FOCUS MONEY

FÜR DIE SCHLÄGT UNSER HERZ

Welche **KRANKENKASSEN** bei Medizin und Service **den Takt vorgeben**

FOCUS MONEY

DEUTSCHLANDS BESTE KRANKEN-KASSE

Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich

Ausgabe 7/2025

Kassentest: Ergebnisse en détail

Rang	Kasse	Punkte in den Teilbereichen …										
		Finanzen	Service	Wahltarife	Bonus-/ Vorteils-programme	alternative Medizin	Gesundheits-förderung	Zusatz-leistungen	zahnmedi-zinische Leistungen	digitale Leistungen	Transparenz	besondere Versorgung
1	Techniker Krankenkasse	21,0	29,1	15,8	21,5	9,2	20,2	25,3	6,9	21,4	14,8	20,1
2	AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	18,2	28,6	8,8	23,1	12,6	25,4	27,1	9,3	19,0	13,4	18,6
3	HEK – Hanseatische Krankenkasse	20,6	26,5	16,3	19,5	13,1	16,7	25,1	11,4	18,0	13,3	17,4
4	BERGISCHE KRANKENKASSE	14,0	28,7	6,2	23,6	13,3	27,9	22,8	12,2	17,9	14,2	15,4
5	AOK PLUS	16,4	30,5	10,1	21,7	6,1	24,2	24,3	8,4	17,3	13,5	19,1
6	SECURVITA Krankenkasse	11,6	22,1	14,9	24,2	14,8	19,6	27,9	12,9	11,2	13,3	16,6
7	DAK-Gesundheit	15,6	29,5	13,9	24,8	8,5	18,1	21,9	8,4	17,3	14,2	16,5
8	Mobil Krankenkasse	10,0	22,2	7,0	23,2	8,6	26,4	25,3	13,4	18,2	14,3	16,5
9	AOK Bayern	17,0	30,2	12,8	15,5	5,8	20,8	23,6	10,5	17,4	13,8	16,6
10	hkk Krankenkasse	23,3	27,4	6,7	19,7	9,3	19,6	23,4	10,8	13,9	13,8	14,6
11	IKK Südwest	15,1	27,5	10,2	17,8	8,4	25,5	27,6	9,1	15,8	12,4	12,6
12	AOK Baden-Württemberg	17,9	29,9	9,9	14,6	9,4	23,1	21,6	5,0	15,3	14,4	19,3
13	mhplus Betriebskrankenkasse	19,0	24,0	12,3	15,8	7,2	20,7	22,9	10,1	17,1	12,4	14,7
14	R+V Betriebskrankenkasse	16,0	23,7	14,3	11,6	5,3	23,4	20,3	14,5	15,1	8,6	20,6
15	IKK classic	11,7	28,5	13,4	21,1	6,0	22,6	18,6	12,8	14,4	12,8	7,8
16	AOK Rheinland/Hamburg	15,6	28,3	5,8	21,2	1,4	21,1	17,6	6,3	19,5	13,9	17,6
17	KKH Kaufmännische Krankenkasse	10,0	27,8	12,0	19,4	3,2	19,8	21,7	9,2	14,6	12,5	17,5
18	VIACTIV Krankenkasse	13,3	27,0	14,2	16,7	4,8	26,2	22,3	9,1	12,6	13,2	6,8
19	energie-BKK	15,3	27,6	8,9	13,1	8,7	17,7	25,6	11,6	12,1	13,2	11,8
20	IKK Brandenburg und Berlin	14,9	25,4	6,2	21,5	14,9	14,7	22,7	13,8	11,3	12,0	7,6
21	BARMER	14,6	28,8	10,9	22,5	2,3	17,0	17,5	3,7	17,7	13,7	15,6
22	AOK Hessen	18,4	27,7	9,6	18,7	3,2	20,7	19,5	2,0	14,8	13,5	15,8
23	SBK	17,1	28,3	6,5	17,1	4,2	19,2	20,8	8,9	14,6	14,6	10,7
24	pronova BKK	13,0	28,3	13,8	16,8	3,6	13,9	22,8	5,1	14,1	13,3	12,5
25	AOK Bremen/Bremerhaven	18,4	28,3	7,3	12,8	3,6	23,8	22,0	5,5	15,7	12,9	5,6
26	Salus BKK	17,8	24,3	13,2	14,7	1,8	21,1	20,7	7,0	12,3	11,8	10,1
27	BIG direkt gesund	13,1	24,3	11,3	18,7	6,2	21,7	20,6	5,6	11,8	13,7	7,1
28	Novitas BKK	15,6	27,1	6,9	16,7	6,2	19,8	18,4	10,0	12,4	12,0	7,5
29	mkk – meine krankenkasse	12,2	19,3	6,3	16,3	11,2	20,3	21,4	11,4	12,6	12,2	9,0
30	vivida bkk	11,3	23,3	6,8	20,0	4,6	20,1	17,3	8,1	13,5	13,4	9,9
31	BKK VerbundPlus	18,9	22,7	8,4	5,5	2,3	20,1	24,7	14,5	11,1	5,1	13,2
32	Audi BKK	21,1	26,2	6,3	9,1	2,8	21,1	19,1	4,9	12,1	13,1	7,4
33	AOK NORDWEST	15,7	26,5	5,8	11,2	2,0	24,7	14,3	4,4	15,8	13,0	9,7
34	BAHN-BKK	4,9	26,2	1,8	16,9	11,7	18,2	22,1	8,2	14,6	2,1	14,2
35	BKK Freudenberg	18,8	17,8	2,3	17,0	8,7	24,4	19,7	10,5	13,6	2,6	3,9
36	BKK Herkules	14,4	17,4	2,0	15,0	13,8	17,2	25,0	15,5	9,0	4,0	5,9
37	KNAPPSCHAFT	8,1	25,0	10,4	17,8	8,6	20,2	16,3	3,7	10,6	6,6	10,6
38	AOK Sachsen-Anhalt	9,3	28,2	5,8	13,0	2,2	18,2	18,1	6,0	13,7	11,6	10,0
39	AOK Niedersachsen	18,3	27,9	11,0	9,3	3,2	21,9	10,5	3,6	10,8	10,2	8,6
40	Heimat Krankenkasse	6,3	22,2	2,0	13,2	6,8	19,6	19,7	12,7	13,3	6,5	12,6
41	BKK SBH	20,9	17,0	6,2	15,6	5,9	19,5	18,5	11,7	6,0	8,3	5,2
42	BKK Wirtschaft & Finanzen	2,0	24,4	6,2	13,8	11,2	19,0	21,5	11,3	11,1	3,8	8,9
43	BKK Faber-Castell & Partner	22,9	22,9	6,3	14,6	3,9	14,8	21,4	4,4	8,1	6,0	5,9
44	IKK gesund plus	4,9	27,4	6,5	16,7	5,2	15,2	18,5	9,7	11,7	6,1	6,9
45	BKK VDN	5,9	17,8	0,0	15,7	9,4	20,9	21,7	12,1	8,4	2,4	13,8
46	BKK Public	21,2	15,3	10,3	10,5	6,8	18,5	17,1	5,9	9,5	4,6	7,6
47	BKK24	5,6	25,8	2,0	11,1	7,5	18,1	23,9	12,5	9,7	1,4	9,0
48	BKK ZF & Partner	4,9	17,8	5,8	11,3	9,6	17,5	19,3	10,9	13,8	1,0	13,1
49	TUI BKK	20,1	14,6	7,0	10,2	6,8	21,1	17,1	5,9	9,8	4,6	7,1
50	BKK firmus	23,5	19,8	2,0	9,6	3,6	9,5	20,4	12,5	8,6	10,2	4,4

Punkte gesamt	geöffnet in den Bundesländern …															
	BW	BY	B	BB	HB	HH	HE	MV	NS	NRW	RP	SL	S	SA	SH	TH
205,3	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
204,1											✔	✔				
197,9	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
196,2						✔	✔			✔						
191,6													✔			✔
189,1	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔
188,7	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
185,1	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
184,0		✔														
182,5	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
182,0							✔				✔	✔				
180,4	✔															
176,2	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	✔
173,4	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
169,7	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
168,3						✔				✔						
167,7	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
166,2	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
165,6	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
165,0			✔	✔												
164,3	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
163,9							✔									
162,0	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
157,2	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
155,9					✔											
154,8	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
154,1	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
152,6	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
152,2	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
148,3	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
146,5	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
143,2	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
143,1										✔					✔	
140,9	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
139,3	✔	✔	✔				✔		✔	✔	✔		✔			
139,2		✔					✔		✔							
137,9	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
136,1														✔		
135,3									✔							
134,9	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
134,8	✔															
133,2	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔			
131,2		✔														
128,8	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
128,1						✔				✔			✔			
127,3						✔			✔	✔						
126,6	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
125,0	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔
124,3	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
124,1	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

FOCUS MONEY DEUTSCHLANDS BESTE KRANKENKASSE

FOCUS MONEY TOP KRANKENKASSE

Felsen in der Brandung

Auch im Jahr 2025 steht die bundesweit geöffnete Techniker Krankenkasse wieder oben auf dem Siegertreppchen bei Deutschlands größtem Krankenkassenvergleich. Auf Platz zwei folgt dem Branchenprimus diesmal die regional geöffnete AOK Rheinland-Pfalz/Saarland. Die Gruppe der Kassen, die die Auszeichnung „Top Krankenkasse“ verdient haben, reicht bis zu Rang 20. **Sämtliche Testergebnisse finden Interessierte online unter www.dfsi-institut.de/studie/142.**

BW = Baden-Württemberg, BY = Bayern, B = Berlin, BB = Brandenburg, HB = Bremen, HH = Hamburg, HE = Hessen, MV = Mecklenburg-Vorpommern, NS = Niedersachsen, NRW = Nordrhein-Westfalen, RP = Rheinland-Pfalz, SL = Saarland, S = Sachsen, SA = Sachsen-Anhalt, SH = Schleswig-Holstein, TH = Thüringen.

Im Test wurden 67 für die Allgemeinheit geöffnete Kassen berücksichtigt. Betriebsbezogene Kassen wurden nicht bewertet. Die Tabelle zeigt die 50 bestplatzierten Kassen. Berücksichtigt wurden alle Daten, die die Kassen zum Stichtag 13.1.2025 in den untersuchten Leistungsbereichen an das Portal gesetzlichekrankenkassen.de auf Basis des aktuell gültigen Fragebogens gemeldet hatten, sowie jene Daten im Bereich Finanzen, die FOCUS MONEY mit dem Deutschen Finanz-Service Institut im Juli 2024 abgefragt hatte. Als offizielle Meldung wurde nur eine von einer berechtigten Person unterschriebene schriftliche Bestätigung über die Korrektheit der erfassten Daten anerkannt. In den Einzelrankings wurde jede Kasse berücksichtigt, für die im jeweiligen Bereich Daten vorlagen. Im Gesamtranking wurde jede Krankenkasse berücksichtigt, deren Leistungsdaten jünger als/gleich dem 1.10.2024 waren.

ONLINE-VERGLEICH

Welche Kasse passt zu mir?

Sie suchen gerade die zu Ihren Bedürfnissen passende gesetzliche Krankenkasse? Finden Sie die richtige unter allen für die Allgemeinheit geöffneten gesetzlichen Krankenversicherungen anhand von Preis- und Leistungsmerkmalen. Die interaktive Krankenkassensuche von FOCUS Online und gesetzlichekrankenkassen.de erreichen Sie unter der Online-Adresse

https://krankenkassen.focus.de

Entstanden in Zusammenarbeit mit:

gesetzlichekrankenkassen.de
ein Portal der Kassensuche GmbH

DFSI DEUTSCHES FINANZ-SERVICE INSTITUT GmbH

Finanzen

Zur Kasse gebeten

Erstens kommt es anders, und zweitens als man denkt! „In vielen Fällen mussten Kassen zum Jahreswechsel den vom GKV-Schätzerkreis kalkulierten durchschnittlichen Zusatzbeitrag von 2,5 Prozent deutlich überschreiten“, bilanziert Thomas Lemke, Chef des Deutschen Finanz-Service Instituts in Köln.

Von den 93 gesetzlichen Krankenkassen hierzulande – ohne die Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau gerechnet – haben zum 1. Januar 2025 im Vergleich zum 1. Januar 2024 insgesamt 92 ihren individuellen Zusatzbeitrag erhöht. Lediglich die betriebsbezogene – und damit für die Allgemeinheit geschlossene – EY BKK konnte ihren Beitragssatz beachtlich um 0,5 Prozentpunkte senken. Eine für die 74,51 Millionen gesetzlich Krankenversicherten leider sehr traurige Bilanz.

„Die Krankenkassen stehen 2025 vor einem drastischen Erhöhungsdruck“, klagte Doris Pfeiffer, Vorstandsvorsitzende des GKV-Spitzenverbands. Den meisten Kassen stünden „keine Reserven mehr zur Verfügung, um Beitragssteigerungen zu vermeiden oder auch nur abzumildern“, erklärte Pfeiffer. In den ersten neun Monaten des Jahres 2024 bezifferte sich das Defizit der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) nach neuesten Zahlen des Bundesgesundheitsministeriums auf rund 3,7 Milliarden Euro. Dabei stiegen etwa Aufwendungen für Krankenhausbehandlungen um 7,8 Prozent. Und die Ausgaben für die Versorgung mit Arzneimitteln legten GKV-weit sogar um 9,9 Prozent zu. Damit schmolzen die Finanzreserven der GKV zum Ende des 3. Quartals 2024 auf rund 4,7 Milliarden Euro zusammen. Dies entspricht 0,17 Monatsausgaben – der Gesetzgeber aber schreibt eine Mindestreserve von 0,2 Monatsausgaben vor. Für 2024 rechnet der GKV-Spitzenverband mit einem Defizit von 5,5 Milliarden Euro.

Mit 2,40 Prozentpunkten am höchsten nach oben geschraubt hat zum Jahreswechsel ihren Zusatzbeitrag die Mobil Krankenkasse. Mit einem Plus von 1,90 Prozentpunkten beim Zusatzbeitrag ging es auch für die Mitglieder der bkk melitta hmr steil nach oben. Am teuersten allerdings ist heuer die bundesweit geöffnete Knappschaft mit einem Zusatzbeitrag von 4,40 Prozent.

Dennoch gibt es auch aktuell noch relativ günstige Krankenkassen am Markt. „Mit einem Gesamtbeitrag von 16,44 Prozent präsentiert sich die bundesweit geöffnete BKK firmus 2025 bei den für die Allgemeinheit geöffneten Kassen am billigsten“, so Fachmann Lemke. Auf Platz zwei und drei folgen die lediglich in Bayern geöffnete BKK Faber-Castell & Partner mit 16,78 und die bundesweite hkk Krankenkasse mit 16,79 Prozent.

Was deutlich macht: Trotz davoneilender Ausgaben für Krankenhausbehandlungen und Medikamente im vergangenen Jahr existieren 2025 innerhalb der GKV (noch) einige gesetzliche Krankenkassen, die finanziell auf Kurs bleiben. Ein Tipp zum Kassenwechsel! Ob eine Krankenkasse wirtschaftlich wirklich gut dasteht, lässt sich am besten an deren Kennzahlen zu Liquidität, Nettovermögen und Finanzstärke ablesen (s. Tabelle).

So wurde bewertet:

Die Bewertung der Finanzstärke der Kassen basiert zu 50 Prozent auf dem Finanzstärke-Test von FOCUS MONEY vom August 2024 (s. Heft 34/2024), für den vom DFSI bei allen Kassen Daten angefragt wurden. Von 50 Wettbewerbern lagen für den aktuellen FOCUS MONEY-Kassentest verwertbare Daten vor. Bewertet wurden dabei im Finanzstärke-Test (mit unterschiedlichem Gewicht) Liquidität, Verwaltungskosten, Nettovermögen, Verwaltungskosten-Deckungsbeitrag, die Entwicklung der Mitgliederzahl sowie die Finanztransparenz (unter anderem Veröffentlichung von Geschäftsberichten im Internet). Die übrigen 50 Prozent der Punkte ergeben sich aus dem aktuellen Zusatzbeitrag und dessen Verhältnis zum günstigsten für alle verfügbaren Beitragssatz.

Kasse	Beitragssatz 2025	Liquiditätsfaktor 2023[1]	Nettovermögensfaktor 2023[2]	Verwaltungskosten je Versicherten 2023	Mitgliederwachstum 2023 zu 2019	Rating Finanzstärke[3]	Note
BKK Faber-Castell & Partner	16,78%	2,9	0,9	116,50 €	24,7%	Hervorragend	Hervorragend
BKK firmus	16,44%	2,3	0,4	86,80 €	216,8%	Sehr Gut	Hervorragend
BKK Public	16,90%	4,8	3,2	150,50 €	11,2%	Sehr Gut	Hervorragend
hkk Krankenkasse	16,79%	2,3	0,8	99,30 €	52,0%	Hervorragend	Hervorragend
Audi BKK	17,00%	2,9	1,1	110,10 €	8,6%	Hervorragend	Sehr Gut
BKK Freudenberg	17,09%	2,1	0,7	161,50 €	0,0%	Gut	Sehr Gut
BKK SBH	17,04%	3,1	1,0	138,10 €	24,6%	Hervorragend	Sehr Gut
BKK VerbundPlus	17,45%	1,7	0,6	129,70 €	68,9%	Hervorragend	Sehr Gut
HEK – Hanseatische Krankenkasse	17,10%	3,0	0,8	122,90 €	5,7%	Hervorragend	Sehr Gut
mhplus Betriebskrankenkasse	17,16%	2,2	0,6	144,10 €	–2,4%	Sehr Gut	Sehr Gut
SKD BKK	17,08%	2,1	0,9	149,80 €	–10,0%	Sehr Gut	Sehr Gut
Techniker Krankenkasse	17,05%	2,2	0,8	126,40 €	9,7%	Hervorragend	Sehr Gut
TUI BKK	17,10%	3,0	1,3	129,50 €	–1,3%	Sehr Gut	Sehr Gut
WMF Betriebskrankenkasse	17,05%	2,6	1,0	158,30 €	4,5%	Gut	Sehr Gut

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 20 Kassen wurden mit der Note „Gut“ bewertet; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; [1]Faktor, um den die Summe aus Barmitteln, Giroguthaben, kurzfristigen Anlagen und anderen Geldanlagen eine durchschnittliche Monatsausgabe übersteigt; [2]Faktor, um den die Summe aus Betriebsmitteln, Rücklagen, Verwaltungsvermögen und Geldmitteln zur Anschaffung und Erneuerung von Verwaltungsvermögen eine durchschnittliche Monatsausgabe übersteigt; [3]im Finanzstärke-Test von FOCUS MONEY-Ausgabe 34/2024, für den Test waren alle Kassen angeschrieben worden; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Service

Schneller ans Ziel

Das Vertrauen der Bundesbürger in die Leistungs- und Reformkraft des Gesundheitssystems hierzulande schwindet. Gerade mal 52 Prozent der Deutschen zählen ihr Gesundheitswesen zu den Top-3-Systemen der Welt. Diese Bilanz zieht das „Healthcare-Barometer 2024“ der Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers (PwC). Engpässe in der Medikamentenversorgung, der Fachkräftemangel in den Kliniken und die Ärztestreiks schürten die Unzufriedenheit, so PwC. Vor allem aber kritisieren die Bürgerinnen und Bürger die Behandlungsqualität: Ärztinnen und Ärzte würden sich zu wenig Zeit für die Patientinnen und Patienten nehmen. Bemängelt werden laut PwC zudem die Öffnungszeiten der Praxen.

In der Kritik steht außerdem die Terminvergabe. Trotz Dringlichkeit erhalten rund 30 Prozent der gesetzlich Versicherten keinen Facharzttermin in angemessener Zeit. Und rund 28 Prozent der Eltern mit Kindern im Alter bis zwölf Jahre haben Schwierigkeiten, überhaupt einen niedergelassenen Kinderarzt zu finden, so die SBK Siemens-Betriebskrankenkasse.

Dem entgegenwirken will etwa die SPD. Bei den Wartezeiten sollen „gesetzlich Versicherte genauso schnell wie Privatpatienten einen Termin erhalten“. So steht es im Wahlprogramm der Sozialdemokraten zur Bundestagswahl am 23. Februar 2025. Bei Nichteinhalten der Termingarantie sollen Kassenpatienten sogar „einen Anspruch auf Beitragsreduzierungen“ haben.

Auch AOK & Co. bemühen sich, mit Terminvermittlungsdiensten bei Ärzten die Wartezeiten ihrer Versicherten auf eine Sprechstunde zu verkürzen. Zum breiten Service-Portfolio der gesetzlichen Kassen zählen dabei beispielsweise auch medizinische Info-Hotlines, die 24/7 arbeiten, ein Auslands-Notfallservice und die telefonische Unterstützung Schwangerer durch Hebammen. Um auch ausländische Mitbürgerinnen und -bürger mit (noch) wenig Deutschkenntnissen zu versorgen, kommunizieren Kassen in bis zu zehn Sprachen, darunter Ukrainisch und Arabisch.

FOCUS MONEY
Hervorragender
SERVICE

So wurde bewertet:

Im Bereich Service wurden insgesamt mehr als 20 Merkmale analysiert. Dazu gehörte unter anderem, wie dicht das Geschäftsstellennetz einer Kasse gewebt ist, wie viele Stunden pro Tag und wie viele Tage in der Woche die Kunden-Hotline der Kasse erreichbar ist, ob am Telefon ausschließlich qualifiziertes Personal sitzt, ob es zusätzlich zur Kunden-Hotline auch eine medizinische Informations-Hotline gibt, ob die Krankenkasse Arzttermine vermittelt, einen Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen betreibt oder eine strukturierte ärztliche Zweitmeinung anbietet mit zeitnaher Vermittlung eines Termins und persönlichem Kontakt zu einem qualifizierten Mediziner.

Kasse	Geschäftsstellen je geöffnetes Bundesland[1]	Versicherte pro GS	Service-Hotline Stunden/Tage pro Woche	Service-Hotline Fachpersonal[2]	medizinische Hotline	Online-Terminservice	Auslands-Notfallservice	Vermittlung/tel. Berat. von Hebammen	Kundenservice-Sprachen eng/fran/spa/it/tür/pol/cz/rus/arab/ukr	Note
AOK Baden-Württemberg	180	25690	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
AOK Bayern	188	24690	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
AOK Bremen/Bremerhaven	9	31465	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✔	✔	✘✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
AOK Hessen	49	35396	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✘✔	✔✔✔✔✔✔✘✔✔✔	Hervorragend
AOK Niedersachsen	86	35610	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✘✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✘✘	Hervorragend
AOK PLUS	66	26535	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
AOK Rheinland/Hamburg	36	42497	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✘✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	16	38510	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
AOK Sachsen-Anhalt	44	19061	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✘✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
BARMER	22	23784	Ø 13/5	alle	Ø 18/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
BERGISCHE KRANKENKASSE	2	12707	Ø 9,8/5	alle	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
DAK-Gesundheit	20	17626	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✘	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
energie-BKK	1	10457	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✘	✔	✔✔	✔✔✘✘✔✔✘✔✔✘	Hervorragend
IKK classic	10	18858	Ø 24/7	teilw.	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
IKK Südwest	6	37824	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
KKH Kaufmännische Krankenk.	7	14697	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✔✘	✔✔✔✔✔✔✘✔✔✘	Hervorragend
pronova BKK	3	11795	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✘✔✘✔	Hervorragend
SBK	6	11358	Ø 10/5	alle	Ø 24/7	✔	✔	✔✘	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✔	Hervorragend
Techniker Krankenkasse	11	66161	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✔	✔	✔✔	✔✔✔✔✔✔✔✔✔✘	Hervorragend

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); weitere 14 Kassen erhielten ein „Sehr Gut“, 21 ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien;
[1]gerundet; [2]alle = ausschließlich Sozialversicherungsfachangestellte oder Kaufleute im Gesundheitswesen, überw. = überwiegend Sozialversicherungsfachangestellte oder Kaufleute im Gesundheitswesen; ✔ = ja; ✘ = nein; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Wahltarife

Option zum Sparen

Katzenjammer zum Jahreswechsel! Vieles ist seit 1. Januar für Verbraucher hierzulande teurer. Die Beiträge zur Kfz-Versicherung etwa stiegen im Schnitt um 26 Prozent. Die nationale CO_2-Bepreisung für Benzin, Diesel, Heizöl und Erdgas kletterte auf 55 Euro. Und das Deutschlandticket kostet nun 58 Euro.

Auch die Sozialversicherung wurde für die Bürgerinnen und Bürger in Deutschland kostspieliger: Der Beitrag zur Pflegepflichtversicherung stieg für Versicherte mit Kind um 0,2 Prozentpunkte auf 3,6 Prozent des monatlichen Bruttogehalts. Für Kinderlose hingegen erhöhte sich der Beitrag von vier auf nunmehr 4,2 Prozent.

Noch drastischer gestalteten sich die Beitragserhöhungen in der GKV. „Alle für die Allgemeinheit geöffneten Krankenkassen hoben im Jahresverlauf bis zum 1. Januar 2025 ihre Zusatzbeiträge im Schnitt auf 3,02 Prozent an“, bilanziert DFSI-Chef Lemke.

Was Gutverdienern über der aktuellen Bemessungsgrenze (5512,50 Euro monatlich) etwa bei einer Erhöhung ihres Kassen-Zusatzbeitrags auf 2,4 Prozentpunkte ein sattes Beitragsplus von monatlich 186,60 Euro als Selbstständiger beziehungsweise von 93,30 Euro als Arbeitnehmer bescherte.

Tipp! Auch in der GKV besteht die Möglichkeit, mit sogenannten Wahltarifen beim Beitrag einiges an Geld zu sparen. Etwa in der Variante der „Beitragsrückerstattung“. Und die funktioniert so: Wer als gesetzlich Versicherter ein Jahr lang keine medizinischen Leistungen in Anspruch nimmt, bekommt dafür von seiner Kasse pro Jahr bis zu einen Monatsbeitrag rückerstattet. Positiv! Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen dürfen Versicherte dabei aber wahrnehmen, ohne den Erstattungsanspruch zu verlieren. Vorsicht! Bei manchen Kassen müssen nicht nur zahlende Mitglieder, sondern auch ihre beitragsfrei mitversicherten Angehörigen über 18 Jahre auf Arztbesuche verzichten, damit die Rückerstattung fließt.

FOCUS MONEY
Hervorragende
WAHL-TARIFE

So wurde bewertet:

Im Bereich Wahltarife konnten die Kassen punkten, wenn sie Tarife mit Selbstbehalt, Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit und mit Selbstbehalten anbieten, die sich nur auf einzelne Leistungsbereiche erstrecken. Bewertet wurde dabei nicht nur das Vorhandensein entsprechender Angebote, sondern auch, wie kundenfreundlich diese ausgestaltet sind. Etwa inwiefern Arztbesuche zur Abklärung von Symptomen ohne weitere Verordnung die Prämie schmälern respektive gefährden oder wie hoch die Differenz bei Selbstbehalttarifen zwischen der ausbezahlten Prämie und dem maximal selbst zu tragenden Anteil an Behandlungskosten ist.

Kasse	Tarif mit Selbstbehalt[1]			Tarif mit Prämie bei Leistungsfreiheit			Punkte Selbstbehalttarif mit Leistungsabwahl[1]	Note
	Punkte	max. Vorteil	max. Selbstbehalt	Punkte	max. Prämie für Arbeitnehmer	max. Prämie für Selbstständige		
HEK – Hanseatische Krankenkasse	5,3	600,00 €	950,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,3	Hervorragend
SECURVITA Krankenkasse	4,2	350,00 €	650,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	1,6	Hervorragend
Techniker Krankenkasse	4,5	300,00 €	400,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,3	Hervorragend
DAK-Gesundheit	5,5	600,00 €	800,00 €	4,4	421,80 €	600,00 €	2,0	Sehr Gut
IKK classic	5,1	450,00 €	562,50 €	4,4	418,70 €	600,00 €	0,0	Sehr Gut
pronova BKK	5,3	600,00 €	900,00 €	4,5	439,90 €	600,00 €	0,0	Sehr Gut
R+V Betriebskrankenkasse	5,3	600,00 €	900,00 €	3,5	300,00 €	300,00 €	1,5	Sehr Gut
Salus BKK	4,0	450,00 €	600,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,2	Sehr Gut
VIACTIV Krankenkasse	5,3	600,00 €	900,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,0	Sehr Gut
AOK Baden-Württemberg	5,4	540,00 €	660,00 €	0,0	–	–	2,5	Gut
AOK Bayern	5,0	500,00 €	750,00 €	2,8	150,00 €	150,00 €	2,0	Gut
AOK Niedersachsen	5,3	500,00 €	620,00 €	3,8	150,00 €	150,00 €	0,0	Gut
AOK PLUS	5,7	600,00 €	720,00 €	0,0	–	–	2,4	Gut
BARMER	4,9	450,00 €	650,00 €	3,0	200,00 €	200,00 €	0,0	Gut
BIG direkt gesund	4,3	300,00 €	450,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	0,0	Gut
BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	3,7	150,00 €	250,00 €	4,2	374,90 €	600,00 €	0,0	Gut
BKK Public	0,0	–	–	5,0	600,00 €	600,00 €	2,3	Gut
BKK Scheufelen	4,2	300,00 €	500,00 €	4,0	600,00 €	600,00 €	1,5	Gut
IKK Südwest	4,4	300,00 €	420,00 €	2,8	150,00 €	150,00 €	0,0	Gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	4,4	400,00 €	750,00 €	4,0	600,00 €	600,00 €	1,9	Gut
KNAPPSCHAFT	4,9	500,00 €	800,00 €	3,5	300,00 €	300,00 €	0,0	Gut
mhplus Betriebskrankenkasse	4,3	300,00 €	450,00 €	3,8	384,10 €	339,90 €	2,1	Gut

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; [1]Selbstbehalt gilt nur für bestimmte Leistungsbereiche, die vom Versicherten bestimmt werden können oder welche die Kasse vorgibt; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Bonus-/Vorteilsprogramme

Goodies für Gesundheitsbewusste

FOCUS MONEY
Hervorragende
BONUS- & VORTEILS-PROGRAMME

Für (Noch-)Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach muss Deutschland deutlich mehr auf Prävention setzen. „Es fehlt an wirksamer Vorbeugung, unser System ist zu stark auf Behandlung schon bestehender Krankheit ausgerichtet“, mahnte er. Darum wollte der SPD-Politiker 2025 ein „Bundesinstitut für Prävention und Aufklärung in der Medizin“ aufbauen. Darin sollten die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung und Teile des Robert Koch-Instituts aufgehen. Aufgabe des Instituts sollte es sein, Präventionsstrategien zu entwickeln und die Umsetzung mit den Gesundheitsämtern abzustimmen. Mit dem Ampel-Aus wurde dieses sinnvolle Vorhaben leider ad acta gelegt.

Nicht nur Lauterbach pocht auf mehr Prävention. Auch sämtliche gesetzlichen Krankenkassen bauen mit ihren individuellen Bonusprogrammen auf das Megathema Vorsorge. Neben den Feldern Sport, gesunde Ernährung und Entspannung fokussieren die Bonusprogramme dabei auch den Bereich Herz-Kreislauf-Erkrankungen. Zumal zahlreiche evidenzbasierte Studien attestieren, dass ein gesundes Maß an Bewegung außer Herz-Kreislauf-Erkrankungen auch Diabetes mellitus vorbeugt. Bereits knapp 4000 Schritte am Tag reichen aus, um das Risiko eines frühen Todes zu verringern. Selbst lediglich 2300 Schritte täglich reduzieren das Risiko, an einer Herz-Kreislauf-Erkrankung zu sterben. Zu diesem Ergebnis kommt eine im „European Journal of Preventive Cardiology“ publizierte Metaanalyse. Je mehr der Mensch zu Fuß gehe, umso gesünder sei es, so das einhellige Urteil der Wissenschaftler.

Im Rahmen eines Bonusprogramms kann jede Krankenkasse zwar individuell festlegen, wie viele Maßnahmen ein Versicherter nachweisen muss, um dafür Punkte zu ergattern. „Seit dem Jahr 2021 müssen AOK & Co. jedoch generell ihren Versicherten einen Bonus für jährliche Zahnvorsorge, Gesundheits-Check-up, Hautkrebs-Screening und Schutzimpfungen anbieten“, unterstreicht Thomas Lemke, Chef des Deutschen Finanz-Service Instituts in Köln. Auch muss der Bonus nach Absolvierung der Einzelmaßnahme an den Versicherten ausgezahlt werden.

Nicht zu vergessen: Die Krankenkassen hierzulande sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Bonuszahlungen an den Fiskus zu melden. In Anlehnung an das Jahressteuergesetz 2024 bleiben auch im Jahr 2025 weiterhin pro Versicherten und Beitragsjahr Bonuszahlungen bis 150 Euro steuerfrei. Der Sonderausgabenabzug für Vorsorgeaufwendungen wird so nicht gemindert.

Sollte der Bonus aber höher als 150 Euro sein, müssen AOK & Co. die Steuerpflicht ermitteln. Grundlage dazu bildet der Anteil am Gesundheitsbonus, welcher zum Basis-Krankenversicherungsschutz gehört und für den gesetzlich Versicherten ohne zusätzlichen finanziellen Aufwand ist. Dazu gehören zum Beispiel Schutzimpfungen. Boni für selbst finanzierte Leistungen, etwa die Mitgliedschaft im Fitnessstudio, hingegen werden von den Krankenkassen nicht den Finanzbehörden gemeldet.

So wurde bewertet:

Im Bereich Bonus-/Vorteilsprogramme gab es Punkte für das Angebot von verhaltensbezogenen Bonusprogrammen für Erwachsene, Kinder und Babys sowie für die Bonifizierung von Einzelmaßnahmen für Vorsorge und Schutzimpfungen. Bewertet wurden u. a. die Höhe des maximal erreichbaren Bonus, wie breit gefächert die Maßnahmen und Möglichkeiten sind, Boni zu sammeln, wie das Verhältnis von Bonushöhe zu der Zahl der dafür zu erbringenden Nachweise ist, inwiefern erzielte Boni in Folgejahre übertragbar sind, damit sie nicht verfallen, und ob Bonusprogramme mit Wahltarifen kombinierbar sind. Zudem wurde abgefragt, welche Vorteilsprogramme die Kasse anbietet, das heißt, ob Versicherte einen finanziellen Anreiz haben, sich bestimmte Generika verschreiben zu lassen oder spezielle Hilfsmittelanbieter im Fall einer ärztlichen Verordnung zu wählen.

Kasse	%-Punkte Bonusprogramm für Erwachsene	max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Erwachsene	%-Punkte Bonusprogramm für Kinder	max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Kinder	%-Punkte Bonusprogramm für Babys (1. Lebensjahr)	max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Babys (1. Lebensjahr)	finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter … Generika	Hilfsmittel	Note
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	96,95%	44,60 €	87,43%	39,33 €	78,25%	55,00 €	ZB	ZB	Hervorragend
BARMER	82,34%	31,25 €	82,34%	31,25 €	92,50%	75,00 €	ZB	R	Hervorragend
BERGISCHE KRANKENKASSE	79,26%	25,00 €	100,00%	50,00 €	100,00%	75,00 €	ZB	R	Hervorragend
DAK-Gesundheit	91,43%	50,66 €	81,13%	35,00 €	100,00%	125,00 €	ZB	ZB	Hervorragend
Mobil Krankenkasse	73,19%	50,00 €	80,83%	50,00 €	100,00%	75,00 €	ZB	ZB	Hervorragend
SECURVITA Krankenkasse	88,57%	40,00 €	90,00%	40,00 €	100,00%	200,00 €	ZB	R	Hervorragend
AOK PLUS	83,33%	41,00 €	63,55%	10,91 €	80,00%	32,00 €	ZB	ZB	Sehr Gut
AOK Rheinland/Hamburg	70,60%	20,00 €	72,50%	20,00 €	89,50%	34,00 €	ZB	ZB	Sehr Gut
IKK Brandenburg und Berlin	75,71%	300,00 €	74,17%	300,00 €	95,50%	42,50 €	ZB	k. A.	Sehr Gut
IKK classic	78,57%	75,00 €	76,67%	75,00 €	97,00%	180,00 €	ZB	ZB	Sehr Gut
Techniker Krankenkasse	71,07%	20,00 €	72,50%	20,00 €	100,00%	40,00 €	ZB	k. A.	Sehr Gut

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), weitere 25 Kassen wurden mit der Note „Gut“ bewertet; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; ZB = Zuzahlungsbefreiung, R = Reduzierung der Zuzahlung, k. A. = kein Angebot; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Alternative Medizin

Wer heilt, hat recht

Menschen mit rheumatoider Arthritis tragen ein höheres Risiko, einen durch Blutgerinnsel im Gehirn verursachten Schlaganfall zu erleiden. Das Risiko lässt sich laut Forschern aus Taiwan aber möglicherweise durch Akupunktur deutlich verringern. Eine Vergleichsstudie von je 11613 Rheumapatienten mit und ohne Akupunkturbehandlung ergab, dass in der Akupunkturgruppe insgesamt nur 341, in der Kontrollgruppe hingegen 605 einen Schlaganfall bekamen – eine Differenz von 43 Prozent. Dieses Ergebnis war unabhängig von Alter, Geschlecht, Medikamenteneinnahme und Begleiterkrankungen zu beobachten.

Wie ist diese Wirkung zu erklären? Die Wissenschaftler vermuten, dass Akupunktur den Spiegel an entzündungsfördernden Substanzen im Körper senkt. Das kann Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorbeugen, welche Haupttodesursache bei Menschen mit rheumatoider Arthritis sind. Instabiler Blutdruck und Lipidprofile seien zwei wichtige Risikofaktoren für einen ischämischen Schlaganfall. Akupunktur habe, so die Forscher, den Vorteil, sowohl Bluthochdruck als auch Dyslipidämie zu kontrollieren. Indem Akupunktur Morgensteifigkeit und Gelenkschmerzen lindere, profitierten die Betroffenen möglicherweise doppelt davon, weil sie körperlich aktiver sein könnten, was das Schlaganfallrisiko weiter verringere.

Auch bei Schmerzen im Knie hilft Akupunktur. Bei dieser Therapieform werden dem Patienten feine sterile Einmalnadeln in definierte Punkte des Körpers gestochen, die an Energiebahnen, sogenannten Meridianen, verlaufen. Die Krankenkassen übernehmen in aller Regel bei Erkrankten bis zu zehn Akupunktursitzungen innerhalb von maximal sechs Wochen, wenn diese seit mindestens sechs Monaten an chronischen Schmerzen in der Lendenwirbelsäule oder chronischen Knieschmerzen durch Gonarthrose – der Knorpel im Kniegelenk verschleißt, daher reiben die Gelenkflächen von Oberschenkelknochen,

FOCUS MONEY
Hervorragende
ALTERNATIVE MEDIZIN

Schienbein und Kniescheibe mehr aufeinander – leiden. In begründeten Ausnahmefällen zahlen die Krankenkassen sogar bis zu 15 Sitzungen innerhalb von maximal zwölf Wochen.

Neben Akupunktur kann im Rahmen der Komplementärmedizin heute etwa auch die Osteopathie evidenzbasierte Heilerfolge vorweisen. Richard Nahin, Epidemiologe des National Center for Complementary and Integrative Health in den USA, etwa hat 2016 die Ergebnisse aus 105 Studien zusammengefasst. Dabei zeigte sich, dass Osteopathie bei Rückenschmerzen Linderung bringt.

Daher subventionieren auch manche Krankenkassen im Rahmen der individuellen Satzungsleistungen osteopathische Therapien mit einer bestimmten Summe. Die Sitzungen müssen gesetzlich Versicherte zunächst aus eigener Tasche zahlen, bevor sie die Krankenkasse im Nachgang teilweise erstattet. Zudem muss ein Arzt die osteopathische Behandlung verordnen.

Im Rahmen der Komplementärmedizin ist auch die heilende Wirkung pflanzlicher Präparate, sogenannter Phytopharmaka, wissenschaftlich anerkannt. Da Phytopharmaka häufig weniger Nebenwirkungen als synthetische Medikamente zeigen, kommen sie zudem oft bei Patientinnen und Patienten mit chronischen und psychosomatischen Beschwerden zum Einsatz.

Nicht umsonst haben sich einige Krankenkassen dafür entschieden, im Rahmen der Satzungsleistungen ihren Versicherten auch phytotherapeutische Arzneien zu erstatten.

So wurde bewertet:

Überprüft wurden die Leistungen für 16 alternative Heil- und Medizinverfahren (u. a. Homöopathie, Osteopathie, TCM, kinesiologisches Taping). Bewertet wurde, ob die Kasse Kosten übernimmt bei ambulanter Behandlung bei allen zugelassenen Ärzten mit entsprechender Zusatzqualifikation oder nur bei ausgewählten Ärzten, gegebenenfalls nur in begrenzten regionalen Gebieten, oder ob sich Versicherte die Kostenübernahme lediglich im Rahmen eines Bonusprogramms „verdienen“ können.

Kasse	anthroposophische Medizin Therapie	anthroposophische Medizin Medikamente	Homöopathie Therapie	Homöopathie Medikamente	Osteopathie	Phytotherapie	Note
BKK Herkules	200 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	200 € bei 100%/GK	160 € bei 100%	200 € bei 100%	Hervorragend
IKK Brandenburg und Berlin	150 € bei 80%/GK	150 € bei 80%/GK	unbegr. bei 100%	150 € bei 80%/GK	200 € bei 80%	150 € bei 80%/GK	Hervorragend
SECURVITA Krankenkasse	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	300 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	Hervorragend
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	150 € bei 100%/GK	25 € bei 80%	75 € bei 100%	25 € bei 100%	240 € bei 100%	25 € bei 80%	Sehr Gut
BERGISCHE KRANKENKASSE	rA/unbegr. bei 100%	20 € bei 100%/GK	rA/unbegr. bei 100%	20 € bei 100%/GK	rA/unbegr. bei 100%	rA/unbegr. bei 100%	Sehr Gut
HEK – Hanseatische Krankenk.	100 € bei 70%	100 € bei 70%	unbegr. bei 100%	100 € bei 70%	90 € bei 100%	100 € bei 70%	Sehr Gut
AOK Baden-Württemberg	–	300 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	300 € bei 100%/GK	300 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	Gut
BAHN-BKK	504 € bei 90%	150 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	150 € bei 100%/GK	200 € bei 80%/GK	150 € bei 100%/GK	Gut
BKK VDN	–	100 € bei 100%	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%	360 € bei 100%	100 € bei 100%	Gut
BKK Wirtschaft & Finanzen	unbegr. bei 100%	130 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	130 € bei 100%/GK	360 € bei 100%	130 € bei 100%/GK	Gut
BKK ZF & Partner	–	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	240 € bei 100%/GK	100 € bei 100%/GK	Gut
hkk Krankenkasse	–	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	160 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	Gut
mkk – meine krankenkasse	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	240 € bei 100%/GK	100 € bei 100%/GK	Gut
Techniker Krankenkasse	rA/unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	120 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	Gut

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; Lesebeispiel: 100 € bei 70 % = Kasse zahlt höchstens 70 % des Rechnungsbetrags und maximal 100 Euro; unbegr. = unbegrenzt, GK = im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos, rA = nur regional im Versorgungsgebiet der Kasse verfügbar; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Zusatzleistungen

Zünglein an der Waage

FOCUS MONEY
Hervorragende
ZUSATZ-LEISTUNGEN

In Abwasserproben wurden in den Städten München, Köln, Bonn und Hamburg im November 2024 völlig unerwartet Polioviren nachgewiesen. Auch wenn keinerlei Verdachtsfälle und Erkrankungen von Polio gemeldet wurden, riefen vorsichtshalber die Experten der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert Koch-Institut (RKI) die Bevölkerung hierzulande auf, ihren Impfstatus im Hinblick auf Poliomyelitis (Kinderlähmung) schnellstens selbst zu überprüfen – und fehlende Impfungen in Absprache mit einem Arzt möglichst bald nachzuholen.

Der Appell wundert nicht groß, zeigt doch eine aktuelle Analyse des RKI, dass gerade einmal 21 Prozent der Kinder im Alter von zwölf Monaten in Deutschland über einen vollständigen Impfschutz gegen Kinderlähmung verfügen. Mehr als eine halbe Million Kinder pro Jahrgang sind an ihrem ersten Geburtstag nicht oder nur unvollständig geschützt.

Impflücken macht die STIKO neben Polio auch bei Masern aus, die zu den ansteckendsten Infektionskrankheiten überhaupt gehören. Nach Ende der Covid-Pandemie stiegen zwar die Impfungen an. Aktuell jedoch sind nur 77 Prozent aller Kinder bis zu ihrem zweiten Geburtstag vollständig gegen Masern geimpft, so die STIKO. Dies sind drei Prozent weniger als zwei Jahre zuvor, als die Impfquote noch bei 80 Prozent rangierte.

Angesichts der Tatsache, dass 2024 im Vergleich zu den Vorjahren wieder deutlich mehr Menschen hierzulande an Masern litten, ist ein vollständiger Impfschutz gegen diese Infektionskrankheit wichtig.

Doch die Teilnahmequoten hierzulande variieren: So verfügen in Schleswig-Holstein rund 84 Prozent der Kinder im Alter von 24 Monaten über einen vollständigen Impfschutz. In Sachsen sind es nur 55 Prozent.

Die Kosten für die Impfung gegen Masern und Polio tragen die Krankenkassen, was in der Schutzimpfungs-Richtlinie geregelt ist. Basis der Richtlinie bilden die STIKO-Empfehlungen.

Darüber hinaus tragen Kassen im Rahmen der Satzungsleistungen über das gesetzliche Maß hinaus (s. Tabelle) die Kosten für private Reiseimpfungen, wenn sie die STIKO empfiehlt. Dazu gehören etwa Vakzine gegen Cholera und Gelbfieber.

So wurde bewertet:

Der Bereich Zusatzleistungen widmet sich unter anderem den Feldern Vorsorge, Hilfsmittel, Mutterschaft und Schwangerschaft, Unterstützungsmaßnahmen sowie Klinikaufenthalte. Analysiert wurde, inwiefern die Krankenkassen Leistungen auf diesen Feldern anbieten, die nicht im gesetzlichen Katalog vorhanden sind respektive über das gesetzliche Maß hinausgehen. So wurde zum Beispiel abgefragt, unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang für künstliche Befruchtungen, Hautkrebsvorsorge, erweiterte Schutzimpfungen, Seh- und Hörhilfen, Haushaltshilfen, Schwangerschaftsvorsorge, Besuche bei nicht zugelassenen Therapeuten und Ärzten oder nicht verschreibungs-, aber apothekenpflichtige Arzneimittel gezahlt wird.

Kasse	über das gesetzliche Maß hinaus erweiterte Leistungen im Bereich …										komplette oder teilweise Kostenübernahme für Reiseschutzimpfungen Impfstoff/Impfleistung	Note
	Schutzimpfungen	Brustkrebsfrüherkennung	Hautkrebsvorsorge vor 35. Geb.	Laserbehandlung/Radiofrequenztherapie bei Krampfadern	Sehhilfen	Hörhilfen	Vorsorge während Schwangerschaft	künstliche Befruchtung (erste drei Versuche kompl. oder teilw.)	sportmedizinische Untersuchung	Check-up-Vorsorgeuntersuchung vor 35. Geb.		
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	ja	ja	ja	nein	Bonus	ja	ja (GK)	100%	ja	ja	100%/100%	Hervorragend
energie-BKK	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	Hervorragend
IKK Südwest	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100% (GK)/100% (GK)	Hervorragend
Mobil Krankenkasse	ja	ja	ja	ja	Bonus	nein	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	Hervorragend
SECURVITA Krankenkasse	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	Hervorragend
Techniker Krankenkasse	ja	ja	ja	ja (e)	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	Hervorragend
AOK Bayern	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	Sehr Gut
AOK PLUS	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	Sehr Gut
BERGISCHE KRANKENKASSE	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	Sehr Gut
BKK Herkules	ja	ja	ja	nein	ja	Bonus	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	Sehr Gut
BKK VerbundPlus	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja (GK)	teilweise	ja	nein	100%/100%	Sehr Gut
BKK24	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	teilweise	ja	nein	100%/100%	Sehr Gut
HEK – Hanseatische Krankenk.	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	Sehr Gut
hkk Krankenkasse	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	Sehr Gut
IKK Brandenburg und Berlin	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja (GK)	100%	ja	nein	100%/100%	Sehr Gut
mhplus Betriebskrankenkasse	ja	ja	ja	ja	Bonus	Bonus	ja	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	Sehr Gut
pronova BKK	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	nein	100%/100%	Sehr Gut

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend" (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut" (nachfolgende 10 Prozent); weitere 35 Kassen erhielten ein „Gut"; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; (e) = eingeschränkt (z. B. nicht im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse), (GK) = im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos; Bonus = als zweckgebundene Prämie im Rahmen eines Bonusprogramms; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Digitale Leistungen

Schlummernde Chancen

FOCUS MONEY Hervorragende DIGITALE VERSORGUNG

FOCUS MONEY Hervorragender DIGITALER SERVICE

FOCUS MONEY Hervorragende DIGITALE LEISTUNGEN

Keine großen Erwartungen. Nach Einschätzung der Kassenärztlichen Vereinigung Bayern (KVB) wird die flächendeckende Etablierung der elektronischen Patientenakte (ePA) nur langsam ihre erhoffte Wirkung entfalten. „Sie startet als Rumpfakte und wird sich dann allmählich weiterentwickeln", erklärte der KVB-Vorstand Peter Heinz. Patienten sollten aber nicht erwarten, dass sich der Datenaustausch zwischen Praxen oder die Behandlung schnell verändere, warnte Heinz. „Man sollte sich davor hüten, falsche Erwartungen zu schüren, wie es teilweise von der Politik, aber auch von den Kassen derzeit getan wird."

In Franken, Hamburg und Umland sowie in Teilen Nordrhein-Westfalens ist die digitale Patientenakte bereits seit dem 15. Januar in Arztpraxen im Einsatz. Sollte der Probelauf erfolgreich sein, könnte ab 15. Februar schließlich der bundesweite Roll-out erfolgen. Für alle gesetzlich Versicherten richten dann AOK & Co. automatisch eine ePA ein, sofern sie nicht widersprechen. Zahlen des SPD-Fraktionssprechers für E-Health, Matthias Mieves, zufolge rangierten die Ablehnungsquoten bislang lediglich zwischen drei und vier Prozent. Ziel der (Noch-)Bundesregierung sei eine Quote unter zehn Prozent gewesen, bilanzierte Mieves.

Für die Erstbefüllung der ePA können Ärzte und Psychotherapeuten eine Pauschale abrechnen. In der ersten Phase werde zunächst vor allem eine Liste der verordneten Arzneimittel in die ePA eingestellt, erklärte Heinz. Ein Medikationsplan werde jedoch erst später folgen. Patienten dürften auch keineswegs erwarten, dass Einträge, die Arztpraxen vornehmen, sofort abrufbar sein werden, betonte Heinz. Es könne auch vorkommen, dass Diagnosen oder Informationen über Behandlungen erst mit mehreren Wochen Verzögerung gespeichert werden. Grund dafür seien unter anderem abrechnungstechnische Vorgaben.

An die Patientinnen und Patienten appellierte Fachmann Heinz, nur in Ausnahmen von ihrem Recht Gebrauch zu machen, einzelne Informationen zu sperren. Die ePA könne in der Patientenversorgung nur sinnvoll sein, wenn sie korrekt geführt werde.

Gerade die ePA biete enorme Chancen für eine bessere medizinische Forschung und Versorgung, erklärte (Noch-)Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach. Die digitale Akte werde es ermöglichen, innerhalb des leider „typischerweise nur vier bis sechs Minuten" dauernden Arzt-Patienten-Kontakts schnell auf relevante Befunde und Dokumente zurückzugreifen.

Zudem könnten mit der „ePA für alle" Daten mit weiteren Datensätzen aus Registern oder Abrechnungen der Krankenkassen zusammengeführt werden. Die gesamte Struktur sei „KI-ready", betonte der SPD-Mann Lauterbach. Die Verbindung aus „Datenschatz" und künstlicher Intelligenz werde zu neuen Formen der Versorgung und zu einer „besseren Medizin" führen, so die Ansicht des Virologen. Generell könne Digitalisierung „ein Baustein" dafür sein, das „bestenfalls mittelmäßige", aber vergleichsweise teure deutsche Gesundheitssystem zu optimieren.

So wurde bewertet:

Hier wurde differenziert zwischen „digitaler Versorgung" und „digitalem Service". Unter digitale Versorgung fallen u. a. Online-Präventionskurse, das Angebot an Smartphone- u. Tablet-Apps für bestimmte Erkrankungen nebst kasseneigenen Videosprechstunden bzw. Kooperationen in diesem Bereich. Im Rahmen des digitalen Service wurden u. a. Suchportale für Ärzte und Kliniken im Web und Optionen, etwa über die Website der Kasse Patientenquittungen zu erhalten, das Bonusprogramm zu verwalten oder auch online Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen übermitteln zu können, bewertet. Zudem gab es Punkte für die Aktivitäten im Social-Media-Bereich (etwa Facebook, Twitter usw.).

Kasse	digitale Versorgung				digitaler Service						digitale Leistungen Gesamtnote
	medizinische Apps für Amblyopie/ Tinnitus/ Depressionen	erweiterte Online-/Video-sprechstunde	kasseneigene Online-Gesundheits-förderungs-kurse[1]	Note	Online-Hilfsmittel-Anbietersuche/ elektr. Patientenquittung/Online-Administration Bonusprogramm[2]/ medizinischer Info-Videochat über				Empfang von Briefen über Online-Filiale	Note	
AOK Rheinland/Hamburg	nein/nein/ja	ja	o	Sehr Gut	ja	ja	+	Web/–	ja	Hervorragend	Hervorragend
Techniker Krankenkasse	ja/ja/ja	ja	o	Hervorragend	ja	ja	+	–/–	ja	Hervorragend	Hervorragend
AOK Bayern	nein/nein/ja	ja	o	Gut	ja	ja	+	Web/App	ja	Sehr Gut	Sehr Gut
AOK PLUS	nein/nein/ja	ja	o	Gut	ja	ja	+	Web/–	ja	Hervorragend	Sehr Gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	ja/nein/ja	ja	o	Gut	ja	ja	+	Web/–	ja	Hervorragend	Sehr Gut
BARMER	ja/nein/ja	ja	o	Befriedigend	ja	ja	+	–/–	ja	Hervorragend	Sehr Gut
BERGISCHE KRANKENKASSE	ja/nein/ja	–	o	Gut	ja	nein	+	–/–	ja	Hervorragend	Sehr Gut
DAK-Gesundheit	ja/nein/ja	ja	o	Befriedigend	ja	nein	+	–/–	ja	Hervorragend	Sehr Gut
HEK – Hanseatische Krankenk.	ja/nein/ja	ja	o	Gut	ja	nein	o	–/–	–	Sehr Gut	Sehr Gut
Mobil Krankenkasse	ja/ja/ja	ja	+	Hervorragend	ja	nein	+	Web/–	–	Gut	Sehr Gut

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend" (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut" (nachfolgende 10 Prozent); weitere 20 Kassen erhielten ein „Gut"; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; [1] + = in allen, o = in einem Teil der Handlungsbereiche Gesundheitssport, Bewegungsprogramme, Reduktion Übergewicht, Ernährung, Alkoholkonsum, Rauchen, Stressbewältigung, Entspannung; [2] + = komplette, o = teilweise Möglichkeit zur Online-Administration des Bonusprogramms; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Die Techniker

Du kannst ALLES KLÄREN. Machen wir's.

Die Techniker ist **24/7** mit Tipps und Antworten für dich da.

tk.de/dukannst

Die Techniker. Immer besser – für dich.

FOCUS MONEY
BESONDERE VERSORGUNG
Hervorragende Leistungen bei schweren Krankheiten

Besondere Versorgung

Medizinisch top verzahnt

Die integrierte Versorgung (iV) ist die Basis eines modernen Gesundheitssystems. Dazu gehören laut Weltgesundheitsorganisation alle „Leistungen, welche so verwaltet und erbracht werden, dass die Menschen ein kontinuierliches Angebot an Gesundheitsförderung, Prävention, Diagnose, Behandlung, Krankheitsmanagement, Rehabilitation und Palliativversorgung erhalten, welche über die verschiedenen Versorgungsebenen und -orte innerhalb des Gesundheitssektors koordiniert werden".

Um die Qualität der iV auf hohem Niveau zu halten, schließen die Kassen hierzulande mit qualifizierten Medizinern, Krankenhäusern, Rehaeinrichtungen und Physiotherapeuten spezielle Verträge zur sogenannten besonderen Versorgung (bV) ab. Die Techniker etwa hat für ihre Versicherten im Rahmen der bV derzeit mehr als 300 innovative Behandlungsmöglichkeiten in petto. In der Ostsee-Klinik Bad Schwartau zum Beispiel bietet der Branchenprimus für seine Versicherten qualitätsgesicherte ambulante (neuro-)chirurgische Eingriffe auf hohem medizinischem Niveau. Die Augenklinik Bellevue in Kiel offeriert allen TK-Versicherten ein von der Diagnostik über die OP bis zur Nachsorge alles umfassendes Behandlungskonzept.

Selektivverträge haben AOK & Co. etwa auch für die medizinischen Felder Adipositas, Arthrose und Gynäkologie geschlossen. Auch im Kampf gegen psychische Leiden haben sie einige innovative Versorgungsformen parat. Was Sinn macht: Sind doch die Krankheits- und Arbeitsunfähigkeitstage von Beschäftigten durch psychische Erkrankungen im ersten Halbjahr 2024 auf rund 182 Fehltage pro 100 Versicherten gestiegen. Wobei Frauen stärker als Männer betroffen waren, so die DAK.

So wurde bewertet:

Für insgesamt 87 Erkrankungen bzw. Indikationen wurde abgefragt, inwieweit Kassen dafür Leistungsverträge abgeschlossen haben, die Versicherten Zugang zu besonderen Behandlungsmethoden oder -programmen geben. Die Bewertung erfolgte abgestuft danach, ob die Verträge im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse oder nur in bestimmten Regionen für alle oder nur für einen Teil der Versicherten zugänglich sind. Zudem wird unterschieden zwischen Präsenz-, Hybrid-, Digital- und zusätzlichen Digitalverträgen. Die Abfrage erfolgte für die Bereiche Nervensystem, Verdauungssystem, Geschlechtssystem, Haut, Herz-Kreislauf-System, Atmungssystem, Harnsystem, Hormonsystem, Immunsystem, Stütz- und Bewegungssystem sowie organunabhängige und organübergreifende sowie personengruppenabhängige Versorgungsleistungen (etwa ambulante OPs und gynäkologische Indikationen).

Kasse	Verträge zur besonderen ambulanten respektive integrierten Versorgung in den Bereichen …														
	Adipositas	ambulante OP Gefäßerkrankungen	ambulante OP HNO	Arthritis	Arthrose	Bänderriss	Bandscheibenvorfall	Bluthochdruck	Burn-out	Darmkrebs	Demenz	Depression	Grauer Star	Hautkrebs	Hepatitis
AOK Baden-Württemberg	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	–/–	gV/+Dig.	gV/–
AOK PLUS	gV/+Dig.	gV/–	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	tV/+Dig.	tV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	gV/–	gV/–	–/–	–/Dig.	–/Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/–
R+V Betriebskrankenkasse	gV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/Hyb.
Techniker Krankenkasse	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	tV/–
AOK Bayern	gV/+Dig.	gV/–	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/Hyb.	–/Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/–
AOK Rheinland/Hamburg	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	–/–	–/Dig.	–/Dig.	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/–
DAK-Gesundheit	tV/+Dig.	tV/–	tV/–	gV/–	gV/–	tV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	–/–
HEK – Hanseatische Krankenk.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	tV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/Hyb.	tV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	tV/–
KKH Kaufmännische Krankenk.	gV/–	tV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	tV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/Hyb.
Mobil Krankenkasse	tV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/Hyb.	–/–	gV/+Dig.	–/–
SECURVITA Krankenkasse	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/+Dig.	gV/Hyb.	gV/–	gV/Hyb.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/–
AOK Hessen	gV/+Dig.	gV/–	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/–
BAHN-BKK	gV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/Hyb.	–/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	rV/–	gV/+Dig.	–/–	gV/–	–/–
BARMER	gV/+Dig.	tV/–	tV/–	tV/–	tV/Hyb.	tV/–	tV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/Hyb.	tV/Hyb.	gV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	gV/–
BERGISCHE KRANKENKASSE	gV/Hyb.	gV/–	tV/–	gV/Hyb.	gV/Hyb.	–/–	tV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	–/–	gV/–	–/–
BKK VDN	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	–/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–
BKK VerbundPlus	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	rV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	rV/–	gV/+Dig.	rV/–	gV/–	rV/–
BKK ZF & Partner	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	rV/–	gV/Hyb.	gV/–	–/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	–/–
Heimat Krankenkasse	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	tV/–	gV/Hyb.	tV/–	gV/–	gV/Hyb.	tV/–	gV/Hyb.	–/–
hkk Krankenkasse	gV/+Dig.	tV/–	rV/–	gV/–	tV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	rV/–	gV/Hyb.	rV/Hyb.	gV/+Dig.	gV/–
IKK Südwest	tV/–	tV/–	tV/–	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/–	tV/–	gV/–	gV/–	tV/–	gV/–	tV/–	tV/–	rV/–
mhplus Betriebskrankenkasse	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	rV/–	–/Dig.	gV/+Dig.	rV/–	–/Dig.	gV/–	gV/–	tV/–
pronova BKK	rV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/–	rV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/Hyb.	–/–	gV/+Dig.	–/–

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend" (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut" (nachfolgende 10 Prozent) und „Gut" (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; gV=im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse und allen + Digital (Dig.) = zusätzliches digitales Versorgungsangebot; Digital (Dig.) = ausschließlich digitales Versorgungsangebot; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Ausgezeichnete Leistungen

Loyalität hängt vom Alter ab

Auch wenn das Gros der Teutonen heute an eine Reform des maroden und überteuerten deutschen Gesundheitssystems nicht mehr so recht glauben kann: Zumindest die gesetzlich Krankenversicherten stehen zu ihren Kassen, attestiert das „Versichertenbarometer 2024“ des Marktforschers M+M. Rund 82 Prozent der Befragten sind „zufrieden“ oder sogar „sehr zufrieden“ mit den Leistungen ihrer Krankenkasse. Insbesondere die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Kassenmitarbeiter, die Kompetenz und der Online-Auftritt werden positiv bewertet.

Dennoch ist es mit der Loyalität der Bundesbürgerinnen und -bürger zu ihrer Kasse nicht weit her: Rund 15 Prozent der gesetzlich Versicherten denken darüber nach, ihrer Kasse innerhalb der nächsten sechs Monate den Laufpass zu geben, attestiert eine Analyse der Boston Consulting Group (BCG). Je jünger die Versicherten seien, desto höher sei die Wechselbereitschaft. Bei den unter 45-Jährigen liege sie daher vier Prozent über dem Durchschnitt, so die BCG-Berater.

So wurde bewertet:

Die Tabelle rechts listet in alphabetischer Reihenfolge jene 20 gesetzlichen Krankenkassen auf, welche die höchsten Punktzahlen im reinen Leistungsvergleich ohne Einrechnung der Punkte im Bereich Finanzen erzielten. Wobei die jeweils beste bundesweit und regional geöffnete gesetzliche Krankenkasse optisch hervorgehoben ist. Dabei wurden je 15 Sonderpunkte für die Auszeichnung „Von Ärzten empfohlen“ eingerechnet (s. dazu auch S. 15).

Beste Leistungen bundesweit
Techniker Krankenkasse

Beste Leistungen regional
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Ausgezeichnete Leistungen
AOK Baden-Württemberg
AOK Bayern
AOK Hessen
AOK PLUS
BARMER
BERGISCHE KRANKENKASSE
DAK-Gesundheit
HEK – Hanseatische Krankenkasse
hkk Krankenkasse
IKK classic
IKK Südwest
KKH Kaufmännische Krankenkasse
mhplus Betriebskrankenkasse
Mobil Krankenkasse
R+V Betriebskrankenkasse
SBK
SECURVITA Krankenkasse
VIACTIV Krankenkasse

Quellen: DFSI, eigene Erhebung/Auswertung

Hüftgelenkserkrankungen	Kinderkrankheiten	Kniegelenkserkrankungen	Lungenkrebs	Neurodermitis	Osteoporose	Parkinson	Prostatakrebs	Reproduktionsmedizin	Rheuma	Rückenerkrankungen	Schilddrüsenkrebs	Schlafapnoe	Telemedizin	Tinnitus	Zähne	Note
gV/Hyb.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/–	gV/–	gV/–	Hervorragend
gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/–	–/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	Hervorragend
–/Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	–/Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/–	Hervorragend
gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/–	Hervorragend
gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/–	Hervorragend
gV/+Dig.	gV/+D igi.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	–/Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	–/–	gV/Hyb.	–/–	gV/–	Sehr Gut
–/Dig.	gV/–	–/Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	–/–	Sehr Gut
tV/–	gV/+Dig.	tV/–	gV/–	–/Dig.	tV/–	rV/–	gV/–	–/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	tV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	tV/–	Sehr Gut
gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	tV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	tV/–	gV/–	Sehr Gut
gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	tV/Hyb.	–/Dig.	gV/Hyb.	gV/–	Sehr Gut
gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/Hyb.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	–/Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/+Dig.	–/Dig.	gV/Hyb.	–/Dig.	gV/–	Sehr Gut
gV/–	gV/Hyb.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	gV/–	–/Dig.	tV/–	gV/Hyb.	gV/Hyb.	tV/+Dig.	–/–	gV/Hyb.	–/Dig.	gV/–	Sehr Gut
gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	–/–	–/–	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	Gut
gV/Hyb.	gV/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	rV/–	gV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/–	–/–	–/Dig.	–/Dig.	–/Dig.	Gut
tV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	tV/+Dig.	gV/+Dig.	tV/–	–/–	tV/–	–/–	gV/+Dig.	tV/+Dig.	tV/–	tV/Hyb.	gV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	Gut
gV/Hyb.	gV/+Dig.	gV/Hyb.	tV/–	gV/+Dig.	gV/–	–/–	tV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/–	tV/–	tV/–	gV/+Dig.	tV/–	gV/+Dig.	Gut
gV/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	–/Dig.	tV/–	gV/Hyb.	gV/–	gV/Hyb.	tV/–	gV/–	gV/–	tV/–	gV/–	–/–	gV/–	Gut
gV/–	gV/–	gV/–	tV/–	–/Dig.	gV/–	–/Dig.	gV/–	gV/–	gV/–	gV/Hyb.	tV/–	rV/–	gV/+Dig.	–/–	gV/–	Gut
gV/–	gV/–	gV/Hyb.	gV/–	–/Dig.	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/–	gV/–	rV/–	gV/Hyb.	gV/–	rV/–	gV/Hyb.	–/–	gV/–	Gut
gV/–	gV/Hyb.	gV/–	tV/–	–/Dig.	rV/–	–/–	gV/–	tV/–	rV/–	gV/–	gV/–	tV/–	gV/–	–/–	gV/–	Gut
tV/–	gV/+Dig.	tV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	rV/–	tV/+Dig.	gV/–	tV/–	gV/+Dig.	tV/+Dig.	–/–	gV/+Dig.	–/–	gV/–	Gut
gV/Hyb.	gV/–	gV/Hyb.	tV/–	tV/Hyb.	–/–	–/–	gV/–	gV/–	tV/–	gV/–	tV/–	tV/–	gV/Hyb.	tV/–	gV/–	Gut
gV/+Dig.	gV/–	gV/+Dig.	tV/–	–/Dig.	gV/+Dig.	–/–	gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	–/Dig.	–/–	gV/Hyb.	rV/–	–/–	Gut
gV/–	gV/–	gV/+Dig.	gV/+Dig.	gV/–	rV/–	–/Dig.	gV/+Dig.	gV/–	rV/–	gV/Hyb.	gV/+Dig.	rV/–	gV/Hyb.	–/–	gV/–	Gut

Versicherten zugänglich, tV = nur in Teilen des Versorgungsgebiets verfügbar, jedoch Versicherten aus dem gesamten Versorgungsgebiet der Kasse zugänglich, rV = nur regional begrenzt verfügbar und zugänglich; Hybrid (Hyb.) = Versorgungsangebot sowohl in Präsenz als auch digital;

Transparenz

Licht ins Dunkel

FOCUS MONEY
Hervorragende TRANS-PARENZ

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit eine gesetzliche Krankenkasse eine medizinische Leistung überhaupt übernimmt? Wie sehen Ablehnungs- und Widerspruchsquoten einer Kasse aus? Wie schnell reagiert eine Kasse auf die Anliegen ihrer Versicherten, wie umfassend berät sie die Klientel? Und unterstützt die Kasse auch bei Behandlungsfehlern?

Antworten auf diese essenziellen Fragen finden gesetzlich Krankenversicherte zumindest teilweise in den aktuellen Transparenzberichten von AOK & Co. Die Berichte sollen – von der Theorie her – „ein Zeichen für bessere Vergleichbarkeit zwischen den gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen sein", sagt Jens Baas, Vorstandsvorsitzender der Techniker Krankenkasse in Hamburg. Teil der Transparenzberichte sind daher auch Kennzahlen und Benchmark-Systeme wie die Weiterempfehlungsquote der Versicherten, der sogenannte Net Promoter Score.

Klingt gut! Wirklich ganz so „erhellend", wie sie eigentlich sein müssten, sind jedoch leider nicht alle alljährlichen Transparenzberichte der Krankenkassen. Auch wenn der GKV-Spitzenverband bereits im Jahr 2023 unter Beteiligung einiger Krankenkassen eine Empfehlung zu einheitlichen Transparenzkennzahlen ausgesprochen hat. Diese umfasst 45 Qualitätskennzahlen, darunter Quoten zu Widersprüchen und Klagen sowie Genehmigungs- und Ablehnungsquoten aus den Bereichen Vorsorge, Reha, Krankengeld und Zahnersatz.

So wurde bewertet:

Die volle Punktzahl erhielt, wer umfassende Angaben machte über Mitglieder- und Versichertenzahlen, die Teilnehmer an Wahltarifen, zu Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen, zur Anzahl der Klagen vor dem Sozialgericht, zur Höhe der Aufwandsentschädigung für vom Versicherten selbst gesuchte Haushaltshilfen sowie zu Daten der erweiterten Rechnungslegung und diese Daten auch zumindest zum Teil im Internet veröffentlicht. Ergebnisse aus dem Leistungsqualitäts- und -transparenz-Test (FOCUS MONEY Heft 4/25) nahmen zudem ein Drittel der Bewertung ein.

Kasse	Anzahl freiwillig versicherter Mitglieder zum Stichtag 1.1.2024	Veröffentlichung Transparenzbericht für/ Nachhaltigkeitsbericht[1]	Angaben zur Anzahl von Widersprüchen[2]	Angaben zur Anzahl von Sozialgerichtsklagen[3]	Angaben über Höhe Aufwandsentschädigung für selbst gesuchte Haushaltshilfe[4]	Note
AOK Baden-Württemberg	305 999	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
AOK Bayern	288 165	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
AOK Hessen	96 619	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
AOK PLUS	157 184	2023 / ✔	✔✔	✔	✔	Hervorragend
AOK Rheinland/Hamburg	153 596	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
BARMER	741 767	2023 / ✔	✔	✔✔	✔	Hervorragend
BERGISCHE KRANKENKASSE	8 173	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
BIG direkt gesund	57 919	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
DAK-Gesundheit	416 113	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
hkk Krankenkasse	132 739	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
Mobil Krankenkasse	93 802	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
SBK	146 562	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
Techniker Krankenkasse	1 697 900	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Hervorragend
AOK Bremen/Bremerhaven	14 925	2023 / –	✔✔	✔	✔	Sehr Gut
AOK NORDWEST	120 644	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	59 164	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
Audi BKK	83 588	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
energie-BKK	19 140	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
HEK – Hanseatische Krankenkasse	54 087	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
IKK Brandenburg und Berlin	13 880	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
IKK classic	192 457	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
IKK Südwest	43 685	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
KKH Kaufmännische Krankenkasse	123 418	2023 / –	✔	✔	✔	Sehr Gut
mhplus Betriebskrankenkasse	57 019	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
mkk – meine krankenkasse	39 977	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
Novitas BKK	29 732	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
pronova BKK	59 462	2023 / ✔	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
SECURVITA Krankenkasse	26 368	2022 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
VIACTIV Krankenkasse	54 063	2023 / –	✔✔	✔✔	✔	Sehr Gut
vivida bkk	31 463	2023 / –	✔✔	✔✔	–	Sehr Gut

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend" (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); „Sehr Gut" (nachfolgende 10 Prozent); weitere 4 Kassen erhielten ein „Gut"; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; [1] ✔ = vorhanden; – = nicht vorhanden; [2] ✔ = nur teilweise Angabe Widerspruchszahlen, ✔✔ = komplette Angabe Widerspruchszahlen; [3] ✔ = nur teilweise Angabe Sozialgerichtsklagen, ✔✔ = komplette Angabe Sozialgerichtsklagen; [4] ✔ = vorhanden; – = keine Angabe; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Von Ärzten und Kunden empfohlen

Ausführliche Anamnese

Neben objektiv nachprüfbaren Leistungen sind auch die Erfahrungen von niedergelassenen Ärzten und Patienten ein überaus probates Mittel, um Qualität und Attraktivität einer Krankenkasse zu beurteilen. FOCUS MONEY hat nachgefragt und Studien ausgewertet.

So wurde bewertet:

Für die Ärzteempfehlung wurde im Januar 2025 bei exakt 11645 Ärzten und Zahnärzten per Online-Umfrage ermittelt, welche Krankenkassen sie aus persönlicher Erfahrung in der Zusammenarbeit und vom Umfang der Leistungen her empfehlen würden. Jeder Befragte konnte dabei aus allen für die Allgemeinheit geöffneten Kassen bis zu drei Wettbewerber auswählen. Zur Ermittlung der Empfehlungen wurde die Zahl der Nennungen ins Verhältnis zur Zahl der Bundesländer gesetzt, in denen die jeweilige Krankenkasse geöffnet ist. Zudem erfolgte eine Abstufung nach Kassengröße. Kerngröße war die Mitgliederzahl im Juli 2024. So konnte berücksichtigt werden, dass die Mediziner, statistisch betrachtet, mit Patienten von einer großen, bundesweit aktiven Kasse öfter in Kontakt kommen als mit denen eines kleineren, regional operierenden Wettbewerbers.

Grundlage der Bewertung für die Kundenempfehlungen sind Umfragen zur Gesamtkundenzufriedenheit sowie zur Weiterempfehlungsrate der jeweiligen Krankenkasse an Freunde und Bekannte. Dazu wurden vorhandene kasseneigene aktuelle Umfragen oder Studien von Marktforschungsinstituten ausgewertet, an denen die Kassen teilgenommen haben. Die Ergebnisse wurden auf einen einheitlichen Index umgerechnet und aggregiert.

FOCUS MONEY Von Ärzten EMPFOHLEN

FOCUS MONEY Von Kunden EMPFOHLEN

Mehrheit der Mediziner positiv gestimmt

Die Majorität der Mediziner hierzulande bewertet das grundsätzliche Leistungsniveau der GKV als befriedigend oder besser. Doch es gibt auch kritische Stimmen. Wenn Ärzte mit den Kassen in Konflikt geraten, dann am häufigsten aufgrund von übermäßigem bürokratischem Aufwand.

Häufige Konfliktbereiche mit gesetzlichen Krankenkassen Anteile in Prozent der Befragten

Quelle: Umfrage FOCUS MONEY

Wen Ärzte/Zahnärzte empfehlen

Kasse	Mitglieder	Versicherte	aktiv in Bundesländern
mehr als 2 Millionen Mitglieder			
AOK Baden-Württemberg	3527235	4624230	1
AOK Bayern	3638656	4641628	1
BARMER	7011074	8514692	16
Techniker Krankenkasse	9000824	11644323	16
600000 bis 2 Millionen Mitglieder			
AOK Hessen	1280693	1734422	1
AOK Sachsen-Anhalt	685195	838702	1
KNAPPSCHAFT	1122659	1336136	16
SBK Siemens-Betriebskrankenkasse	867789	1113047	16
unter 600000 Mitglieder			
AOK Bremen/Bremerhaven	207042	283185	1
BKK PFAFF	34738	44342	1
Continentale Betriebskrankenkasse	73761	93679	16
HEK – Hanseatische Krankenkasse	446674	564002	16

Quellen: eigene Auswertung, Angaben der Kassen

Auswahl: jeweils zwei bundesweit und regional geöffnete Kassen mit den meisten Nennungen im Verhältnis zur Zahl der Bundesländer, unterteilt nach Kassengröße, alphabetisch sortiert; Stand: 1/2025, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2024

Wen Mitglieder/Versicherte empfehlen

Kasse	Mitglieder	Versicherte	aktiv in Bundesländern
mehr als 2 Millionen Mitglieder			
AOK NordWest	2222656	2968041	2
AOK PLUS	2765543	3502624	2
DAK-Gesundheit	4503233	5499456	16
Techniker Krankenkasse	9000824	11644323	16
600000 bis 2 Millionen Mitglieder			
AOK Hessen	1280693	1734422	1
AOK Sachsen-Anhalt	685195	838702	1
KNAPPSCHAFT	1122659	1336136	16
SBK Siemens-Betriebskrankenkasse	867789	1113047	16
unter 600000 Mitglieder			
AOK Bremen/Bremerhaven	207042	283185	1
SECURVITA Krankenkasse	150124	212364	14
Audi BKK	587138	774710	16
VIACTIV Krankenkasse	574729	728870	16

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Auswahl: jeweils die zwei bundesweit und regional geöffneten Kassen mit dem höchsten vom DFSI ermittelten Indexwert (bei Gleichstand mehr als zwei), unterteilt nach Kassengröße, alphabetisch sortiert; Stand: 1/2025, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2024

Die Inhalte des Sonderdrucks stellen einen auszugsweisen Nachdruck des in der FOCUS MONEY-Ausgabe 07/2025 erschienenen Artikels „Kassenkollaps“ dar. Dieser wurde redaktionell unabhängig verfasst. Die Techniker Krankenkasse hat nachträglich um einen Sonderdruck gebeten.

Die Techniker

Du kannst AKTIV SEIN. Machen wir's.

Mit den **TK-Gesundheitskursen** in Bewegung bleiben und mehr.

tk.de/dukannst

Die Techniker. Immer besser – für dich.