis zu 60 Euro jährlich – für frühzeitige Erkennung und optimierte Vorsorge.



Mehr Infos unter hkk.de/brustkrebsvorsorge-discovering-hands

KUREN – AMBULANT UND STATIONÄR

Kuren zur Rehabilitation

Manchmal reicht die ärztlich verordnete Behandlung vor Ort nicht aus, um vollständig gesund zu werden. In solchen Fällen kann eine medizinische Vorsorge- oder Rehabilitationsmaßnahme helfen, Ihre Gesundheit langfristig zu stabilisieren und neue Energie zu tanken. Alle Maßnahmen müssen vor Antritt beantragt werden. Die hkk prüft die medizinische Notwendigkeit und ob die ausgewählte Maßnahme optimal geeignet ist. Dabei gilt der Grundsatz: „ambulant vor stationär.“

Stationäre Vorsorge-, Rehabilitations- sowie Mutter-/Vater-Kind-Maßnahmen können bei medizinischer Notwendigkeit nach vier Jahren erneut durchgeführt werden. Der gesetzliche Eigenanteil liegt bei 10 Euro pro Behandlungs- bzw. Kalendertag.

VORSORGEMASSNAHMEN – AMBULANT UND STATIONÄR

Stärken Sie Ihre Gesundheit

Eine ambulante Vorsorgemaßnahme in einem anerkannten Kurort dauert in der Regel drei Wochen und kann – falls medizinisch erforderlich – alle drei Jahre wiederholt werden.

- Die hkk übernimmt die Kosten für alle vertraglichen Behandlungen wie Bäder oder Massagen.
- Die Zuzahlung für Heilmittel beträgt 10 Prozent sowie 10 Euro je Verordnung (ab 18 Jahren).
- Für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe sowie An- und Abreise erhalten Sie einen Zuschuss von 13 Euro pro Tag.

Bei stationären Vorsorgemaßnahmen tragen wir die Kosten für die dreiwöchige Maßnahme vollständig.

REHABILITATIONSMASSNAHMEN – AMBULANT UND STATIONÄR

Ihr Weg zur nachhaltigen Genesung

Die hkk übernimmt die vertraglich vereinbarten Kosten für eine ambulante wohnortnahe Rehabilitationsmaßnahme in einer zugelassenen Einrichtung für 15 Behandlungstage. Bei stationärer Rehabilitation übernehmen wir die Kosten für die Dauer der medizinischen Notwendigkeit Ihrer Maßnahme.



MUTTER- BZW. VATER-KIND-KUREN

Kraft tanken für die Familie

Für Mütter und Väter, die besondere Unterstützung brauchen, bieten wir spezielle dreiwöchige Kuren an. Diese sind gezielt auf die Herausforderungen im Familienalltag ausgerichtet. Sie lernen gesundheitsbewusstes Verhalten und praktische Strategien, um den Alltag mit Familie entspannter und kraftvoller zu meistern.

Wichtig

Solche Kuren erhalten oder verbessern nicht Ihre Erwerbsfähigkeit. Sprechen Sie hierfür mit Ihrem Rentenversicherungsträger. Kinder können bei einer solchen Kur ebenfalls mit aufgenommen werden.



SPORTMEDIZINISCHE UNTERSUCHUNG

Gesund in Bewegung

Sie möchten eine Sportart finden, die schonend für Ihre Gelenke und das Herz-Kreislauf-System ist? Unsere sportmedizinische Untersuchung ist der ideale Start dafür. Bei Bedarf können ergänzende Untersuchungen wie ein Belastungs-EKG oder eine Lungenfunktionsprüfung erfolgen.

Die hkk erstattet 100 Prozent der Kosten bei Ärztinnen und Ärzten mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“.

- Alle zwei Jahre bis zu 70 Euro für die Erstuntersuchung
- Oder bis zu 140 Euro für Erst- und Folgeuntersuchung

ZAHNPROPHYLAXE

Behalten Sie den Biss fürs Leben

Die Gesundheit von Zähnen, Mund und Kiefer ist ein wichtiger Grundstein für Wohlbefinden und Lebensqualität – deshalb unterstützt die hkk Sie und Ihre Familie von klein auf.

- **Für Kleinkinder (6.–33. Lebensmonat):** Drei kostenlose Früherkennungsuntersuchungen sowie Behandlungen zur Zahnschmelzhärtung.
- **Für Kinder (ab dem 34. Lebensmonat bis 6 Jahre):** Drei kostenlose Früherkennungsuntersuchungen inklusive Vorsorgeterminen, Ernährungs- und Mundhygieneberatung. Auch zahnärztliche Untersuchungen in Kindergarten und Schule sind kostenlos.
- **Für Kinder und Jugendliche (6–18 Jahre):** Halbjährliche kostenlose Kontrolluntersuchungen von Kiefer, Mund und Zähnen.
- **Für Erwachsene:** Zweimal jährlich eine kostenlose zahnärztliche Vorsorgeuntersuchung.

Professionelle Zahnreinigung – für ein strahlendes Lächeln

Versicherte ab 18 Jahren profitieren einmal jährlich von einer kostenlosen professionellen Zahnreinigung (PZR) bei einer teilnehmenden DentNet-Zahnarztpraxis. Finden Sie mit der Suchfunktion unter **dentnet.de** eine Praxis in Ihrer Nähe. Nach Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung rechnet die Zahnärztin bzw. der Zahnarzt die Leistung direkt mit der hkk ab – für Sie ganz ohne Aufwand.

Wichtig

Wenn Sie regelmäßig zur Vorsorge gehen, reduziert sich Ihre Beteiligung an den Kosten für Zahnersatz. Lassen Sie sich Ihre Besuche von der Zahnärztin bzw. dem Zahnarzt in Ihrem Bonusheft bestätigen.

So rechnet sich meine Gesundheit doppelt

Die hkk gehört zu den günstigsten Krankenkassen Deutschlands – und bietet weit mehr als nur günstige Beiträge. Die attraktiven Zusatzleistungen haben einen Gegenwert von über 1.000 Euro. Dazu kommen unser Bonusprogramm und die hkk-Vorteilsangebote, die nicht nur Ihre Gesundheit fördern, sondern auch Ihren Geldbeutel spürbar entlasten.



Machen Sie mehr aus Ihrer Gesundheit

Ihre Gesundheit ist Ihr wertvollstes Gut – die hkk unterstützt Sie dabei, sie zu bewahren. Mit unserem Bonusprogramm bonusaktiv profitieren Sie direkt von Ihrem Engagement. Reichen Sie einfach Ihren Bonuspass bei der hkk ein und entscheiden Sie, ob Sie lieber einen Sofortbonus oder einen Gesundheitszuschuss erhalten möchten.

- **Sofortbonus:** Schon ab der ersten Aktivität erstatten wir Ihnen nach der Einreichung Ihres Bonuspasses Geld auf Ihr Konto. Die Höhe richtet sich nach Ihren nachgewiesenen Aktivitäten – alle Details finden Sie in Ihrem Bonuspass.
- **Gesundheitszuschuss:** Je nach Anzahl Ihrer bestätigten Aktivitäten stellen wir Ihnen nach Einreichung des Bonuspasses einen Zuschuss bereit, den Sie für zusätzliche Gesundheitsleistungen einsetzen können – z. B. für professionelle Zahnreinigungen, Naturmedizin, Sehhilfen und vieles mehr.
- **Zweckgebundener Gesundheitszuschuss:** Nehmen Sie in einem vorgegebenen Zeitraum an einer bestimmten Anzahl von Aktivitäten teil, erhalten Sie für den Kauf eines Fitness-trackers einen einmaligen Zuschuss von bis zu 280 Euro.

Mehr Informationen finden Sie unter hkk.de/bonusaktiv



„Bei der hkk lohnt sich mein Vorsorge- und Fitnessprogramm doppelt: für meine Gesundheit und meinen Geldbeutel.“

Marco S., 27 Jahre



Individueller Schutz zu attraktiven Konditionen

Sie möchten Ihren Versicherungsschutz – und den Ihrer Familie – gezielt und passgenau erweitern?

Mit den attraktiven Zusatzversicherungen unseres Kooperationspartners, der LVM Versicherung, ist das möglich. Gemeinsam bieten wir Ihnen exklusive Möglichkeiten, die bewährten Leistungen Ihrer hkk Krankenkasse sinnvoll und kostengünstig zu erweitern und zu ergänzen.

- **Auslandsreise-Krankenversicherung**
- **Zahnzusatzversicherung**
- **Juniorpaket 2.0**
- **Naturheilverfahren und individuelle Zusatzversicherungen**
- **Krankenhaus-Zusatzversicherung**
- **Krankentagegeld-Versicherung**
- **Pflegezusatzversicherung**

Kontakt zur LVM Versicherung

Sie haben Fragen oder möchten eine Zusatzversicherung abschließen? Dann gelangen Sie hier zur LVM Versicherung:
hkk.de/lvm



Wir machen es Ihnen leicht – auch wenn es mal kompliziert wird

Ob bei Formularen, Anträgen oder Fragen rund um Ihre Gesundheit: Mit unserer Expertenhilfe und zahlreichen Serviceleistungen stehen wir Ihnen zuverlässig zur Seite. So sparen Sie Zeit, Geld und Nerven.

Infos dazu finden Sie unter **hkk.de/beratung**





ARZTTERMIN-SERVICE

Wir kümmern uns um Sie

Welche Fachärztin oder welcher Facharzt ist die richtige Wahl? Und ist es wirklich vertretbar, so lange auf einen Termin zu warten?

Mit dem kostenlosen hkk Arzttermin-Service erhalten Sie schnelle und kompetente Unterstützung: Geschultes Fachpersonal bewertet Ihre Situation, organisiert Arzttermine oder vermittelt Ihnen einen passenden Ersttermin bei einer Expertin oder einem Experten in Ihrer Nähe. Rund um die Uhr – **an 365 Tagen im Jahr** – erreichbar in der **hkk Service-App**.



ONLINE-ARZTBESUCH MIT TELECLINIC

Medizinische Hilfe – einfach online mit TeleClinic

Mit TeleClinic erhalten hkk-Versicherte schnellen und flexiblen Zugang zu ärztlicher Beratung – bequem per Online-Sprechstunde. Ohne lange Anfahrtswege oder Wartezeiten können Sie rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen, Arzttermine per Videocall wahrnehmen.

Neben allgemeinen ärztlichen Beratungen bietet TeleClinic auch einen Online-Hautcheck: Einfach ein Foto der betroffenen Hautstelle hochladen – und innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie eine fachärztliche Diagnose.

Der Service ist für hkk-Versicherte kostenlos und lässt sich mühelos in den Alltag integrieren. Bei Bedarf können digitale Rezepte oder Krankschreibungen direkt ausgestellt werden.



ELTERNTELEFON

Genießen Sie Ihre Familienzeit

Familienleben ist wunderschön – aber manchmal auch ganz schön herausfordernd. Wenn nicht alles rundläuft, sind wir für Sie da: Über das hkk Elterntelefon geben Ihnen unsere hkk-Expertinnen und -Experten kompetente Unterstützung, sie haben ein offenes Ohr für alle Fragen rund um die Familie. Sie beraten Sie rund um die Uhr – 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche – kostenlos unter **0800 2 555445**.



Gesund essen leicht gemacht

Entdecken Sie, wie Sie sich auch im hektischen Alltag bewusst und ausgewogen ernähren können. Lernen Sie, welche Lebensmittel besonders wichtig sind und wie Sie Ihr Essverhalten langfristig gesund gestalten können.

Auf ärztliche Empfehlung unterstützt die hkk Ernährungsberatung zudem die medizinische Therapie ernährungsabhängiger Erkrankungen – für mehr Gesundheit und Wohlbefinden im Alltag.



Finden Sie das beste Krankenhaus für sich

Welches Krankenhaus ist auf Ihre Diagnose spezialisiert? Welche Qualitätsmerkmale zeichnen die einzelnen Häuser aus – und wie oft werden dort ähnliche Erkrankungen behandelt?

Mit der hkk Krankenhaussuche unterstützen wir Sie bei der Wahl der richtigen Klinik. Sie erhalten umfangreiche Informationen zu Leistungen, Ausstattung und Behandlungsqualität – damit Sie gut informiert die beste Entscheidung treffen können.

Mehr erfahren unter **[hkk.de/krankenhaussuche](https://www.hkk.de/krankenhaussuche)**



hkk med – Expertenrat per Telefon und Videochat

Haben Sie Fragen zu Nebenwirkungen bestimmter Medikamente? Möchten Sie mehr über Rückengesundheit erfahren oder sich über eine Diagnose informieren? Die Fach- und Zahnärzte, Apotheker und Krankenpfleger von hkk med stehen Ihnen rund um die Uhr – 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche – zur Seite. Online unter **hkk.de/hkkmed** oder telefonisch kostenlos unter **0800 2 555445**.

Nutzen Sie auch unsere medizinische Videosprechstunde: Machen Sie Ihr Wohnzimmer zum Sprechzimmer und klären Sie Ihre Fragen bequem per Videokonferenz mit einer Fachärztin oder einem Facharzt. Termine können Sie montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr online unter **hkk.de/videosprechstunde** vereinbaren.



Bleiben Sie sportlich

Sie suchen den passenden Sport für sich? Möchten Ihre Ernährung optimal auf Ihre Aktivitäten abstimmen oder erfahren, wie Sie Verletzungen vorbeugen können?

Unsere Expertinnen und Experten aus der Sportmedizin stehen Ihnen rund um die Uhr beratend zur Seite. Kostenlos erreichbar unter **0800 2 555445**.

Gut informiert – besser geschützt

Wer gut Bescheid weiß, kann seine Gesundheit gezielt schützen. Die hkk unterstützt Sie dabei mit zahlreichen Ratgebern und hilfreichen Informationen für ein gesundheitsbewusstes Leben.



Jetzt kostenlos als PDF downloaden

Sie wollen mehr zu den Themen „Fitness für den Rücken“, „Gesund und lecker unterwegs“, „Gesund durch den Winter“, „Stress“, „Ihr Baby kommt“, „Allergien“ wissen? Dann empfehlen wir Ihnen die Seite **hkk.de/ebooks**

DAS hkk MAGAZIN

Entdecken Sie spannende und nützliche Informationen rund um Gesundheit, Bewegung, Ernährung, Arbeit und Leben. Freuen Sie sich auf praktische Tipps, aktuelle Gesundheitstrends und saisonale Anregungen – alles bequem online unter **dock.hkk.de**

ORGANSPENDE

Retten Sie Leben

Viele Menschen wissen: Eine Organspende kann Leben retten. Dennoch halten nur etwa 25 Prozent ihre Entscheidung für oder gegen eine Spende in einem Organspenderausweis fest.

Oft müssen deshalb Angehörige entscheiden – in 9 von 10 Fällen –, was eine zusätzliche Belastung in einer ohnehin schwierigen Situation darstellt.

Nehmen Sie sich Zeit, sich in Ruhe mit diesem wichtigen Thema auseinanderzusetzen und Ihre eigene Entscheidung zu treffen. Ausführliche Informationen finden Sie unter **hkk.de/organspende**

Tun Sie etwas Gutes für Ihre Gesundheit

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre persönlichen Gesundheitsziele zu erreichen. hkk-Versicherte können bis zu zwei zertifizierte Präventionskurse pro Jahr besuchen – ganz gleich, ob online oder vor Ort.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Teilnahme- und Nutzungsbedingungen, die Sie in der Regel direkt auf den Websites der Kursanbieterinnen und -anbieter finden. Mehr Informationen erhalten Sie unter **hkk.de/aktiv-und-fit**





ONLINE-GESUNDHEITSKURSE

Fit bleiben – ganz bequem von zu Hause aus

Die hkk bietet Ihnen mehrwöchige, zertifizierte Online-Gesundheitskurse in den Bereichen Ernährung, Bewegung, Stressbewältigung, Raucherentwöhnung und Schlaf an. Das Beste daran: Für Sie als hkk-Kundin oder hkk-Kunde entfällt die Teilnahmegebühr für alle zertifizierten Online-Gesundheitskurse unserer Kooperationspartnerinnen und -partner vollständig.

Mehr Informationen finden Sie unter **hkk.de/online-kurse**



GESUNDHEITSKURSE VOR ORT

Fit bleiben – mit Kursen in Ihrer Nähe

Bringen Sie Ihren Körper in Schwung, achten Sie auf eine bewusste Ernährung und lernen Sie, berufliche wie private Herausforderungen gelassener zu meistern.

In der bundesweiten Kursdatenbank finden Sie eine große Auswahl an Angeboten aus den Bereichen Bewegung, Ernährung, Entspannung und Suchtprävention. Geben Sie einfach an, welchen Kurs Sie suchen und an welchem Ort – schon werden Ihnen alle zertifizierten Kurse angezeigt.

Melden Sie sich anschließend direkt bei der Kursanbieterin oder beim Kursanbieter an. Mehr Informationen und aktuelle Kursangebote finden Sie auf **hkk.de/gesundheitskurse**



Als Zusatzleistung erstatten wir pro Kurs nach Teilnahme 80 Prozent der Kosten, maximal 100 Euro für bis zu zwei zertifizierte Präventionskurse pro Jahr. Dies betrifft sowohl Gesundheitskurse vor Ort bei einer Kursanbieterin oder bei einem Kursanbieter als auch Online-Gesundheitskurse. Die hkk-eigenen Online-Kurse werden zu 100 Prozent von der hkk übernommen.



Register

A rzneien und Verbandmittel	15
Ärztliche und zahnärztliche Behandlung	15
Arzttermin-Service	38
Auslandsschutz	16
B ehandlungsprogramme für chronische Erkrankungen (DMP) ..	16
Beiträge	7
Bonusprogramm	35
e Books	42
Elektronische Gesundheitskarte (eGK)	11
Elektronische Patientenakte (ePA)	10
Elterntelefon	38
Ernährungsberatung	39
F ahrkosten	17
Familienversicherung	9
Früherkennung und Vorsorge für Kinder und Jugendliche	29
G esundheitskurse vor Ort	44
Gesundheitsuntersuchung Check-up	29
H aushaltshilfe	18
Häusliche Krankenpflege und Soziotherapie	19
Hautkrebs-Screening	30
Hebammenvermittlung	27
Heilmittel	21
Hilfsmittel	20
hkk Magazin	42
hkk med – Expertenrat per Telefon und Videochat	40
I mpfschutz	22

Bilder:

Titel, S. 4, 6, 14, 28, 34, 37, 41, 43, 45 © hkk/Dominic Eichler Photography,
S. 3 © Joerg Sarbach, S. 13 © Digital Vision/Getty Images, S. 15 © E+/Getty Images,
S. 21 © David Lees/gettyimages, S. 22 © kupicoo/gettyimages, S. 24, 25 © Westend61/
gettyimages, S. 26 © Tom Merton/gettyimages, S. 35 © Moof/gettyimages

K ieferorthopädie	22
Kinderkrankengeld	22
Krankengeld bei Arbeitsunfähigkeit	23
Krankenhausbehandlung	23
Krankenhaussuche	39
Krebsfrüherkennung	30
Künstliche Befruchtung	24
Kuren zur Rehabilitation – ambulant und stationär	31
M edizinische Beratung hkk med	40
Mitgliedschaft	8
Mutter- bzw. Vater-Kind-Kuren	32
Mutterschaftsleistungen	25
N aturarzneimittel	25
O nline-Gesundheitskurse	44
Organspende	42
Osteopathie	26
P flegeversicherung	12
Privater Zusatzschutz (LVM Versicherung)	36
Professionelle Zahnreinigung	33
R ehabilitationsmaßnahmen – ambulant und stationär	31
S chutz- und Reiseimpfungen	26
Schwangerschaftsleistungen	27
Sportmedizinische Untersuchung	32
Sporttelefon	40
T eleClinic	38
V orsorgemaßnahmen – ambulant und stationär	31
Z ahnersatz	27
Zahnprophylaxe	33
Zuzahlungen und Belastungsgrenze	13

Immer in Ihrer Nähe!



Überall, rund um die Uhr: hkk online

Auf **hkk.de** finden Sie alles zum Gesundbleiben, Gesundwerden und zu Ihrer Krankenversicherung.

Zu diesen Themen informiert auch der **hkk.de/newsletter** regelmäßig.

Über die **hkk Service-App** können Sie Ihre Anliegen schnell, sicher und komfortabel erledigen.

Auch unter **hkk.de/kontaktformular** sind wir gerne für Sie da.



Persönliche Beratung: hkk-Geschäftsstellen

Adressen, Öffnungszeiten und Telefonnummern finden Sie unter **hkk.de/kontakt**.



Schnell und kompetent am Telefon: die hkk-Kundenberatung

Unter **0421 3655-0** bekommen Sie eine individuelle Beratung.

Kritik, Anregungen und Ihre Ideen nehmen wir gerne unter **0800 1 455255** (gebührenfrei) entgegen.

Per Fax erreichen Sie uns unter **0421 3655-3700**.

hkk Krankenkasse – Gesundheit gut versichert.
28185 Bremen

hkk.de



Mit dieser Information möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz der hkk sind die gültigen Satzungsbedingungen der Handelskrankenkasse (hkk) und der hkk-Pflegekasse.

Stand: **August 2026**. Aktuelle Infos finden Sie auf **hkk.de**

hkk84541 (08/26)