



Herzlich willkommen bei der BKK Pfalz!

Die Krankenkasse für die ganze Familie

Wir sind für Sie da ...

Exzellenter Kundenservice und ausgezeichnete Leistungen:
Viele Versicherte in ganz Deutschland wissen das schon
längst und vertrauen auf unsere individuelle Beratung.

Service steht bei uns an erster Stelle. Unsere Servicegaran-
tien gelten für alle Kundenberater und sorgen dafür, dass
Sie sich auf die schnelle und kompetente Bearbeitung Ihrer
Anfragen verlassen können.

Entdecken Sie auf den folgenden Seiten und auf unserer
Website, warum Sie bei der BKK Pfalz optimal versichert
sind.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr BKK Pfalz-Team

**Kundenservice
international:**
[www.bkkpfalz.de/
international-
customer-service](http://www.bkkpfalz.de/international-customer-service)





... ein Leben lang!

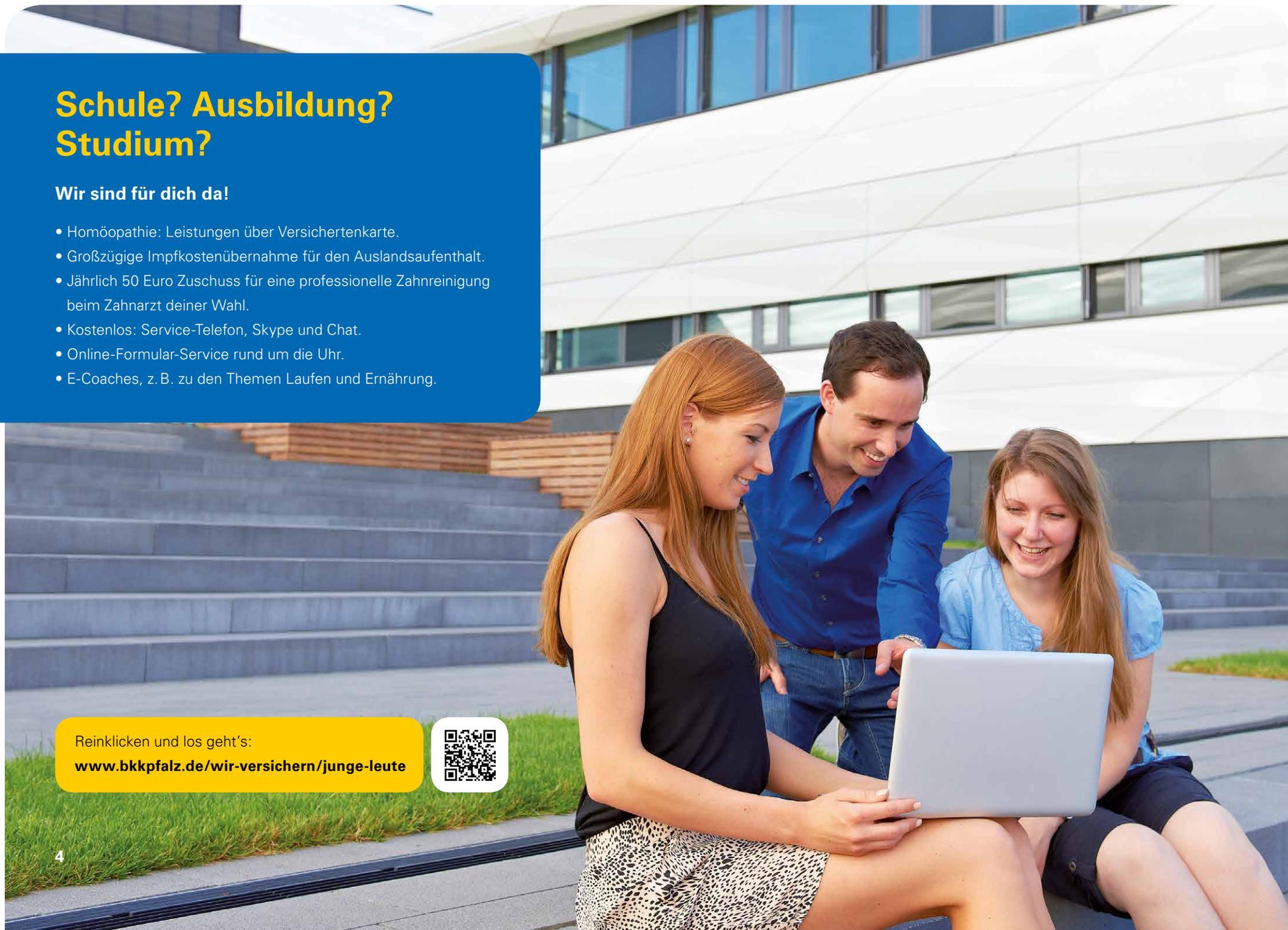
Schule? Ausbildung? Studium?

Wir sind für dich da!

- Homöopathie: Leistungen über Versichertenkarte.
- Großzügige Impfkostenübernahme für den Auslandsaufenthalt.
- Jährlich 50 Euro Zuschuss für eine professionelle Zahnreinigung beim Zahnarzt deiner Wahl.
- Kostenlos: Service-Telefon, Skype und Chat.
- Online-Formular-Service rund um die Uhr.
- E-Coaches, z. B. zu den Themen Laufen und Ernährung.

Reinklicken und los geht's:

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/junge-leute



Alles was gut und wichtig ist!

Wir begleiten Sie durch ein gesundes Familienleben.

- Doc Around The Clock – Die medizinische Familienberatung rund um die Uhr.
- BabyCare und Hallo Baby: Vorsorgeprogramme für werdende Mütter.
- Homöopathie auf Chipkarte.
- Starke Kids: Premiumvorsorge für Ihren Nachwuchs.
- AktivPLUS-Gesundheitsreisen – speziell für Familien mit Kindern.
- FamilyPLUS Gesundheits- und Vorsorgemanager: Wir begleiten Sie von der Schwangerschaft bis ins hohe Alter.
- E-Coach zum Thema Kindergesundheit.
- Kinderheldin: Hebammenberatung online.
- Kinderwunsch: Mehr Leistung bei der künstlichen Befruchtung.

Hier gibt's nur familienfreundlich:
www.bkkpfalz.de/wir-versichern/familie



Jung geblieben?

Sie stehen mitten im Leben und wir an Ihrer Seite. Gestalten Sie Ihre Zukunft weiterhin schwungvoll und aktiv. Wir unterstützen Sie dabei mit zahlreichen Angeboten und Services.

- Präventionskurse in Ihrer Nähe von A wie Aquafitness bis Y wie Yoga.
- Arzttermin-Service: Kein Arzt in Ihrer Nähe? Wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin für Sie.
- Zahnersatz auch ohne Zuzahlung: Regelversorgung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos.
- Depressionen: Selbsttest und Online-Unterstützung, selbstverständlich anonym.
- E-Coaches zu den Themen Herzgesundheit, Ernährung, Gesunder Schlaf und vielem mehr.
- Tinnitracks: Mit Musik gegen den Tinnitus.

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/junggebliebene



Senioren.

Fit bleiben, wieder fit werden und jede Unterstützung im Alter, die Sie von Ihrer BKK Pfalz erwarten.

- Hilfsmittel: individuelle Beratung und hochwertige Versorgung.
- Arzt-, Klinik- und Pflege-Finder auf www.bkkpfalz.de.
- Team Krankenhaus: Wir stehen mit Rat und Tat zur Seite.
- Pflegeberatung für Sie und Ihre Angehörigen.
- Wanderfit-Initiative: Gesundheitstipps und Aktionen rund ums Wandern.

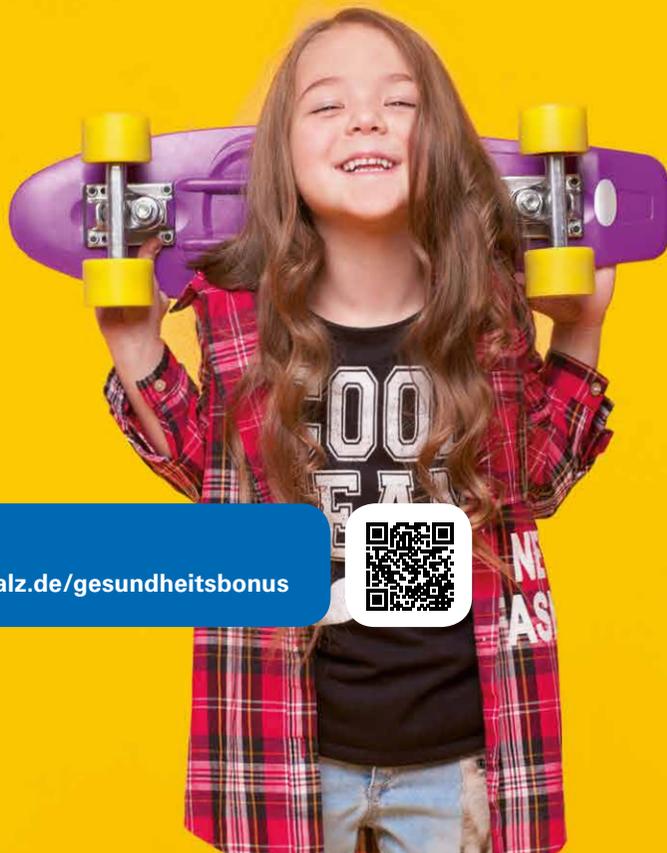
www.bkkpfalz.de/wir-versichern/senioren



Der BKK Pfalz Gesundheitsbonus – Gesundheit zahlt sich aus!

Wir belohnen Ihren gesunden Lebensstil!

Sie gehen regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen? Oder sind Mitglied im Sportverein oder Fitnessstudio? Dann lernen Sie unser neues Bonusmodell kennen und profitieren Sie von einer attraktiven Barprämie: Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre erhalten mit dem Bonusmodell **GesundWachsen 60 Euro Prämie pro Jahr**. Erwachsene, die an dem Modell **GesundBleiben** teilnehmen, freuen sich über bis zu **120 Euro jährlich**.



Alle Infos auf:

www.bkkpfalz.de/gesundheitsbonus



Wandern ist gesund!

Als Experten für Gesundheit und Prävention haben wir die Initiative Wanderfit gestartet. Auf unserer Wanderfit-Website finden Sie

- Gesundheitswanderkurse: kostenlos für BKK Pfalz-Versicherte.
- Schöne Wanderwege für Anfänger, Fortgeschrittene, für Familien mit Kinderwagen, Rollator & Co.
- Wandern unter gesundheitlichen Aspekten (Entspannung, Erholung, Knieprobleme, richtige Ausrüstung und vieles mehr).
- Tipps und Ideen, die zum Wandern animieren: vom Geocaching bis zu Themenwanderungen.
- Wanderfit als App.
- Wanderfit-Veranstaltungskalender.

Werden Sie wanderfit:
www.wanderfit.de



Das BKK Pfalz Gesundheitskonto: immer ein Gewinn!

Sie und Ihre mitversicherten Angehörigen wählen aus unseren Top-Leistungen im Wert von über 3500 Euro:

Ihr maximales PLUS

Präventionskurse	300 Euro
Gesundheitsbonus GesundBleiben für Erwachsene	120 Euro
Gesundheitsbonus GesundWachsen für jedes Kind bis 18 Jahre	60 Euro
AktivPLUS Gesundheitsreisen	150 Euro
Großzügige Impfkostenregelung	150 Euro
Professionelle Zahnreinigung	50 Euro
Kinderwunsch (über Regelversorgung hinaus)	1400 Euro
Kinderheldin (Hebammenberatung online)	70 Euro
Geburtsvorbereitungskurs Mutter	95 Euro
Geburtsvorbereitungskurs Vater	70 Euro
HalloBaby-Programm	99 Euro
BabyCare-Programm	30 Euro
Starke Kids – von 0 bis 17 Jahre	260 Euro
GewichtskoachingPLUS für Kinder	295 Euro
Richtig Essen Coaching	239 Euro
Homöopathie auf Chipkarte	267 Euro
Tinnitracks (Digitale Hilfe bei Tinnitus)	155 Euro

Profitieren Sie von Ihrem Gesundheitskonto und nutzen Sie unser Leistungsangebot!



Weitersagen lohnt sich – mit der BKK Pfalz Freundschaftswerbung.

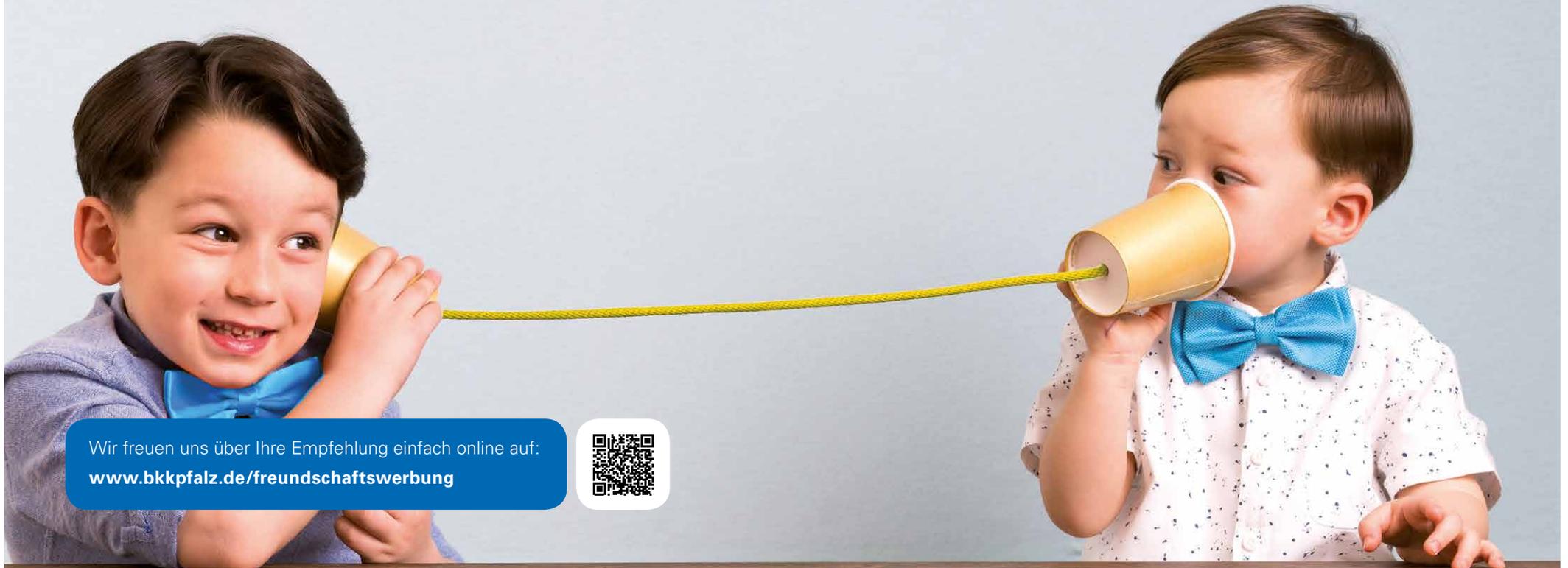
Sie sind Mitglied der BKK Pfalz und von unserem Leistungs- und Serviceangebot überzeugt? Dann freuen wir uns über Ihre Weiterempfehlung!

Ihre Sofortprämie

Gleich zu Beginn der neuen Mitgliedschaft überweisen wir Ihnen 25 Euro für jedes geworbene Mitglied.

Sonderverlosung

Immer zum Jahresende verlosen wir drei Gesundheitsreisen unter allen Teilnehmern.



Wir freuen uns über Ihre Empfehlung einfach online auf:
www.bkkpfalz.de/freundschaftswerbung



Unsere Angebote von A–Z

A **Ärztliche Zweitmeinung vor Wirbelsäulen- und Gelenkoperationen**
Oft wird bei diesen Beschwerden gleich eine Operation vorgeschlagen. Gehen Sie auf Nummer sicher und überprüfen Sie, ob es auch Alternativen gibt – mit unserem kostenlosen Zweitmeinungsservice.

AktivPLUS-Gesundheitsreisen

Individuelle Gesundheitsprogramme von der See bis in die Alpen.
Bis zu 150 Euro Zuschuss – auch für mitversicherte Angehörige.

Akupunktur

Die Wirkung der traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Wir bezahlen die Behandlung bei chronischen Knie- und Rückenleiden, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird.

Arzttermin-Service

Kein Arzt in Ihrer Nähe? Wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin.

B **BabyCare und Hallo Baby**
Premium-Vorsorge zur Vermeidung von Frühgeburten.

Bonusprogramme GesundWachsen und GesundBleiben

Ihren Einsatz für Ihre Gesundheit belohnen wir mit bis zu 120 Euro im Jahr für Erwachsene und 60 Euro für Junioren. Jeder kann mitmachen!

C **Chronikerprogramme**
Immer ganz individuell und Ihrem aktuellen Gesundheitszustand entsprechend die optimale Therapie: mit den BKK MedPlus-Behandlungsprogrammen für chronisch Erkrankte.

D **Depression**
Häufige Müdigkeit, Lustlosigkeit oder Traurigkeit können auf eine Depression, Ängste oder einen Burn-Out hindeuten. Wir bieten Ihnen im ersten Schritt einen Selbsttest und Online-Unterstützung – selbstverständlich anonym.

Digitale Geschäftsstelle

Anträge online stellen, Infomaterial rund um die Uhr anfordern.

Doc Around The Clock

Qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen, 24 Stunden für Sie da! Rund um die Uhr werden Fragen zu allen medizinischen Fachgebieten beantwortet:

- 0800 / 589 11 57: Die Arzneimittel- und Medizinberatung Ihrer BKK Pfalz
- 0800 / 664 95 77: Die medizinische Familienberatung Ihrer BKK Pfalz



E E-Coaches
Wir unterstützen Sie online mit unseren kostenlosen Coaches, z. B. zu den Themen Ernährung, Herz, Kindergesundheit, Gesunder Schlaf, Laufen, Pflege, Achtsamkeit, Depression.

F Familienversicherung
Wir freuen uns auf Ihre Familienangehörigen, die wir gerne – wenn gesetzlich möglich – kostenfrei versichern.

FamilyPLUS Gesundheits- und Vorsorgemanager

Wir begleiten Sie auf Ihrem gesamten Lebensweg: vom ersten Ultraschall in der Schwangerschaft bis ins hohe Alter. Alle Informationen immer zur rechten Zeit.

G Gesundheitsfinder
Ihnen steht eine Behandlung oder Operation bevor? Sie sind auf der Suche nach einem geeigneten Arzt? Oder Sie benötigen Hilfe bei der Auswahl eines Pflegedienstes? Unsere Online-Gesundheitsfinder helfen Ihnen in jeder Fragestellung weiter – und das rund um die Uhr.

Gesundheitskonto

Immer im PLUS für Ihr Wohlbefinden! Wählen Sie aus unseren Top-Leistungen im Wert von über 3500 Euro – jedes Jahr.

Gesundplus Online-Shop

Im Online-Shop unseres Dienstleisters finden Sie Produkte, Angebote und Services rund um Ihre Gesundheit. Für BKK Pfalz-Versicherte zu Vorteilspreisen!

Gesundheitsvorsorge

Wir übernehmen die Kosten für alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen für Sie und Ihre Familie. Damit Sie länger gesund bleiben.

H Hausarztmodell
Alle Behandlungsschritte werden zentral vom Hausarzt gesteuert, um Doppeluntersuchungen, Mehrfachverordnungen und Fehlmedikation zu vermeiden. Die Teilnahme ist bundesweit möglich.

Haushaltshilfe

Die BKK Pfalz gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts wegen einer Krankheit allein nicht möglich ist. Dies gilt auch dann, wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt und auch bei bereits gewährter häuslicher Krankenpflege.

Häusliche Krankenpflege

Neben der gesetzlichen Grundleistung der Behandlungspflege übernehmen wir bis zu 26 Wochen die erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung.

Homöopathie

Ganz einfach auf Versichertenkarte und ohne Zuzahlung erhalten Sie die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung. Sie haben freie Wahl unter allen homöopathischen Ärzten, die unserem Vertrag beigetreten sind.

Impfungen

Die BKK Pfalz übernimmt bis zu 150 Euro für alle Schutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Institutes empfohlen wurden. Das gilt auch für Schutzimpfungen für Ihre private Urlaubsreise, wenn diese vom Auswärtigen Amt für das jeweilige Reiseland empfohlen wurden.

International Customer-Service

Wir sind in vielen Sprachen für Sie da:

www.bkkpfalz.de/international-customer-service

K **Kinder im Krankenhaus**

Wir übernehmen die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus (Elternteil, Angehöriger oder von Ihnen bestimmte Person). Pro Tag zahlen wir 45 Euro direkt an die Klinik. Ist Ihr Kind jünger als 7 Jahre, ist kein Antrag nötig.

Kinderheldin

Erfahrene Hebammen unterstützen und beraten Sie online, täglich von 7 bis 22 Uhr.

Kinderwunsch

Leistungen weit über die Regelversorgung hinaus, bei teilnehmenden reproduktionsmedizinischen Zentren.

Krankengeld

Sollten Sie länger arbeitsunfähig sein, werden Sie von uns finanziell unterstützt, wenn Sie mit Anspruch auf Krankengeld bei uns versichert sind.

Krankenhaus

Unsere Fachleute im Team Krankenhaus stehen Ihnen zur Seite. Ziele sind die optimierte Betreuung im Krankenhaus, eine bessere ambulante Nachsorge sowie ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation.

Kundenmagazin Gesundheit

Vier Mal im Jahr erhalten Sie kostenlos unser Magazin mit aktuellen Informationen zu Gesundheitsfragen, Anregungen, Freizeittipps und Trends.

Kuren und Rehabilitation

13 Euro täglicher Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen (Badekur) für Unterkunft und Verpflegung. 21 Euro täglicher Zuschuss bei Kuren von chronisch kranken Kindern.

P **Patientenquittung**

Für alle, die schon immer wissen wollten, wie viel ihre Medikamente oder die Behandlungen bei Ärzten bzw. in Krankenhäusern kosten.

Patientenverfügung

Wir informieren Sie über das Wichtigste zur Ihrer rechtlichen Vorsorge.

Pflege

Hilfe, Service und Unterstützung im Pflege-Alltag – sowohl für selbst Betroffene als auch für pflegende Angehörige.

Präventionskurse

mit Zuschüssen von bis zu 300 Euro pro Jahr, z. B. für Rückenschule, Aqua-Jogging, Gesundheitswandern oder einen Ernährungskurs.

Professionelle Zahnreinigung

Jährlich 50 Euro Zuschuss für eine Zahnreinigung beim Zahnarzt Ihrer Wahl.

S **Starke Kids**

Die Premiumvorsorge für Ihren Nachwuchs.

T **Tinnitracks**

Digitale Hilfe für Tinnitus-Patienten.

V **Vivy App – immer dabei auf Ihrem Smartphone**

Ihre persönliche Gesundheits-App, z. B. für wichtige medizinische Dokumente, Impfpass, Arztfinder, Erinnerungsservice und vieles mehr.

W **Wanderfit**

Eine Initiative der BKK Pfalz für Prävention in freier Natur mit zahlreichen Services und Leistungen auf www.wanderfit.de.

Z **Zahnersatz ohne Zuzahlung**

Regelversorgung mit Zahnersatz kostenlos bei teilnehmenden Zahnärzten.



So einfach wechseln Sie zur BKK Pfalz

Antrag

Nutzen Sie den beigelegten Kurzantrag oder noch schneller: Werden Sie online Mitglied der BKK Pfalz: www.bkkpfalz.de/mitglied-werden

Kündigung Ihrer bisherigen Kasse

Einfach per Brief oder Fax kündigen. Ihre bisherige Kasse ist verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen eine Kündigungsbestätigung auszustellen.

Antrag und Kopie der Kündigungsbestätigung an die BKK Pfalz senden – fertig!

Kostenfreie Familienversicherung

Möchten Sie Ihre Familienangehörigen bei uns versichern? Dann füllen Sie für Ihre Familienangehörigen einfach den beiliegenden Antrag auf kostenfreie Familienversicherung aus. Welche Angehörigen kostenfrei versichert werden können, erfahren Sie hier: www.bkkpfalz.de/beitraege-tarife/familienversicherung