

FOCUS

MONEY

# GEMEINSAM STARK



Egal ob **modernste Medizin** oder **Spitzen-Service**  
Welche **KRANKENKASSEN** das **Beste**  
für ihre **Patienten** geben

### Kassentest: Ergebnisse en détail

Rang Kasse	Punkte in den Teilbereichen ...												Punkte gesamt	geöffnet in den Bundesländern ...															
	Finanzen	Service	Wahltarife	Bonus-/Vorteilsprogramme	alternative Medizin	Gesundheitsförderung	Zusatzleistungen	zahnmedizinische Leistungen	digitale Leistungen	Transparenz	besondere Versorgung	BW		BY	B	BB	HB	HH	HE	MV	NS	NRW	RP	SL	S	SA	SH	TH	
1	Die Techniker	21,4	26,9	15,8	20,9	9,7	18,5	25,4	6,6	19,4	14,9	19,8	199,3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	HEK – Hanseatische Krankenkasse	20,5	24,2	16,3	19,9	13,9	20,0	26,5	10,1	17,4	13,0	17,0	198,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	IKK Südwest	16,5	28,0	13,2	17,3	14,9	22,3	26,3	12,8	16,8	12,8	12,2	193,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	SECURVITA Krankenkasse	9,4	22,4	14,9	24,9	15,7	21,7	27,9	11,5	9,1	13,7	16,0	187,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	BERGISCHE KRANKENKASSE	12,2	25,8	6,2	24,2	13,8	24,7	22,6	12,1	17,0	14,0	14,1	186,7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	AOK PLUS	16,2	27,7	10,1	21,7	6,5	22,4	25,8	7,2	17,6	13,4	15,9	184,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
7	AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	14,4	26,6	8,8	23,8	10,1	22,0	25,8	7,6	16,6	13,4	11,0	180,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	DAK-Gesundheit	14,3	21,2	13,9	24,6	9,0	18,8	22,3	11,5	15,2	13,6	14,0	178,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9	hkk Krankenkasse	24,2	25,9	6,7	20,0	9,8	21,1	22,6	10,2	13,6	9,5	13,5	177,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10	mhplus Betriebskrankenkasse	16,8	23,2	12,3	17,4	7,7	22,4	24,1	9,8	17,5	11,1	12,6	174,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
11	AOK Baden-Württemberg	17,0	29,0	9,9	14,1	9,3	19,4	22,4	4,2	13,7	14,0	19,3	172,3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12	IKK classic	13,9	27,1	13,3	21,3	6,4	20,0	19,5	12,3	14,7	12,5	8,1	169,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
13	AOK Bayern	16,0	28,4	11,0	14,0	3,5	20,8	22,3	5,9	16,2	14,1	16,7	168,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
14	R+V Betriebskrankenkasse	18,0	22,8	14,3	11,4	5,7	22,0	20,4	13,2	13,1	8,7	16,8	166,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
15	energie-BKK	16,0	25,3	8,9	13,4	9,3	20,3	25,2	10,4	12,8	13,0	10,5	165,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16	VIActiv Krankenkasse	16,0	25,5	14,2	15,3	5,1	23,9	22,6	9,1	12,6	13,5	5,9	163,7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
17	BARMER	12,7	27,7	10,4	21,7	3,2	18,5	18,2	3,5	17,7	13,8	13,9	161,3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
18	KKH Kaufmännische Krankenkasse	12,9	25,7	12,0	15,7	3,4	19,7	22,5	9,1	13,5	12,1	13,6	160,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
19	Mobil Krankenkasse	16,2	21,2	7,0	18,8	7,0	23,9	24,7	6,2	9,3	12,8	11,0	158,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20	BIG direkt gesund	16,7	23,1	11,3	19,2	6,6	20,0	20,9	5,6	11,3	13,9	7,3	155,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
21	mkk – meine krankenkasse	14,7	19,3	6,3	16,3	11,8	23,6	22,5	7,4	12,2	12,5	8,8	155,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
22	IKK gesund plus	18,3	25,7	6,5	17,4	7,4	21,1	19,1	8,5	12,7	10,7	6,9	154,3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23	SBK	17,3	26,5	6,4	15,4	4,4	19,6	21,2	6,4	13,2	14,5	8,6	153,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
24	Salus BKK	19,1	23,2	13,2	15,1	1,9	20,8	20,8	7,0	12,3	9,8	10,1	153,3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
25	BKK Wirtschaft & Finanzen	13,4	23,5	6,2	14,6	11,9	20,5	21,4	11,0	11,8	9,0	8,8	152,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
26	pronova BKK	13,1	25,7	13,8	15,6	3,8	14,1	22,3	4,8	13,3	14,0	10,7	151,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
27	IKK Brandenburg und Berlin	13,4	25,3	6,2	18,9	13,4	14,7	22,3	13,3	7,9	8,4	5,2	149,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
28	AOK Bremen/Bremerhaven	17,9	26,2	7,3	12,5	3,8	20,8	22,0	5,5	14,1	12,4	6,0	148,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
29	vivida bkk	16,6	21,9	6,8	18,8	4,9	19,0	18,8	7,8	12,9	11,0	9,6	148,1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
30	Novitas BKK	15,7	25,7	6,9	16,5	6,5	19,5	17,7	9,5	12,1	11,5	5,6	147,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
31	BKK Herkules	22,2	17,1	2,0	15,9	12,7	17,2	25,3	13,1	8,7	3,9	5,8	143,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
32	AOK Rheinland/Hamburg	12,5	26,5	5,8	17,0	1,7	18,9	17,7	5,7	16,2	13,2	8,6	143,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
33	BKK VerbundPlus	20,8	21,7	6,4	5,5	2,5	19,3	24,6	13,7	12,7	4,1	10,1	141,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
34	Heimat Krankenkasse	13,4	21,4	2,0	13,2	6,6	19,5	20,1	12,6	12,1	7,1	12,5	140,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
35	KNAPPSCHAFT	11,8	24,4	10,4	17,5	9,2	18,3	16,9	3,2	12,2	5,9	10,6	140,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
36	Audi BKK	22,9	24,2	6,0	8,7	3,0	19,0	18,9	4,5	12,8	12,8	6,7	139,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
37	AOK NORDWEST	13,2	27,1	5,8	12,0	3,8	19,3	14,4	4,4	16,1	13,2	9,7	139,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
38	AOK Hessen	16,6	25,5	9,6	16,8	3,4	20,0	16,5	1,7	14,4	5,6	5,9	136,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
39	BKK GILDEM. SEIDENSTICKER	17,8	22,5	9,9	17,1	4,2	15,5	12,0	6,2	10,6	7,7	12,1	135,6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
40	BKK SBH	21,2	17,0	6,2	15,2	6,2	18,5	18,5	11,2	6,4	6,5	7,9	134,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
41	BKK Faber-Castell & Partner	23,1	22,0	6,3	15,3	4,2	17,1	21,5	3,7	8,3	5,3	5,4	132,2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
42	AOK Niedersachsen	18,2	26,5	11,0	9,4	3,4	19,6	10,9	3,6	10,7	9,6	8,6	131,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
43	AOK Sachsen-Anhalt	9,7	25,7	5,8	12,3	4,7	18,7	17,7	4,7	12,4	10,3	8,8	130,8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
44	BKK firmus	23,8	19,8	2,0	9,8	5,7	11,9	20,4	11,5	7,7	11,6	4,4	128,6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
45	Bosch BKK	17,1	20,6	4,7	10,8	3,8	15,4	20,3	3,7	10,5	7,4	11,7	126,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
46	BAHN-BKK	3,5	23,2	1,8	16,2	12,5	14,9	22,4	5,3	12,3	1,4	11,5	125,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
46	BKK VDN	7,0	17,5	0,0	15,6	10,0	18,1	22,0	12,0	7,1	2,1	13,6	125,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
48	BKK_DürkoppAdler	17,4	20,7	6,0	9,9	2,8	20,6	19,2	2,8	7,6	7,6	10,3	124,9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
49	SKD BKK	19,2	14,5	6,7	10,0	3,8	16,6	21,6	10,3	7,1	6,5	7,1	123,4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
50	BKK ProVita	19,4	19,3	5,6	20,0	4,0	17,5	16,0	2,0	7,8	7,7	2,4	121,7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI



### Resilient und reizvoll

**Auch 2024** steht Die Techniker wieder oben auf dem Siegereppchen bei Deutschlands größtem Krankenkassenvergleich. Auf Rang zwei folgt die HEK. Unter den nur regional geöffneten Wettbewerbern machte heuer die IKK Südwest vor der Securvita Krankenkasse das Rennen. Die Gruppe der Kassen, die die Auszeichnung „Top Krankenkasse“ verdient haben, reicht bis zu Rang 20. **Sämtliche Testergebnisse finden Interessierte online unter [www.dfsi-institut.de/studie/128](http://www.dfsi-institut.de/studie/128).**

BW=Baden-Württemberg, BY=Bayern, B=Berlin, BB=Brandenburg, HB=Bremen, HH=Hamburg, HE=Hessen, MV=Mecklenburg-Vorpommern, NS=Niedersachsen, NRW=Nordrhein-Westfalen, RP=Rheinland-Pfalz, SL=Saarland, S=Sachsen, SA=Sachsen-Anhalt, SH=Schleswig-Holstein, TH=Thüringen.

Im Test wurden 70 für die Allgemeinheit geöffnete Kassen berücksichtigt. Betriebsbezogene Kassen wurden nicht bewertet. Die Tabelle zeigt die 50 bestplatzierten Kassen. Berücksichtigt wurden alle Daten, die die Kassen zum Stichtag 18.1.2024 in den untersuchten Leistungsbereichen an das Portal gesetzlichekrankenkassen.de auf Basis des aktuell gültigen Fragebogens gemeldet hatten, sowie jene Daten im Bereich Finanzen, die FOCUS MONEY mit dem Deutschen Finanz-Service Institut im Juli 2023 abgefragt hatte. Als offizielle Meldung wurde nur eine von einer berechtigten Person unterschriebene schriftliche Bestätigung über die Korrektheit der erfassten Daten anerkannt. In den Einzelrankings wurde jede Kasse berücksichtigt, für die im jeweiligen Bereich Daten vorlagen. Im Gesamtranking wurde jede Kasse berücksichtigt, deren Datenstand jünger/gleich dem 11.2024 war.

#### ONLINE-VERGLEICH

### Die passende Kasse finden

Sie suchen gerade die zu Ihren Bedürfnissen passende gesetzliche Krankenkasse? Finden Sie die richtige unter allen für die Allgemeinheit geöffneten gesetzlichen Krankenversicherungen anhand von Preis- und Leistungsmerkmalen. Die interaktive Krankenkassensuche von FOCUS Online und gesetzlichekrankenkassen.de erreichen Sie unter der Online-Adresse <https://krankenkassen.focus.de>



**GESUNDHEITSWESEN**

# Das ändert sich 2024

Während einige Leuchtturmprojekte von Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach wie die umstrittene Krankenhausreform und die Cannabis-Legalisierung noch lange nicht in trockenen Tüchern sind, stehen für 2024 bereits **etliche Änderungen** in den Bereichen **Gesundheit** und **Pflege** fest. Ein Überblick:

- **E-Rezept:** Arztpraxen sind seit 1. Januar 2024 verpflichtet, den Patientinnen und Patienten elektronische Rezepte auszustellen. Die Regelung gilt auch für Zahnärzte und Psychotherapeuten mit Kassenzulassung. Das E-Rezept kann dabei auf drei Wegen eingelöst werden: Neben der E-Rezept-App haben gesetzlich Krankenversicherte die Option, in der Apotheke einfach ihre Versichertenkarte zu nutzen. Dabei ist keine PIN-Nummer nötig. Als dritte Variante kann der QR-Code des Rezepts beim Arzt ausgedruckt und in der Apotheke vorgelegt werden.
- **Gesundheits-ID:** Seit 1. Januar 2024 müssen Krankenkassen ihren Versicherten auf ausdrücklichen Wunsch eine digitale Identität in Form einer Gesundheits-ID anbieten. Diese soll GKV-Versicherten einen kartenfreien Zugang zu allen Anwendungen der Telematikinfrastruktur, etwa dem E-Rezept, der elektronischen Patientenakte (ePA), Patientenportalen oder Terminservices ermöglichen.
- **Neue Sozialversicherungsgrößen:** Die Beitragsbemessungsgrenze für die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung liegt seit 1. Januar 2024 bei 5175 Euro pro Monat respektive 62100 Euro pro Jahr. Und die Versicherungspflichtgrenze stieg zum 1. Januar 2024 um 4,1 Prozent. Wer heuer von der gesetzlichen in die private Krankenversicherung wechseln will, muss somit jährlich mindestens 69300 Euro brutto verdienen.
- **Leichter Austausch von Kinderarzneimitteln:** Apotheken hierzulande können ab sofort ohne Rücksprache mit dem verordnenden Mediziner Kindermedikamente, die gerade in der Offizin nicht verfügbar sind und auf der Dringlichkeitsliste des Bundesinstituts für Arzneimittel (BfArM) geführt werden, gegen ein wirkstoffgleiches Arzneimittel eigenständig austauschen.
- **Mehr Kinderkrankentage:** Berufstätigen Eltern stehen pro Kind für die Jahre 2024 und 2025 jeweils 15 bezahlte Kinderkrankentage zu. Für Alleinerziehende erhöht sich der Anspruch entsprechend von 20 auf nunmehr 30 Tage. Das Kinderkrankengeld beträgt in der Regel 90 Prozent des ausgefallenen Nettoarbeitsentgelts. Abwicklung und Auszahlung des Kinderkrankengelds erfolgen über die Krankenkassen. Wichtig! Eltern müssen nicht am ersten Krankheitstag ihres Kindes den Pädiater aufsuchen, um das Kinderkrankengeld in Anspruch zu nehmen. Erst ab dem vierten Tag ist neuerdings der Arztbesuch nötig.
- **Kinderkrankengeld bei stationärer Mitaufnahme:** Eltern haben außerdem Anspruch auf Kinderkrankengeld,

- wenn sie mit ihrem erkrankten Kind stationär aufgenommen werden müssen. Der Anspruch auf Kinderkrankengeld besteht dabei so lange, wie die Mitaufnahme dauert. Gut zu wissen: Der Klinikaufenthalt wird nicht auf die herkömmlichen Kinderkrankentage angerechnet. Der Anspruch besteht aber nur, wenn die Mitaufnahme medizinisch notwendig ist, das Kind unter zwölf ist oder wenn es eine Behinderung hat und auf Hilfe angewiesen ist.
- **Eigenanteile in der Pflege:** Vollstationär versorgte Pflegebedürftige werden seit 1. Januar 2024 stärker entlastet. Im ersten Jahr der Heimunterbringung übernimmt die Pflegekasse jetzt 15 Prozent des pflegebedingten Eigenanteils, den Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5 für Pflege, einschließlich Betreuung und medizinischer Behandlungspflege, im Heim aufbringen müssen. Im zweiten Jahr übernimmt die Pflegeversicherung nun 30 Prozent, im dritten Jahr 50 Prozent und bei einer Verweildauer von vier und mehr Jahren 75 Prozent des Eigenanteils.
- **Leistungen für häusliche Pflege:** Auch das Pflegegeld wurde zum 1. Januar 2024 angehoben. Beträge, die Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5 für die Sicherstellung ihrer Pflege einsetzen – und in der Regel als Anerkennung an pflegende Angehörige weitergeben –, steigen um fünf Prozent. Gleichzeitig werden auch die Beträge für häusliche Pflegehilfen durch ambulante Pflege- und Betreuungsdienste um fünf Prozent angehoben.
- **Pflegeunterstützungsgeld:** Wer einen pflegebedürftigen Angehörigen unterstützen muss, hat ab 1. Januar pro Kalenderjahr Anspruch auf Pflegeunterstützungsgeld für bis zu zehn Arbeitstage je pflegebedürftige Person. Bislang war der Anspruch auf insgesamt bis zu zehn Arbeitstage je pflegebedürftige Person begrenzt. Das Pflegeunterstützungsgeld beträgt 90 Prozent des tatsächlich ausgefallenen Nettoverdienstes, maximal jedoch 70 Prozent der Beitragsbemessungsgrenze der Krankenversicherung pro Tag. Somit ergibt sich für 2024 ein maximales Pflegeunterstützungsgeld von 120,75 Euro täglich.
- **Elektronische Patientenakte (ePA):** Die ePA soll voraussichtlich Ende 2024 verbindlich für alle gesetzlich Versicherten von den Krankenkassen etabliert werden.
- **Genderkonforme Arzneimittelwerbung:** Künftig muss die Arzneimittelwerbung außerhalb von Fachkreisen für Laien die Formulierung „Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder in Ihrer Apotheke“ tragen.

# Finanzen

## Tsunami bleibt aus

**Trotz drohender Mehrkosten** etwa durch die kommende Krankenhausreform, die den Finanzdruck auf die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) massiv erhöhen könnte: Zum Beitrags-Tsunami kam es heuer für die rund 58,56 Millionen zahlenden GKV-Mitglieder wider alle Unkenrufe glücklicherweise nicht. Von den hierzulande 94 Krankenkassen haben zum 1. Januar 2024 insgesamt 45 ihren Zusatzbeitrag erhöht. 45 hingegen waren in der Lage, den Beitrag für ihre Versicherten stabil zu halten. Und vier Krankenkassen (BKK Public minus 0,30 Prozentpunkte, Audi BKK und BKK Faber Castell & Partner jeweils minus 0,25 Prozentpunkte sowie Karl Mayer BKK minus 0,20 Prozentpunkte) konnten den Zusatzbeitrag sogar reduzieren. Diese Bilanz zieht das Onlineportal gesetzlichekrankenkassen.de. „Positiv fällt dabei auf, dass selbst große Krankenkassen ihre Beiträge gleich belassen konnten“, erklärt Thomas Adolph, Geschäftsführer von gesetzlichekrankenkassen.de. Dazu gehören etwa neben dem Marktführer Techniker Krankenkasse (mehr als 11,3 Millionen Versicherte) auch die DAK-Gesundheit, mit gut 5,5 Millionen Versicherten die Nummer drei in der Branche. Massiv hingegen musste die Barmer, die Nummer zwei am Markt mit fast 8,7 Millionen Versicherten, ihren Zusatzbeitrag um 0,69 Prozentpunkte auf nunmehr 2,19 Prozent lupfen. „Mit einem Zusatzbeitrag von 0,90 Prozent präsentiert sich die für die Allgemeinheit zugängliche, bundesweit agierende BKK firmus 2024 als am günstigsten“, bilanziert Insider Adolph. Auf den Plätzen zwei und drei folgen die im gesamten Bundes-



gebiet für alle geöffnete hkk Krankenkasse (0,98 Prozent Zusatzbeitrag) und die Audi BKK (1,00 Prozent). Was die regionalen, nur in bestimmten Bundesländern für die Allgemeinheit zugänglichen Krankenkassen betrifft, ist die BKK Herkules (geöffnet in Bayern, Hessen und Niedersachsen) mit einem Zusatzbeitrag von 1,09 Prozent die günstigste. Ihr folgen die BKK Public (geöffnet in den Bundesländern Hamburg, Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen) mit einem Zusatzbeitrag von 1,20 Prozent und die nur im Freistaat Bayern für Kunden zugängliche BKK Faber Castell & Partner mit 1,35 Prozent Zusatzbeitrag.

Günstige Zusatzbeiträge machen deutlich: Trotz steigender Ausgaben für Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen, Fahrtkosten sowie Arzneimittel im Jahr 2023 gelingt es innerhalb der GKV immer noch einigen Kassen, finanziell auf Kurs zu bleiben. Tipp zum Kassenwechsel: Ob eine Kasse wirtschaftlich wirklich gut dasteht, lässt sich am besten an Kennzahlen wie Liquidität, Nettovermögen und Finanzstärke ablesen (s. Tabelle). So viel zum Status quo 2024 der Krankenkassen. Um die weiterhin angespannte finanzielle Lage von AOK & Co. zu stabilisieren, muss künftig jedoch der Bund „die kompletten Krankenkassenkosten für die Bezieher von Bürgergeld übernehmen“, erklärte Doris Pfeiffer, Chefin des GKV-Spitzenverbands. Aktuell trage der Bund aber nur einen Bruchteil. „Es fehlen pro Jahr zehn Milliarden Euro, die deshalb statt aus dem Staatshaushalt aus den Portemonnaies der Beitragszahler finanziert werden“, monierte Pfeiffer. Zweitens müsse der Bundeszuschuss für versicherungsfremde Leistungen, etwa rund um Schwangerschaft und Geburt, mit den steigenden Ausgaben mitwachsen. Und drittens „muss die Mehrwertsteuer für Arzneimittel von 19 auf sieben Prozent gesenkt werden“, forderte Pfeiffer.

### So wurde bewertet:

Die Bewertung der Finanzstärke der Kassen basiert zu 50 Prozent auf dem Finanzstärke-Test von FOCUS MONEY vom Juli 2023 (s. Heft 31/2023), für den bei allen Kassen Daten angefragt wurden. Von 50 Wettbewerbern lagen für den aktuellen FOCUS MONEY-Kassentest verwertbare Daten vor. Bewertet wurden dabei im Finanzstärke-Test (mit unterschiedlichem Gewicht) Liquidität, Verwaltungskosten, Nettovermögen, Verwaltungskosten-Deckungsbeitrag, die Entwicklung der Mitgliederzahl sowie die Finanztransparenz (unter anderem Veröffentlichung von Geschäftsberichten im Internet). Die übrigen 50 Prozent der Punkte ergeben sich aus dem aktuellen Zusatzbeitrag und dessen Verhältnis zum günstigsten für alle verfügbaren Beitragsatz.

Kasse	Beitragsatz 2024	Liquiditätsfaktor 2022 <sup>1)</sup>	Nettovermögensfaktor 2022 <sup>2)</sup>	Verwaltungskosten je Versicherten 2022	Mitgliederwachstum 2022 zu 2018	Rating Finanzstärke <sup>3)</sup>	Note
<b>Audi BKK</b>	15,60 %	2,3	0,7	120,50 €	8,6%	Sehr Gut	<b>Hervorragend</b>
<b>BKK Faber-Castell &amp; Partner</b>	15,70 %	2,5	0,8	119,60 €	24,7%	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
<b>BKK firmus</b>	15,50 %	2,0	0,5	80,10 €	173,1%	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
<b>BKK Herkules</b>	15,69 %	2,5	1,4	138,00 €	-6,5%	Sehr Gut	<b>Hervorragend</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	15,58 %	2,3	0,7	88,50 €	52,0%	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
<b>BKK ProVita</b>	16,09 %	1,9	0,7	148,70 €	6,4%	Sehr Gut	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK Public</b>	15,80 %	4,0	2,3	169,10 €	11,2%	Gut	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK SBH</b>	15,89 %	3,0	1,0	132,30 €	24,6%	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK VerbundPlus</b>	15,95 %	1,4	0,7	121,30 €	68,9%	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>
<b>Die Techniker</b>	15,80 %	2,1	0,9	146,90 €	9,7%	Sehr Gut	<b>Sehr Gut</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenkasse</b>	15,90 %	2,6	0,9	140,10 €	5,7%	Sehr Gut	<b>Sehr Gut</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 29 Kassen wurden mit der Note „Gut“ bewertet. Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>Faktor, um den die Summe aus Barmitteln, Giroguthaben, kurzfristigen Anlagen und anderen Geldanlagen eine durchschnittliche Monatsausgabe übersteigt; <sup>2)</sup>Faktor, um den die Summe aus Betriebsmitteln, Rücklagen, Verwaltungsvermögen und Geldmitteln zur Anschaffung und Erneuerung von Verwaltungsvermögen eine durchschnittliche Monatsausgabe übersteigt; <sup>3)</sup>im Finanzstärke-Test von FOCUS MONEY-Ausgabe 31/2023, für den Test waren alle Kassen angeschrieben worden; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

# Service

## An die Hand genommen

**Zunächst die gute Nachricht:** Das Gros der Bundesbürgerinnen und -bürger ist zufrieden mit der Gesundheitsversorgung in Deutschland. Rund 77 Prozent bewerten ihre Erfahrungen mit Arztpraxen daher positiv, so eine Umfrage des Marktforschers YouGov im Auftrag der SBK Siemens-Betriebskrankenkasse.

Die schlechte Nachricht aber ist: Trotz Dringlichkeit erhalten noch 30 Prozent der gesetzlich Versicherten keinen Facharzttermin in angemessener Zeit. Und rund 28 Prozent der Eltern mit Kindern im Alter bis zwölf Jahren haben Schwierigkeiten, überhaupt einen niedergelassenen Kinderarzt zu finden.

Um diesen Missständen entgegenzuwirken, greifen immer mehr Krankenkassen ihren Versicherten auf Wunsch bei der Vermittlung von Facharztterminen unter die Arme.

Zum Serviceportfolio der Krankenkassen gehört neben Terminvermittlungsdiensten bei (Fach-)Ärzten und den kasseneigenen Info-Hotlines zum Nulltarif aber auch die ärztliche Zweitmeinung. Im Rahmen dieser Verfahren besteht für Betroffene die Möglichkeit, offene medizinische Fragen zu empfohlenen Eingriffen mit einer erfahrenen Ärztin oder einem Arzt mit besonderen Fachkenntnissen eingehend zu besprechen, die Notwendigkeit einer OP ausgiebig zu erörtern und sich über alternative Behandlungsmöglichkeiten beraten zu lassen.

Einen Rechtsanspruch auf eine ärztliche Zweitmeinung haben GKV-Patienten – neben der Amputation bei diabetischem Fußsyndrom, Eingriffen an Gaumen- und Rachenmandeln sowie an der Wirbelsäule, der Entfernung der Gebärmutter, Gelenkspiegelungen an der Schulter und Implantation einer Knieendoprothese – bislang auch vor einer geplanten Entfernung der Gallenblase (Cholezystektomie). Ab 1. Juli 2024 können sich Patientinnen und Patienten darüber hinaus eine Zweitmeinung

bei geplanten OPs an Aortenaneurysmen einholen. Diese Entscheidung traf der Gemeinsame Bundesausschuss. Er bestimmt in Form von Richtlinien, welche medizinischen Leistungen gesetzlich Versicherte beanspruchen können.

Unabhängig davon bieten Kassen Versicherten eine Reihe ärztlicher Zweitmeinungen freiwillig im Rahmen ihrer Zusatzleistungen an. Denn neben Qualitätssteigerungen helfen ärztliche Zweitmeinungen auch, vermeidbare Eingriffe zu unterbinden – was den 94 Krankenkassen hierzulande unterm Strich zig Millionen Euros sparen hilft.

Günstiger wird es für Krankenkassen auch, wenn die Klientel statt stationär – alternativ bei gleicher medizinischer Qualität – auch ambulant operiert werden kann. Der GKV-Spitzenverband, die Deutsche Krankenhausgesellschaft und die Kassenärztliche Bundesvereinigung haben sich daher auf eine Erweiterung des Katalogs für Ambulante Operationen (AOP) geeinigt. Der AOP-Katalog wurde zum 1. Januar 2024 um 171 OPS-Kodes erweitert. Dies entspricht 300 000 vollstationären Fällen pro Jahr, die künftig ambulant erbracht werden können.



### So wurde bewertet:

Im Bereich Service wurden insgesamt mehr als 20 Merkmale analysiert. Dazu gehörte unter anderem, wie dicht das Geschäftsstellennetz einer Kasse gewebt ist, wie viele Stunden pro Tag und wie viele Tage in der Woche die Kunden-Hotline der Kasse erreichbar ist, ob am Telefon ausschließlich qualifiziertes Personal sitzt, ob es zusätzlich zur Kunden-Hotline auch eine medizinische Informations-Hotline gibt, ob die Krankenkasse Arzttermine vermittelt, einen Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen betreibt oder eine strukturierte ärztliche Zweitmeinung anbietet mit zeitnaher Vermittlung eines Termins und persönlichem Kontakt zu einem qualifizierten Mediziner.

Kasse	Geschäftsstellen je geöffnetes Bundesland <sup>1)</sup>	Service-Hotline Stunden/Tage pro Woche	Fachpersonal <sup>2)</sup>	medizinische Info-Hotline Stunden/Tage pro Woche	Auslands-Notfall-service	Vermittlung/tel. Berat. von Hebammen	Kundenservice-Sprachen eng/fran/spa/lt/tür/pol/cz/rus/arab/ukr	Note
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	180	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Bayern</b>	190	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Bremen/Bremerhaven</b>	10	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Niedersachsen</b>	86	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK NORDWEST</b>	43	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK PLUS</b>	67	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Rheinland/Hamburg</b>	36	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	16	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>BARMER</b>	23	Ø 24/7	alle	Ø 18/7	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>Die Techniker</b>	11	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>IKK classic</b>	10	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>IKK Südwest</b>	7	Ø 24/7	alle	Ø 24/7	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>
<b>SBK</b>	6	Ø 24/7	überw.	Ø 24/7	✓	✗ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	<b>Hervorragend</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); weitere 21 Kassen erhielten ein „Sehr Gut“, 23 ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>gerundet; <sup>2)</sup>alle = ausschließlich Sozialversicherungsfachangestellte oder Kaufleute im Gesundheitswesen, überw. = überwiegend Sozialversicherungsfachangestellte oder Kaufleute im Gesundheitswesen; ✓ = ja; ✗ = nein; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI

# Wahltarife

## Gesunder Gedanke



natsbeitrag zurück. Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen dürfen Versicherte dabei wahrnehmen, ohne den Erstattungsanspruch zu verlieren. Doch Vorsicht! Bei manchen Kassen müssen nicht nur Mitglieder selbst, sondern auch ihre beitragsfrei mitversicherten Angehörigen über 18 Jahre auf Arztbesuche verzichten, damit die Rückerstattung fließt.

Mit Risiken behaftet ist auch der Wahltarif mit Selbstbehalt. Bei diesem verpflichten sich die Versicherten, einen Teil der anfallenden Behandlungskosten selbst zu tragen. Als Gegenleistung erhalten sie eine Prämie von der Kasse.

Selbstbehalt und Prämie sind bei Kassen nach dem Bruttoeinkommen Versicherter gestaffelt. Der Selbstbehalt ist stets höher als die Prämie, die erzielbar ist. Arztbesuche zu Vorsorge und Früherkennung sind dafür ohne Prämienverlust erlaubt. Auch bei anderen Arztgängen verringert sich die Prämie in vielen Tarifen nicht, wenn der Mediziner kein Rezept ausstellt.

### So wurde bewertet:

Im Bereich Wahltarife konnten die Kassen punkten, wenn sie Tarife mit Selbstbehalt, Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit und mit Selbsthalten anbieten, die sich nur auf einzelne Leistungsbereiche erstrecken. Bewertet wurde dabei nicht nur das Vorhandensein entsprechender Angebote, sondern auch, wie kundenfreundlich diese ausgestaltet sind. Etwa inwiefern Arztbesuche zur Abklärung von Symptomen ohne weitere Verordnung die Prämie schmälern respektive gefährden oder wie hoch die Differenz bei Selbstbehalttarifen zwischen der ausbezahlten Prämie und dem maximal selbst zu tragenden Anteil an Behandlungskosten ist.

**Endlich, die Teuerung** hat merklich nachgelassen. Die Verbraucherpreise stiegen im Januar 2024 nur noch um durchschnittlich 2,9 Prozent im Vergleich zum Vorjahresmonat, wie das Statistische Bundesamt in einer ersten Schätzung mitteilte. Dies ist der niedrigste Wert seit Juni 2021. Im Dezember 2023 hingegen war die Inflationsrate noch auf 3,7 Prozent nach oben geklettert.

Den Ökonomen der Deutschen Bank zufolge verhinderten leider mehrere Maßnahmen der Bundesregierung einen stärkeren Abbau der Teuerung im Januar: Dazu zählen das Aus für die Energiepreisbremse, die Anhebung des CO<sub>2</sub>-Preises beim Tanken und Heizen von 30 auf 45 Euro und der Wegfall eines Milliardenzuschusses für die Netzentgelte. Auch wird auf Speisen in Restaurants seit 1. Januar wieder ein Mehrwertsteuersatz von 19 Prozent erhoben, zuvor waren es lediglich sieben Prozent. All dies zusammen erhöhte die Inflationsrate um etwa 0,6 Prozentpunkte, heißt es in der Analyse der Deutschen Bank.

Auch mahnt das Ifo-Institut, dass die Inflation in den kommenden Monaten in Deutschland nur langsam sinken dürfte.

Angesichts dieser Entwicklung freuen sich Verbraucher heute über jede Möglichkeit, das Haushaltsbudget zu entlasten.

Auch in der GKV besteht die Option, mit Wahltarifen zu sparen. Beispielsweise mit der Variante „Beitragsrückerstattung“: Wer ein Jahr lang keine medizinischen Leistungen in Anspruch nimmt, bekommt von seiner Kasse pro Jahr bis zu einem Mo-

Kasse	Tarif mit Selbstbehalt <sup>1)</sup>			Tarif mit Prämie bei Leistungsfreiheit			Punkte Selbstbehalttarif mit Leistungsabwahl <sup>1)</sup>	Note
	Punkte	max. Vorteil	max. Selbstbehalt	Punkte	max. Prämie für Arbeitnehmer	max. Prämie für Selbstständige		
<b>Die Techniker</b>	4,5	300,00 €	400,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,3	<b>Hervorragend</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenkasse</b>	5,3	600,00 €	950,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,3	<b>Hervorragend</b>
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	4,2	350,00 €	650,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	1,6	<b>Hervorragend</b>
<b>DAK-Gesundheit</b>	5,5	600,00 €	800,00 €	4,4	421,80 €	600,00 €	2,0	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK classic</b>	5,1	450,00 €	562,50 €	4,3	384,60 €	600,00 €	0,0	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK Südwest</b>	4,4	300,00 €	420,00 €	2,8	150,00 €	150,00 €	3,0	<b>Sehr Gut</b>
<b>pronova BKK</b>	5,3	600,00 €	900,00 €	4,4	424,40 €	600,00 €	0,0	<b>Sehr Gut</b>
<b>R+V Betriebskrankenkasse</b>	5,3	600,00 €	900,00 €	3,5	300,00 €	300,00 €	1,5	<b>Sehr Gut</b>
<b>Salus BKK</b>	4,0	450,00 €	600,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,2	<b>Sehr Gut</b>
<b>VIACTIV Krankenkasse</b>	5,3	600,00 €	900,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,0	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	5,4	540,00 €	660,00 €	0,0	– €	– €	2,5	<b>Gut</b>
<b>AOK Bayern</b>	3,8	230,00 €	460,00 €	2,8	150,00 €	150,00 €	1,5	<b>Gut</b>
<b>AOK Niedersachsen</b>	5,3	500,00 €	620,00 €	3,8	150,00 €	150,00 €	0,0	<b>Gut</b>
<b>AOK PLUS</b>	5,7	600,00 €	720,00 €	0,0	– €	– €	2,4	<b>Gut</b>
<b>BARMER</b>	4,4	300,00 €	420,00 €	3,0	200,00 €	200,00 €	0,0	<b>Gut</b>
<b>BIG direkt gesund</b>	4,3	300,00 €	450,00 €	5,0	600,00 €	600,00 €	0,0	<b>Gut</b>
<b>BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER</b>	3,7	150,00 €	250,00 €	4,2	374,90 €	600,00 €	0,0	<b>Gut</b>
<b>BKK Public</b>	0,0	– €	– €	5,0	600,00 €	600,00 €	2,3	<b>Gut</b>
<b>BKK Scheufelen</b>	4,2	300,00 €	500,00 €	4,0	600,00 €	600,00 €	1,5	<b>Gut</b>
<b>KKH Kaufmännische Krankenkasse</b>	4,4	400,00 €	750,00 €	4,0	600,00 €	600,00 €	1,9	<b>GUT</b>
<b>KNAPPSCHAFT</b>	4,9	500,00 €	800,00 €	3,5	300,00 €	300,00 €	0,0	<b>Gut</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	4,3	300,00 €	450,00 €	3,8	384,10 €	339,90 €	2,1	<b>GUT</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>Selbstbehalt gilt nur für bestimmte Leistungsbereiche, die vom Versicherten bestimmt werden können oder welche die Kasse vorgibt; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI

# Bonus-/Vorteilsprogramme

## Mit Prävention punkten

**Prävention ist wichtig**, damit wir körperlich und geistig lange fit bleiben. Darum will auch Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach die Vorbeugemedizin bei Krebs, Demenz sowie Herz-Kreislauf-Erkrankungen stärken. Dafür soll bis 2025 ein neues „Bundesinstitut für Prävention und Aufklärung in der Medizin“ (BIPAM) aufgebaut werden. Konkret soll dieses Institut Präventionsstrategien entwickeln und die Umsetzung von Aktivitäten gezielt mit den Gesundheitsämtern vor Ort abstimmen.

Was Sinn ergibt, denn: Obgleich Deutschland mehr Geld als jedes andere EU-Land in die Prävention investiert, liegt die durchschnittliche Lebenserwartung der Bürgerinnen und Bürger hierzulande nur knapp über dem Mittelwert aller EU-Staaten. Im Vergleich zu vielen westeuropäischen Ländern rangiert sie sogar deutlich darunter. Ursache der relativ geringen durchschnittlichen Lebenserwartung ist ein Mangel an wirksamer Prävention, besonders im Hinblick auf Herz-Kreislauf-Erkrankungen. Diese Einschätzung teilen viele Wissenschaftler.

Prävention im Hinblick auf Gesundheitsförderung heißt, Risikofaktoren für Erkrankungen zu identifizieren und entsprechende vorbeugende Maßnahmen zu ergreifen. Medizinisch betrachtet, fußt Prävention auf vier Säulen: gesunde Ernährung, Bewegung, Vorsorgeuntersuchungen und Entspannung.

Dem Muster folgen auch die Bonusprogramme der Kassen. Mit diesen belohnen AOK & Co. ihre Versicherten für deren gesunden Lebensstil mit Geld- und Sachprämien. Außerdem winken Boni für selbst gezahlte Gesundheitsleistungen, etwa professionelle Zahnreinigung oder die Mitgliedschaft in einem Sportverein respektive im Fitnessstudio.

Zu den wohl wirksamsten präventiven Maßnahmen innerhalb der Medizin gehören heute die Impfungen. Ziel der Impfung ist es, so das Robert Koch-Institut (RKI), den Geimpften vor einer ansteckenden Krankheit zu schützen. Nur bei Erreichen hoher Impfquoten sei es möglich, einzelne Krankheitserreger regional zu eliminieren und schließlich weltweit auszurotten.

Im Rahmen eines Bonusprogramms kann jede Krankenkasse individuell festlegen, wie viele Maßnahmen ein Versicherter nachweisen muss, um dafür Punkte zu ergattern. Versicherte haben allerdings bereits bei einer absolvierten Maßnahme zur Förderung der Gesundheit Anspruch auf einen Bonus. Damit will der Gesetzgeber Anreize zur Wahrnehmung von Früh- und Vorsorgeuntersuchungen (§§ 25, 25a und 26 SGB V) oder Schutzimpfungen (§ 20i SGB V) schaffen. Auch sind die Kassen verpflichtet, ihren Versicherten dafür Boni zu offerieren.

Dennoch ist die Akzeptanz der Bonusprogramme eher gering: Einer Umfrage des Internetportals Krankenkasseninfo zufolge nutzten 2020 nur 8,44 Prozent der GKV-Klientel die Bonusprogramme. Auch bemängeln zahlreiche Fachleute, dass die Krankenkassen mit ihren Bonusprogrammen nicht primär gesundes Verhalten, sondern das „Gesundsein“ an sich belohnen. Und so vor allem gesundheitsbewusste Menschen die Vorteile der Bonusprogramme in Anspruch nehmen.

### So wurde bewertet:

Im Bereich Bonus-/Vorteilsprogramme gab es Punkte für das Angebot von Bonusprogrammen für Erwachsene, Kinder und Babys. Bewertet wurden u.a. die Höhe des maximal erreichbaren Bonus, wie breit gefächert die Maßnahmen und Möglichkeiten sind, Boni zu sammeln, wie das Verhältnis von Bonushöhe zu der Zahl der dafür zu erbringenden Nachweise ist, inwiefern erzielte Boni in Folgejahre übertragbar sind, damit sie nicht verfallen, und ob Bonusprogramme mit Wahlтарifen kombinierbar sind. Zudem wurde abgefragt, welche Vorteilsprogramme die Kasse anbietet, das heißt, ob Versicherte einen finanziellen Anreiz haben, sich bestimmte Generika verschreiben zu lassen oder spezielle Hilfsmittelanbieter im Fall einer ärztlichen Verordnung zu wählen.

Kasse	%-Punkte Bonusprogramm für Erwachsene	max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Erwachsene	%-Punkte Bonusprogramm für Kinder	max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Kinder	%-Punkte Bonusprogramm für Babys (1. Lebensjahr)	max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Babys (1. Lebensjahr)	finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter ...		Note
							Generika	Hilfsmittel	
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	94,34%	47,00 €	86,29%	47,50 €	76,75%	45,00 €	ZB	ZB	<b>Hervorragend</b>
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	80,68%	25,00 €	100,00%	50,00 €	100,00%	75,00 €	ZB	R	<b>Hervorragend</b>
<b>DAK-Gesundheit</b>	91,43%	50,66 €	81,13%	35,00 €	100,00%	125,00 €	ZB	ZB	<b>Hervorragend</b>
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	88,57%	40,00 €	90,00%	40,00 €	100,00%	200,00 €	ZB	R	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK PLUS</b>	81,90%	41,00 €	61,05%	10,91 €	80,00%	32,00 €	ZB	ZB	<b>Sehr Gut</b>
<b>BARMER</b>	82,34%	31,25 €	82,34%	31,25 €	92,50%	75,00 €	ZB	k.A.	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK ProVita</b>	74,62%	40,00 €	78,33%	40,00 €	100,00%	40,00 €	k.A.	k.A.	<b>Sehr Gut</b>
<b>Die Techniker</b>	71,07%	20,00 €	72,50%	20,00 €	100,00%	40,00 €	ZB	ZB	<b>Sehr Gut</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	73,33%	56,00 €	78,33%	56,00 €	31,25%	12,50 €	ZB	ZB	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK classic</b>	77,14%	75,00 €	76,67%	75,00 €	97,00%	180,00 €	ZB	k.A.	<b>Sehr Gut</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), weitere 28 Kassen wurden mit der Note „Gut“ bewertet; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; ZB=Zuzahlungsbefreiung, R=Reduzierung der Zuzahlung, k. A.=kein Angebot; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI



# Alternative Medizin

## Evidenz und Glaube

**Knapp ein Drittel** der Erwachsenen und rund ein Fünftel der Kinder und Jugendlichen in Deutschland leiden unter Rückenschmerzen. Während über 34 Prozent der Frauen betroffen sind, berichten knapp 28 Prozent der Männer über Rückenbeschwerden. Das Statistische Bundesamt schätzt die Krankheitskosten für Rückenschmerzen auf neun Milliarden Euro pro Jahr.

Statt lediglich auf starke Schmerzmittel setzen moderne Mediziner heute bei Rückenschmerzen flankierend auf komplementärmedizinische Therapien, etwa die Osteopathie. Mithilfe von Dehn-, Massage- und Grifftechniken lockert der Osteopath dabei Blockaden und Verspannungen am Bewegungssystem, den inneren Organen und am Nervensystem. Dies soll auch helfen, die Selbstheilungskräfte des Körpers zu aktivieren.

Um die wissenschaftliche Evidenz etwa von Osteopathie zu erforschen, hat bereits 2016 Richard Nahin, Epidemiologe des National Center for Complementary and Integrative Health in den USA, die Ergebnisse aus 105 Studien zusammengefasst.

Dabei zeigte sich, dass Osteopathie bei Rückenschmerzen merklich Linderung bringt. Aus diesem Grund subventionieren auch manche Krankenkassen im Rahmen ihrer Satzungsleistungen osteopathische Therapien bis zu einer bestimmten finanziellen Höhe. Die Sitzungen müssen gesetzlich versichert aber erst einmal aus eigener Tasche zahlen, bevor sie die Krankenkasse im Nachgang teilweise erstattet. Zudem muss unbedingt ein Arzt die osteopathische Behandlung verordnen.

Bei Schmerzen im Knie hingegen hilft laut Nahin im Hinblick auf komplementärmedizinische Therapien heute am besten die Akupunktur. Bei dieser Therapieform aus der Traditionellen Chinesischen Medizin werden dem Patienten feine sterile Einmalnadeln in definierte Punkte des Körpers gestochen, die an Energiebahnen, sogenannten Meridianen, verlaufen. Die Krankenkassen übernehmen in aller Regel bei Erkrankten bis zu



zehn Akupunktursitzungen innerhalb von maximal sechs Wochen, wenn diese seit mindestens sechs Monaten an chronischen Schmerzen in der Lendenwirbelsäule oder chronischen Kniebeschwerden durch Gonarthrose – der Knorpel im Kniegelenk verschleißt,

daher reiben die Gelenkflächen von Oberschenkelknochen, Schienbein und Kniescheibe mehr aufeinander – leiden. Nicht zu vergessen: In begründeten Ausnahmen zahlen die Kassen bis zu 15 Sitzungen innerhalb von maximal zwölf Wochen.

Studien betonen die Wichtigkeit der Signalübertragung im peripheren und zentralen Nervensystem bei schmerzstillenden Effekten der Akupunktur. Hierbei spielen unter anderem endogene Opioid- und Adenosinrezeptoren eine große Rolle.

Während es zur Wirksamkeit der Akupunktur viele evidenzbasierte Studien gibt, ist die Heilkraft der Homöopathie in der Fachwelt heftig umstritten. So wundert es nicht, dass Bundesgesundheitsminister Lauterbach homöopathische Behandlungen nicht länger im Rahmen von Kassen-Satzungsleistungen bezahlen lassen will. Der SPD-Minister kündigte an, er werde „in Kürze“ eine gesetzliche Regelung zur Streichung der Homöopathie aus dem Leistungskatalog der Krankenkassen vorgehen. Der Minister erwartet sich davon Einsparungen von 20 bis 50 Millionen Euro. Es komme ihm dabei aber nicht auf das Geld an, so Lauterbach. Vielmehr sollten die Krankenkassen nicht Leistungen bezahlen, die medizinisch nichts bringen.

### So wurde bewertet:

Überprüft wurden die Leistungen für 16 alternative Heil- und Medizinverfahren (u.a. Homöopathie, Osteopathie, TCM, kinesiologisches Taping). Bewertet wurde, ob die Kasse Kosten übernimmt bei ambulanter Behandlung bei allen zugelassenen Ärzten mit entsprechender Zusatzqualifikation oder nur bei ausgewählten Ärzten, gegebenenfalls nur in begrenzten regionalen Gebieten, oder ob sich Versicherte die Kostenübernahme lediglich im Rahmen eines Bonusprogramms „verdienen“ können.

Kasse	anthroposophische Medizin Therapie	anthroposophische Medizin Medikamente	Homöopathie Therapie	Homöopathie Medikamente	Osteopathie	Phytotherapie	Note
<b>IKK Südwest</b>	150 € bei 100%/GK	30 € bei 100%/GK	150 € bei 100%/GK	30 € bei 100%/GK	150 € bei 100%	30 € bei 100%/GK	<b>Hervorragend</b>
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	304 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	<b>Hervorragend</b>
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	unbegr. bei 100%	300 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	300 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	unbegr. bei 100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK Herkules</b>	200 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	150 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	<b>Sehr Gut</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenk.</b>	100 € bei 70%	100 € bei 70%	unbegr. bei 100%	100 € bei 70%	90 € bei 80%	100 € bei 70%	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK Brandenburg und Berlin</b>	150 € bei 80%/GK	150 € bei 80%/GK	unbegr. bei 100%	150 € bei 80%/GK	200 € bei 80%	150 € bei 80%/GK	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	–	25 € bei 80%	75 € bei 80%	25 € bei 80%	240 € bei 100%	25 € bei 80%	<b>Gut</b>
<b>BAHN-BKK</b>	504 € bei 90%	150 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	150 € bei 100%/GK	200 € bei 80%/GK	150 € bei 100%/GK	<b>Gut</b>
<b>BKK EUREGIO</b>	–	150 € bei 75%/GK	unbegr. bei 100%	150 € bei 75%/GK	180 € bei 80%	150 € bei 75%/GK	<b>Gut</b>
<b>BKK VDN</b>	–	100 € bei 100%	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%	360 € bei 100%	100 € bei 100%	<b>Gut</b>
<b>BKK Wirtschaft &amp; Finanzen</b>	unbegr. bei 100%	130 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	130 € bei 100%/GK	360 € bei 100%	130 € bei 100%/GK	<b>Gut</b>
<b>BKK ZF &amp; Partner</b>	–	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	240 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	<b>Gut</b>
<b>Die Techniker</b>	rA/unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	120 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	<b>Gut</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	–	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	160 € bei 100%	100 € bei 100%/GK	<b>Gut</b>
<b>mkk – meine krankenkasse</b>	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	unbegr. bei 100%	100 € bei 100%/GK	150 € bei 100%/GK	100 € bei 100%/GK	<b>Gut</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; Lesebeispiel: 100 EUR bei 70%=Kasse zahlt höchstens 70% des Rechnungsbetrags und maximal 100 Euro; unbegr.=unbegrenzt, GK=im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos, rA=nur regional im Versorgungsgebiet der Kasse verfügbar; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI

# Zusatzleistungen

## Das gewisse Plus

Die „**Spritze gegen Herzinfarkt**“ ist zwar schon seit gut drei Jahren in Europa zugelassen. Doch ihr wahrer Wert zeigt sich, wie meist üblich bei Medikamenten, erst peu à peu. Und dieser Wert scheint nicht gering zu sein. Diese Ansicht vertritt zumindest der Kardiologe Professor Ulrich Laufs am Uniklinikum Leipzig in einer Stellungnahme für die Deutsche Herzstiftung. „Rechnerisch“ könne Inclisiran, so der Name des Wirkstoffs, für die Blutgefäße schädliches LDL-Cholesterin um die Hälfte senken. Inclisiran hemmt im Körper das Enzym PCSK9, das den Abbau von LDL-Cholesterin behindert. Laufs zufolge ließe sich mit dem Mittel „die Arteriosklerose zu 60 bis 90 Prozent verhindern, wenn die Therapie in jungen Lebensjahren beginnt und dauerhaft durchgeführt werden kann“. Vorausgesetzt, es komme zu keinen Nebenwirkungen. Anders als bei ähnlichen Wirkstoffen genügt es bei Inclisiran, nach einer intensiveren Eingangsphase die Substanz jedes halbe Jahr unter die Haut zu spritzen.

Die Anwendungserlaubnis auf Kassenrezept sei aber „sehr eng gestellt“, merkt Laufs an. Der zu senkende Cholesterinwert muss hoch sein und die Therapie mit Statinen nicht viel nützen.

Was zeigt: Die Immunologie macht Fortschritte. Neue Impfstoffe schützen etwa vor dem menschlichen Respiratorischen Synzytial-Virus (RSV) – welches verantwortlich für Fälle von akuter Bronchitis bei Säuglingen und kleinen Kindern ist –, Malaria und Chikungunya, einer viralen Erkrankung, die durch Stech-



mücken übertragen wird und mit Fieber und Gelenksbeschwerden einhergeht. Kassen übernehmen für ihre Versicherten die Kosten für Vakzine, die im Rahmen der Schutzimpfungs-Richtlinie geregelt sind. Basis der Richtlinie sind die Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) am Robert Koch-Institut.

Zudem tragen einige Kassen im Rahmen ihrer Satzungsleistungen auch die Kosten für private Reiseimpfungen, wenn die STIKO sie empfiehlt. Dazu gehören etwa Vakzine gegen Cholera und Gelbfieber. Zu den Zusatzleistungen zählen bei einigen Kassen außerdem auch Impfungen gegen das Humane Papillomavirus (HPV) – ein Auslöser von Gebärmutterhalskrebs – für Frauen und Männer im Alter von 18 bis 26 Jahren.

### So wurde bewertet:

Der Bereich Zusatzleistungen widmet sich unter anderem den Feldern Vorsorge, Hilfsmittel, Mutterschaft und Schwangerschaft, Unterstützungsmaßnahmen sowie Klinikaufenthalte. Analysiert wurde, inwiefern die Krankenkassen Leistungen auf diesen Feldern anbieten, die nicht im gesetzlichen Katalog vorhanden sind respektive über das gesetzliche Maß hinausgehen. So wurde zum Beispiel abgefragt, unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang für künstliche Befruchtungen, Hautkrebsvorsorge, erweiterte Schutzimpfungen, Seh- und Hörhilfen, Haushaltshilfen, Schwangerschaftsvorsorge, Besuche bei nicht zugelassenen Therapeuten und Ärzten oder nicht verschreibungs-, aber apothekenpflichtige Arzneimittel gezahlt wird.

Kasse	über das gesetzliche Maß hinaus erweiterte Leistungen im Bereich ...										komplette oder teilweise Kostenübernahme für Reiseschutzimpfungen Impfstoff/Impfleistung	Note
	Schutzimpfungen	Brustkrebsfrüherkennung	Hautkrebsvorsorge vor 35 Jahre	Laserbehandlung/Radiofrequenztherapie bei Krampfadern	Sehhilfen	Hörhilfen	Vorsorge während Schwangerschaft	künstliche Befruchtung (erste drei Versuche kompl. oder teilw.)	sportmedizinische Untersuchung	Check-up-Vorsorgeuntersuchung vor 35 Jahre		
<b>AOK PLUS</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	ja	ja	ja	nein	Bonus	ja	ja (GK)	100 %	ja	ja	100%/100%	<b>Hervorragend</b>
<b>BKK Herkules</b>	ja	ja	ja	nein	ja	Bonus	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	<b>Hervorragend</b>
<b>Die Techniker</b>	ja	ja	ja	ja (e)	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	<b>Hervorragend</b>
<b>energie-BKK</b>	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	teilweise	ja	ja	80 % (GK)/80 % (GK)	<b>Hervorragend</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenk.</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	<b>Hervorragend</b>
<b>IKK Südwest</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100 % (GK)/100 % (GK)	<b>Hervorragend</b>
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja (GK)	teilweise	Bonus	ja	100 % (GK)/100 % (GK)	<b>Sehr Gut</b>
<b>BAHN-BKK</b>	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	nein	ja	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	ja	ja	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK VerbundPlus</b>	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	teilweise	ja	nein	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>BKK24</b>	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	teilweise	ja	nein	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>hkk Krankenkasse</b>	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja (GK)	teilweise	ja	ja	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>KKH Kaufmännische Krankenk.</b>	ja	ja	ja	ja (e)	ja	ja	ja	teilweise	ja	ja	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	Bonus	ja	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>mkk – meine krankenkasse</b>	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	Bonus	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>Mobil Krankenkasse</b>	ja	ja	ja	ja	Bonus	nein	ja	teilweise	ja	ja (GK)	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>
<b>VIACTIV Krankenkasse</b>	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	teilweise	ja	nein	100%/100%	<b>Sehr Gut</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 36 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; (e) = eingeschränkt (z. B. nicht im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse), (GK) = im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos; Bonus = als zweckgebundene Prämie im Rahmen eines Bonusprogramms; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfS

# Digitale Leistungen

## Medizin wird moderner

**Jeder vierte** gesetzlich Versicherte fordert eine Ausweitung der bestehenden Digitalangebote seiner Kasse. Zu diesem Ergebnis kommt der „Techmonitor GKV“ des Marktforschungs- und Beratungsinstituts HEUTE UND MORGEN. Zudem wollen rund zwei Drittel der GKV-Klientel den Großteil ihrer Krankenkassenangelegenheiten künftig am liebsten auf digitalem Wege regeln. Wünsche, denen die Kassen peu à peu nachkommen.

Auch bei sogenannten Digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGAs) verzeichnet Deutschland Fortschritte. Zu den DiGAs gehören digitale Medizinprodukte wie Smartphone-Apps oder browserbasierte Webanwendungen, die zur Erkennung, Überwachung oder Behandlung von Erkrankungen, etwa bei Diabetes, Übergewicht oder Depressionen, eingesetzt werden.

Ärzte und Psychotherapeuten können DiGAs auf Rezept verordnen. Die Kosten tragen die Kassen. Der Markt für „Apps auf Rezept“ ist seit Herbst 2020 monatlich um durchschnittlich 19 Prozent gewachsen, so der „DiGA-Report“ des Spitzenverbands Digitale Gesundheitsversorgung. „Damit leisten die Anwendungen einen entscheidenden Beitrag zu einer hochqualitativen Versorgung und helfen, Versorgungslücken zu schließen“, sagte Anna Haas, stellvertretende Vorsitzende des Verbands.

Diese Euphorie können die Krankenkassen hingegen nicht teilen. Nur jede fünfte DiGA habe für den Patienten wirklich einen nachweislichen Nutzen, bemängelte der GKV-Spitzenverband. „Auch im dritten Jahr nach ihrer Einführung lösen die Gesundheits-Apps nicht ihr Versprechen ein, die gesundheitliche Versorgung zu verbessern“, erklärte Stefanie Stoff-Ahnis, Vorstandin beim Spitzenverband. Daher forderte der GKV-Verband, dass nur DiGAs mit nachgewiesenem Nutzen und echten Mehrwerten in das DiGA-Verzeichnis durch das Bundesamt für Arzneimittel und Medizinprodukte aufgenommen werden. Während es bei DiGAs noch Verbesserungsbedarf gibt, geht es bei



der elektronischen Patientenakte (ePA) voran. Die ePA soll Ende 2024 allen gesetzlich Krankenversicherten verbindlich zur Verfügung stehen. Um den Umgang zu erleichtern, will die Ampel-Regierung den Ärztinnen und Ärzten bei der Nutzung der ePA bestimmte Pflichten auferlegen. Die Leistung der Erstbefüllung soll demnach künftig auch die Unterstützung des Versicherten zur Nutzung der ePA umfassen und grundsätzlich einmal durch Ärzte abgerechnet werden dürfen, die Versicherte im Schwerpunkt medizinisch betreuen und entsprechend über Daten aus der medizinischen Vorgeschichte der Versicherten verfügen. Und: Alle an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Leistungserbringer sowie Leistungserbringer in zugelassenen Krankenhäusern sollen gesetzlich vorgegebene Inhalte verpflichtend in die ePA übermitteln und speichern.

Zudem soll die Eintragung von Daten aus Arztbriefen und Daten zu Befunden sowie von Befundberichten – unter anderem zu bildgebender Diagnostik und Laborbefunden – von den behandelnden Ärztinnen und Ärzten verpflichtend erfolgen.

### So wurde bewertet:

Hier wurde differenziert zwischen „digitaler Versorgung“ und „digitalem Service“. Unter digitale Versorgung fallen u. a. Online-Präventionskurse, das Angebot an Smartphone- u. Tablet-Apps für bestimmte Erkrankungen nebst kasseneigenen Videosprechstunden bzw. Kooperationen in diesem Bereich. Im Rahmen des digitalen Service wurden u. a. Suchportale für Ärzte und Kliniken im Web und Optionen, etwa über die Website der Kasse Patientenquittungen zu erhalten, das Bonusprogramm zu verwalten oder auch online Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen übermitteln zu können, bewertet. Zudem gab es Punkte für die Aktivitäten im Social-Media-Bereich (etwa Facebook, Twitter usw.).

Kasse	digitale Versorgung			Note	digitaler Service			digitale Leistungen Gesamtnote			
	medizinische Apps für Amblyopie/Tinnitus/Depressionen	erweiterte Online-/Videosprechstunde	kasseneigene Online-Gesundheitsförderungskurse <sup>1)</sup>		Online-Hilfsmittel-Anbietersuche/elektr. Patientenquittung/Online-Administration Bonusprogramm <sup>2)</sup> /Briefempfang über Onlinefiliale	medizinischer Info-Videochat über	Note				
<b>AOK PLUS</b>	nein/nein/ja	ja	+	Hervorragend	ja	ja	+	ja	Web/–	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
<b>BARMER</b>	ja/nein/ja	ja	o	Gut	ja	ja	+	ja	–/–	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
<b>Die Techniker</b>	ja/ja/ja	ja	+	Hervorragend	ja	ja	+	ja	–/App	Hervorragend	<b>Hervorragend</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	ja/nein/ja	ja	+	Hervorragend	ja	nein	+	–	Web/App	Sehr Gut	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Bayern</b>	nein/nein/ja	ja	o	Sehr Gut	ja	ja	+	ja	Web/App	Sehr Gut	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK NORDWEST</b>	nein/ja/ja	ja	+	Gut	–	ja	+	ja	Web/App	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK Rheinland/Hamburg</b>	nein/nein/ja	ja	o	Gut	ja	ja	+	ja	Web/–	Sehr Gut	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	nein/nein/ja	–	+	Gut	ja	ja	+	ja	Web/–	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	ja/nein/ja	–	o	Gut	ja	nein	+	ja	–/–	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenk.</b>	ja/ja/ja	ja	o	Hervorragend	ja	nein	o	–	–/–	Sehr Gut	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK Südwest</b>	ja/ja/ja	ja	o	Gut	ja	nein	+	ja	Web/App	Hervorragend	<b>Sehr Gut</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 26 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>=in allen, <sup>2)</sup>=in einem Teil der Handlungsbereiche Gesundheitssport, Bewegungsprogramme, Reduktion Übergewicht, Ernährung, Alkoholkonsum, Rauchen, Stressbewältigung, Entspannung; <sup>3)</sup>=komplette, <sup>4)</sup>=teilweise Möglichkeit zur Online-Administration des Bonusprogramms; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfS

# Besondere Versorgung

## Mit großen Schritten voran

Eine moderne Patientenversorgung bedarf der Aufhebung der Grenzen zwischen ambulantem und stationärem Sektor. Experten sprechen hier von „integrierter Versorgung“. Zu dieser rechnet die WHO alle „Gesundheitsleistungen, welche so verwaltet und erbracht werden, dass Menschen ein kontinuierliches Angebot an Gesundheitsförderung, Prävention, Diagnose, Behandlung, Krankheitsmanagement, Rehabilitation und Palliativversorgung erhalten, die über die verschiedenen Versorgungsebenen und -orte innerhalb des Gesundheitssektors und darüber hinaus koordiniert sind und ihren Bedürfnissen über den gesamten Lebensverlauf entsprechen“.

Um die Qualität der integrierten Versorgung auf hohem Niveau zu sichern, schließen Krankenkassen mit besonders qualifizierten Medizinern, Krankenhäusern, Rehaeinrichtungen und Physiotherapeuten spezielle Verträge ab. Die Techniker Krankenkasse etwa hat für ihre Versicherten im Rahmen der sogenannten besonderen Versorgung bereits mehr als 300 innovative Behandlungsmöglichkeiten vereinbart. Beispiel: neurochirurgische Eingriffe am Rücken in den MVZ Mainz und Bingen. Im Mittelpunkt stehen hier Bandscheiben-OPs und OPs bei Spinalkanalstenosen (knöchern bedingte Einengungen des Wirbelkanals mit Druck auf die Nervenwurzeln oder das Rückenmark). Die hierbei eingesetzte minimalinvasive Chirurgie, auch Schlüsselloch-Chirurgie genannt, und schonende Narkosen belasten den Organismus wenig. Ein aufwendiger, längerer Krankenhausaufenthalt der Patientinnen und Patienten ist so nicht mehr notwendig.

Selektivverträge haben Kassen auch etwa für Adipositas, Hüftgelenkserkrankungen und Arthrose mit Kliniken, Rehas und Ärzten geschlossen. Auch im Kampf gegen psychische Leiden haben AOK & Co. innovative Versorgungsformen in petto.



### So wurde bewertet:

Für 87 Erkrankungen bzw. Indikationen wurde abgefragt, inwieweit Kassen dafür Leistungsverträge abgeschlossen haben, die Versicherten Zugang zu besonderen Behandlungsmethoden oder -programmen geben. Die Bewertung erfolgte abgestuft danach, ob die Verträge im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse oder nur in bestimmten Regionen für alle oder nur für einen Teil der Versicherten zugänglich sind. Zudem wird unterschieden zwischen Präsenz-, Hybrid-, Digital- und zusätzlichen Digitalverträgen. Die Abfrage erfolgte für die Bereiche Nervensystem, Verdauungssystem, Geschlechtssystem, Haut, Herz-Kreislauf-System, Atmungssystem, Harnsystem, Hormonsystem, Immunsystem, Stütz- und Bewegungssystem sowie organunabhängige und organübergreifende sowie personalgruppenabhängige Versorgungsleistungen (etwa ambulante OPs und gynäkologische Indikationen).



# Ausgezeichnete Leistungen

## Zufrieden, aber nicht loyal

**Sicher, die GKV ist** eine tragende Säule des deutschen Gesundheitswesens. Die Digitalisierung des Gesundheitssystems, der scharfe Wettbewerb um Versicherte und die Marktkonzentration sorgen dafür, dass die 94 Krankenkassen sich immer wieder wandeln und beweisen müssen.

Trotz aller Unkenrufe aus Politik und Wissenschaft: 87 Prozent der Bürgerinnen und Bürger hierzulande sind „zufrieden“ oder sogar „sehr zufrieden“ mit der Arbeit ihrer Krankenkasse. Zu diesem Ergebnis kommt das „Healthcare-Barometer 2023“ der Unternehmensberatung PwC.

Ungeachtet der positiven Werte aber ist die Wechselbereitschaft der Versicherten in Deutschland groß: Rund elf Millionen planen, bis Ende März 2024 ihrer Krankenkasse den Laufpass zu geben, bilanziert eine Umfrage der Boston Consulting Group (BCG). In 60 Prozent der Fälle sei jedoch nicht der Preis der ausschlaggebende Grund für den Wechsel oder die Wechselgedanken, betont BCG. Vielmehr sei es das medizinische Leistungsportfolio, in welchem sich die Kassen durch ihre individuellen Satzungsleistungen schon evident voneinander unterscheiden.

### So wurde bewertet:

Die Tabelle rechts listet in alphabetischer Reihenfolge die 20 gesetzlichen Krankenkassen auf, die die höchsten Punktzahlen im reinen Leistungsvergleich ohne Einrechnung der Punkte im Bereich Finanzen erzielten. Wobei die jeweils beste bundesweit und regional geöffnete gesetzliche Krankenkasse optisch hervorgehoben ist. Dabei wurden je 15 Sonderpunkte für die Auszeichnung „Von Ärzten empfohlen“ eingerechnet (s. Seite 78).

<b>Beste Leistungen bundesweit</b>
HEK – Hanseatische Krankenkasse
<b>Beste Leistungen regional</b>
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland
<b>Ausgezeichnete Leistungen</b>
AOK Baden-Württemberg
AOK Bayern
AOK Bremen/Bremerhaven
AOK PLUS
BARMER
BERGISCHE KRANKENKASSE
DAK-Gesundheit
Die Techniker
energie-BKK
hkk Krankenkasse
IKK classic
IKK Südwest
KKH Kaufmännische Krankenkasse
mhplus Betriebskrankenkasse
R+V Betriebskrankenkasse
SBK
SECURVITA Krankenkasse
VIACTIV Krankenkasse

Quellen: DfPS, eigene Erhebung/Auswertung

Kasse	Verträge zur besonderen ambulanten respektive integrierten Versorgung in den Bereichen ...																												Note				
	Adipositas	ambulante OP Gefäß-erkrankungen	ambulante OP HNO	Arthritis	Arthrose	Bänder-riss	Bandschei-benvorfall	Bluthoch-druck	Burn-out	Darmkrebs	Demenz	Depression	Grauer Star	Hautkrebs	Hepatitis	Hüftge-lenks-erkrankungen	Kind-er-krank-heiten	Knie-gelenks-erkrankungen	Lungen-krebs	Neuro-dermitis	Osteo-porose	Parkinson	Prostata-krebs	Reprodukti-onsmedizin	Rheuma-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	Schild-drüsenkrebs	Schlaf-apnoe	Telemedizin	Tinnitus	Zähne		
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	gV/+ Dig.	gV/-	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	-/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	-/-	gV/-	gV/-	gV/-	<b>Hervorragend</b>	
<b>Die Techniker</b>	gV/+ Dig.	gV/-	gV/-	-/Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	tV/-	gV/+ Dig.	tV/-	gV/+ Dig.	tV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Bayern</b>	gV/+ Dig.	gV/-	-/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	-/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/Hyb.	-/Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	-/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	-/Dig.	-/-	gV/Hyb.	-/-	gV/-	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK PLUS</b>	gV/-	gV/-	-/-	gV/-	gV/-	-/-	gV/-	tV/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	tV/+ Dig.	-/-	gV/+ Dig.	-/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	-/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	-/-	gV/-	gV/-	-/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	<b>Sehr Gut</b>	
<b>HEK – Hanseatische Krankenk.</b>	gV/-	gV/-	gV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	tV/+ Dig.	gV/+ Dig.	tV/Hyb.	tV/+ Dig.	tV/-	gV/-	tV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	tV/-	tV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	tV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/-	<b>Sehr Gut</b>	
<b>R+V Betriebskrankenkasse</b>	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	-/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	tV/-	gV/Hyb.	-/-	gV/-	<b>Sehr Gut</b>	
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/+ Dig.	gV/-	gV/+ Dig.	-/-	gV/+ Dig.	gV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/-	gV/+ Dig.	-/-	gV/-	-/Dig.	gV/-	gV/Hyb.	gV/+ Dig.	-/Dig.	rV/-	gV/Hyb.	-/-	gV/-	<b>Sehr Gut</b>	
<b>BARMER</b>	tV/+ Dig.	tV/-	tV/-	tV/-	tV/Hyb.	tV/-	tV/-	tV/-	gV/+ Dig.	gV/Hyb.	-/-	gV/+ Dig.	tV/-	gV/-	gV/-	tV/Hyb.	gV/+ Dig.	tV/Hyb.	tV/-	gV/+ Dig.	tV/-	-/-	tV/-	-/-	gV/+ Dig.	tV/+ Dig.	tV/-	tV/Hyb.	gV/+ Dig.	-/-	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	gV/Hyb.	gV/-	tV/-	gV/Hyb.	gV/Hyb.	tV/-	tV/-	gV/Hyb.	gV/+ Dig.	gV/-	tV/-	gV/+ Dig.	-/-	gV/-	-/-	gV/Hyb.	gV/+ Dig.	gV/Hyb.	tV/-	-/Dig.	gV/-	-/-	tV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	tV/-	tV/-	tV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/+ Dig.	<b>Gut</b>
<b>BKK GILDEM. SEIDENSTICKER</b>	tV/-	gV/-	gV/-	tV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	tV/-	gV/Hyb.	gV/-	-/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	-/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/Hyb.	tV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/-	gV/-	tV/-	tV/-	-/Dig.	rV/-	tV/-	-/-	gV/-	<b>Gut</b>
<b>BKK VDN</b>	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	-/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	-/Dig.	tV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/-	gV/-	tV/-	gV/-	-/-	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>DAK-Gesundheit</b>	gV/Hyb.	-/-	tV/-	gV/-	tV/-	tV/-	tV/-	tV/-	gV/Hyb.	gV/-	tV/Hyb.	gV/Hyb.	tV/-	gV/-	-/-	tV/-	gV/+ Dig.	tV/-	gV/-	-/Dig.	tV/-	-/-	gV/-	-/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	-/Dig.	tV/Hyb.	-/-	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>Heimat Krankenkasse</b>	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	tV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/Hyb.	-/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	tV/-	-/Dig.	rV/-	-/-	gV/-	tV/-	rV/-	gV/-	gV/-	tV/-	gV/-	-/-	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>hkk Krankenkasse</b>	gV/+ Dig.	tV/-	tV/-	gV/-	tV/+ Dig.	tV/-	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	gV/+ Dig.	tV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/+ Dig.	gV/-	tV/-	gV/+ Dig.	tV/+ Dig.	tV/-	gV/+ Dig.	gV/-	-/-	tV/-	gV/-	gV/-	gV/+ Dig.	tV/-	-/-	gV/+ Dig.	gV/Hyb.	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>IKK Südwest</b>	tV/-	tV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	tV/-	gV/-	tV/-	tV/-	gV/-	tV/-	tV/-	rV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/Hyb.	tV/-	tV/Hyb.	-/-	-/-	tV/-	gV/-	tV/-	gV/-	tV/-	tV/-	gV/Hyb.	tV/-	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>KKH Kaufmännische Krankenk.</b>	gV/-	tV/-	gV/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	tV/-	gV/-	-/-	gV/-	gV/Hyb.	gV/-	gV/+ Dig.	gV/-	tV/-	gV/Hyb.	rV/-	-/-	gV/-	gV/-	gV/Hyb.	tV/-	-/-	tV/Hyb.	-/Dig.	gV/Hyb.	-/-	gV/-	<b>Gut</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	gV/Hyb.	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	gV/-	rV/-	-/Dig.	gV/+ Dig.	rV/-	-/Dig.	gV/-	-/-	tV/-	gV/-	gV/-	gV/-	rV/-	-/Dig.	tV/-	-/-	tV/-	gV/-	gV/-	gV/-	-/-	-/-	gV/Hyb.	-/-	gV/-	<b>Gut</b>	
<b>KKH Kaufmännische Krankenk.</b>	gV	tV	gV	gV	rV	tV	tV	-	gV	-	-	gV	-	-	gV	tV	tV	gV	tV	gV	rV	-	gV	gV	gV	tV	-	tV	-	gV	-	gV	<b>Gut</b>
<b>mhplus Betriebskrankenkasse</b>	tV	gV	gV	gV	gV	gV	gV	-	gV	gV	-	-	gV	gV	tV	gV	gV	gV	rV	-	tV	gV	tV	gV	gV	gV	gV	-	gV	gV	gV	<b>Gut</b>	

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent) und „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; gV=im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse und allen Versicherten zugänglich, tV=nur in Teilen des Versorgungsgebiets verfügbar, jedoch Versicherten aus dem gesamten Versorgungsgebiet der Kasse zugänglich, rV = nur regional begrenzt verfügbar und zugänglich; Hybrid (Hyb.) = Versorgungsangebot sowohl in Präsenz als auch digital; + Digital (Dig.) = zusätzliches digitales Versorgungsangebot; Digital (Dig.) = ausschließlich digitales Versorgungsangebot; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

# Transparenz

## Geheimnisse gelüftet

**Welche Leistungen**, aufgeschlüsselt nach 65 Gruppen und jeweiliger Fallzahl, bietet eine Klinik hierzulande? Und welche für Erkrankte wichtigen Daten aus Qualitätssicherungsverfahren, darunter etwa Infos zu ambulanten Operationen, liegen vor?

Was früher schier eine Blackbox war, soll künftig ein neues, interaktives und leicht verständliches Online-Portal durchschaubar machen. Das „Transparenzportal“ soll zum 1. April 2024 online gehen und Patientinnen und Patienten bei der Auswahl des für ihre Therapie am besten geeigneten Krankenhauses helfen. Das Portal ist dabei Teil des geplanten Gesetzes zur Förderung der Qualität der stationären Versorgung durch Transparenz.

„Das Transparenzgesetz ist längst überfällig“, so Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach. Dieses Credo teilt auch der GKV-Spitzenverband. Grundsätzlich begrüßt er das Ziel Lauterbachs, Transparenz und damit Orientierung und Entscheidungsautonomie von Patientinnen und Patienten zu stärken.

Um Licht ins Dunkel zu bringen, hat das Bundesgesundheitsministerium (BMG) daher einen Referentenentwurf gebastelt. Diesem zufolge soll ein „übersichtliches und niedrigschwelliges digitales Informations- und Vergleichsangebot“ geschaffen wer-



den. Auf diesem Portal sollen AOK & Co. verpflichtend publizieren, wie oft sie Anträge Versicherter auf Leistungen in der Kranken- und Pflegeversicherung abgelehnt haben und wie hoch die Zahl der Widersprüche und Klagen ist. Dies alles soll mindestens nach den Bereichen Zahnersatz, Hilfsmittel und Rehabilitation

differenziert werden. Die Kassen sollen auch Auskunft darüber geben, wie lange Versicherte im Schnitt auf die Bearbeitung von Anträgen warten müssen. Welche Kennziffern bereits jetzt ein differenziertes Bild über die „Leistungsqualität“ einer Kasse vermitteln und wie es um die „Leistungstransparenz“ steht, hat das DFSI für FOCUS MONEY herausgearbeitet (s. Tabelle unten).

### So wurde bewertet:

Die volle Punktzahl erhielt, wer umfassende Angaben machte über Mitglieder- und Versichertenanzahlen, die Teilnehmer an Wahlтарifen, zu Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen, zur Anzahl der Klagen vor dem Sozialgericht, zur Höhe der Aufwandsentschädigung für vom Versicherten selbst gesuchte Haushaltshilfen sowie zu Daten der erweiterten Rechnungslegung und diese Daten auch zumindest zum Teil im Internet veröffentlicht. Ergebnisse aus dem Leistungsqualitäts- und -transparenz-Test (FOCUS MONEY Heft 41/23) nahmen zudem ein Drittel der Bewertung ein.

Kasse	Anzahl freiwillig versicherter Mitglieder zum Stichtag 01.01.2023	Veröffentlichung Transparenzbericht für /Nachhaltigkeitsbericht <sup>1)</sup>	Angaben zur Anzahl von Widersprüchen <sup>2)</sup>	Angaben zur Anzahl von Sozialgerichtsklagen <sup>3)</sup>	Angaben über Höhe Aufwandsentschädigung für selbst gesuchte Haushaltshilfe <sup>4)</sup>	Note
<b>AOK Baden-Württemberg</b>	300947	2022 / ✓	✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Bayern</b>	283205	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>BARMER</b>	727364	2022 / ✓	✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>BERGISCHE KRANKENKASSE</b>	8079	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>BIG direkt gesund</b>	58086	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>DAK-Gesundheit</b>	421686	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>Die Techniker</b>	1642619	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>pronova BKK</b>	59v399	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>SBK</b>	138246	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>SECURVITA Krankenkasse</b>	26436	2021 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>VIACTIV Krankenkasse</b>	53796	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Hervorragend</b>
<b>AOK Bremen/Bremerhaven</b>	14593	2022 / –	✓✓	✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK NORDWEST</b>	119746	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK PLUS</b>	152072	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK Rheinland/Hamburg</b>	152505	2022 / ✓	✓✓	✓✓	–	<b>Sehr Gut</b>
<b>AOK Rheinland-Pfalz/Saarland</b>	60032	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>Audi BKK</b>	83184	2022 / ✓	✓✓	✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>energie-BKK</b>	19755	2021 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>HEK – Hanseatische Krankenkasse</b>	53230	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK classic</b>	194607	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>IKK Südwest</b>	43441	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>KKH Kaufmännische Krankenkasse</b>	126022	2022 / –	✓	✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>mkk – meine krankenkasse</b>	40338	2022 / ✓	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>
<b>Mobil Krankenkasse</b>	94632	2022 / –	✓✓	✓✓	✓	<b>Sehr Gut</b>

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 10 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; ✓ = vorhanden; – = nicht vorhanden; ✓✓ = nur teilweise Angabe Widerspruchsdaten; ✓✓✓ = komplette Angabe Widerspruchsdaten; ✓✓✓ = nur teilweise Angabe Sozialgerichtsklagen; ✓✓✓ = komplette Angabe Sozialgerichtsklagen; ✓✓✓ = vorhanden; – = keine Angabe; innerhalb derselben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quelle: Angaben der Kassen, DFSI

# Von Ärzten und Kunden empfohlen

## Daten zur Diagnostik

Neben objektiv nachprüfaren Leistungen sind auch die Erfahrungen von niedergelassenen Ärzten und Patienten ein überaus probates Mittel, um Qualität und Attraktivität einer Krankenkasse zu beurteilen. FOCUS MONEY hat nachgefragt und Studien ausgewertet.

### So wurde bewertet:

Für die Ärzteempfehlung wurde unter exakt 11256 Ärzten und Zahnärzten per Online-Umfrage ermittelt, welche gesetzlichen Kassen sie aus persönlicher Erfahrung in der Zusammenarbeit und vom Umfang der Leistungen her empfehlen würden. Jeder Befragte konnte dabei aus allen für die Allgemeinheit geöffneten Kassen bis zu drei Wettbewerber auswählen. Zur Ermittlung der Empfehlungen wurde die Zahl der Nennungen ins Verhältnis zur Zahl der Bundesländer gesetzt, in denen die jeweilige Krankenkasse geöffnet ist. Zudem erfolgte eine Abstufung nach Kassengröße. Kerngröße war die Mitgliederzahl Mitte 2023. So konnte berücksichtigt werden, dass die Mediziner, statistisch betrachtet, mit Patienten von einer großen, bundesweit aktiven Kasse öfter in Kontakt kommen als mit denen eines kleineren, regional operierenden Wettbewerbers.

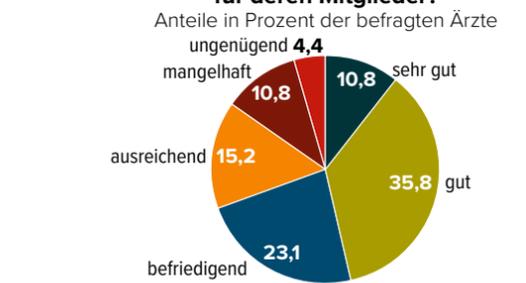
Grundlage der Bewertung für die Kundenempfehlungen sind Umfragen zur Gesamtkundenzufriedenheit sowie zur Weiterempfehlungsrates der jeweiligen Krankenkasse an Freunde und Bekannte. Dazu wurden vorhandene kasseneigene aktuelle Umfragen oder Studien von Marktforschungsinstituten ausgewertet, an denen die Kassen teilgenommen haben. Die Ergebnisse wurden auf einen einheitlichen Index umgerechnet und aggregiert.



### Mehrheit der Mediziner positiv gestimmt

Die Majorität der Mediziner hierzulande bewertet das grundsätzliche Leistungsniveau der GKV als befriedigend oder besser. Doch es gibt auch kritische Stimmen. Wenn Ärzte mit den Kassen in Konflikt geraten, dann am häufigsten aufgrund von übermäßigem bürokratischem Aufwand.

### Wie bewerten Sie ganz allgemein die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung in Deutschland für deren Mitglieder?



Quelle: Umfrage FOCUS MONEY

## Wen Ärzte/Zahnärzte empfehlen

Kasse	Mitglieder	Versicherte	aktiv in Bundesländern
<b>mehr als 2 Millionen Mitglieder</b>			
AOK Baden-Württemberg	3511168	4608909	1
AOK Bayern	3647092	4665007	1
BARMER	7116061	8688965	16
Die Techniker	8645781	11237484	16
<b>600 000 bis 2 Millionen Mitglieder</b>			
AOK Hessen	1276517	1728099	1
AOK Sachsen-Anhalt	679918	831236	1
KNAPPSCHAFT	1177291	1404456	16
SBK Siemens-Betriebskrankenkasse	869184	1121465	16
<b>unter 600 000 Mitglieder</b>			
AOK Bremen/Bremerhaven	205235	280557	1
BKK Faber-Castell & Partner	72622	94267	1
Continentale Betriebskrankenkasse	72906	93039	16
HEK – Hanseatische Krankenkasse	427200	543487	16

Auswahl: jeweils die zwei bundesweit und regional geöffneten Kassen mit den meisten Nennungen im Verhältnis zur Zahl der Bundesländer, unterteilt nach Kassengröße, alphabetisch sortiert; Stand: 1/2024, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2023

Quelle: eigene Auswertung, Angaben der Kassen

## Wen Kunden empfehlen

Kasse	Mitglieder	Versicherte	aktiv in Bundesländern
<b>mehr als 2 Millionen Mitglieder</b>			
AOK NordWest	2212956	2957404	2
AOK PLUS	2761444	3496690	2
BARMER	7116061	8688965	16
Die Techniker	8645781	11237484	16
<b>600 000 bis 2 Millionen Mitglieder</b>			
AOK Hessen	1276517	1728099	1
AOK Sachsen-Anhalt	679918	831236	1
KNAPPSCHAFT	1177291	1404456	16
SBK	869184	1121465	16
<b>unter 600 000 Mitglieder</b>			
BKK SBH	23584	30793	1
SECURVITA Krankenkasse	153740	220520	14
BIG direkt gesund	389518	510632	16
VIACTIV Krankenkasse	574981	729441	16

Auswahl: jeweils die zwei bundesweit und regional geöffneten Kassen mit dem höchsten vom DFSI ermittelten Indexwert (bei Gleichstand mehr als zwei), unterteilt nach Kassengröße, alphabetisch sortiert; Stand: 1/2024, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2023

Quelle: Angaben der Kassen, DFSI



# Immer besser – für dich.



Immer besser – für dich. Deshalb sind wir  
seit 18 Jahren Deutschlands beste Krankenkasse  
und arbeiten täglich daran, dass wir es auch  
in Zukunft bleiben. Entdecke die Vorteile der TK.

[dietechniker.de](https://dietechniker.de)