

Noch mehr Gesundheit.

Nur für uns

 **KNAPPSCHAFT**  
*für meine Gesundheit!*

---

# Inhalt

- 01 Vorwort**  
Alle haben eine Meinung  
und wir die Experten
- 03 Versicherungsschutz**  
Endlich gut versichert
- 05 Unsere zehn Besten**  
Top-Leistungen für Ihre Gesundheit
- 07 Vorsorge und Prävention**  
Fit durch's Leben
- 11 Schwangerschaftspaket**  
Gut versorgt von Anfang an
- 13 Vorsorgezuschuss**  
Ein Plus bei der Vorsorge
- 14 AktivBonus Programme**  
Das haben Sie sich verdient
- 16 AktivBonus Prämien**  
Bares ist Wahres
- 17 Kostenlose Familienversicherung**  
Alle glücklich versichert
- 19 Alternative Heilmethoden**  
Natürlich gesund
- 20 Zweite Meinung**  
Jetzt mal Klartext – jede Meinung zählt
- 21 gut DABEI –  
Das Gesundheitsprogramm**  
Alles unter Kontrolle
- 22 eBI**  
Ein Plus für Sicherheit
- 23 prosper/pro gesund**  
Darauf ist Verlass
- 24 Wahltarife**  
Individuell wie Sie
- 25 Zusatzversicherungen**  
Da geht noch mehr
- 27 Pflegeberatung**  
Liebevoll für meine Liebsten
- 29 Auszeichnungen**  
Kasse erster Klasse

# Alle haben eine Meinung und wir die Experten

Sie erwarten mehr als nur den Standard? Zu Recht: Ihre Gesundheit steht bei uns im Mittelpunkt. Was immer Sie brauchen, um gesund zu bleiben oder wieder gesund zu werden – wir leisten es.

Die KNAPPSCHAFT ist der Gesundheitspartner für alle Lebenslagen: Beratung, Prävention, Leistungen und Versorgung aus einer Hand. Zu den Gesundheitsexperten der KNAPPSCHAFT gehören 14 Krankenhäuser, neun eigene Rehakliniken und zwei angeschlossene Rehabilitationseinrichtungen. Unsere Häuser sind nach modernsten Standards ausgestattet und arbeiten mit den neuesten medizinisch-technischen Methoden.

Sie suchen Ihren persönlichen Gesundheitsberater? Die KNAPPSCHAFT ist „bestens vernetzt“ – bei uns gibt es eine nahtlose medizinische Versorgung und Rundum-Betreuung. Unser medizinisches Kompetenznetz aus Krankenversicherung, Ärzten, Kliniken und Pflegepersonal ist kontinuierlich in einem fachübergreifenden Wissensaustausch. Davon profitieren Sie in besonderem Maße. Unsere hervorragenden Ergebnisse werden durch Tests von Instituten und Fachzeitschriften sowie unsere zahlreichen Auszeichnungen bestätigt.

Belohnen Sie sich und Ihre Gesundheit. Mit der KNAPPSCHAFT sind Sie bestens abgesichert!





**Optimal versorgt.**

**Unbeschwert leben**

# Endlich gut versichert

**Bereits 1,5 Millionen Versicherte vertrauen der KNAPPSCHAFT. Damit gehören wir zu den größten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland. Profitieren Sie von rund 50 Zusatzleistungen, die über die gesetzlichen Leistungen hinausgehen.**

## Wenn's drauf ankommt

Die KNAPPSCHAFT bietet umfangreichen Versicherungsschutz für alle. Sie möchten Ihre Kinder und Ihren Ehepartner gleich mitversichern? Ganz einfach mit unserer kostenlosen Familienversicherung. Auch als Selbstständiger können Sie Mitglied unserer Krankenversicherung werden – als freiwillig Versicherter.

## Vorsorge zahlt sich aus

Damit Sie bis ins hohe Alter gesund bleiben, setzen wir auf Prävention. Dazu gehören die regelmäßige Krebsvorsorge, Schutzimpfungen und sportliche Aktivitäten. Sie bekommen von uns bis zu 160 Euro im Jahr für Gesundheitskurse. Mit unserem Bonusprogramm fördern wir Ihr gesundheitsbewusstes Verhalten – so können Sie und Ihre Familie bis zu 730 Euro erhalten.

## Bestens vernetzt

Darüber hinaus haben wir ein deutschlandweit einzigartiges medizinisches Kompetenznetz bestehend aus Krankenversicherung, Ärzten, Kliniken und Pflegepersonal. Ihr Vorteil: kurze Wege, schnelle Entscheidungen und eine optimal abgestimmte Behandlung.

## Pflege zum Wohlfühlen

Wir haben erkannt, dass Geborgenheit, Sicherheit und Freiheit die Zutaten für ein glückliches Leben sind. Wir unterstützen Sie in allen Lebenslagen und bieten Ihnen Schutz für den Fall der Pflegebedürftigkeit. Sie und Ihre Familie sind bei der KNAPPSCHAFT gleichzeitig kranken- und pflegeversichert. Unser Ziel ist es, die pflegerische Versorgung zu verbessern. Und Menschen so lange wie möglich an dem Ort zu unterstützen, an dem sie sich am

wohlsten fühlen: zu Hause. Die Pflegeversicherung hilft nicht nur den Betroffenen selbst. Sie unterstützt und entlastet auch deren Angehörige.

## Prävention wirkt.

Wir wollen den Gesundheitszustand aller Menschen verbessern – dafür geben wir alles. Mit unseren Präventionsprojekten engagieren wir uns für gesundheitsgerechte Verhältnisse und verbessern die Lebenssituationen verschiedener Zielgruppen. Unsere Projekte „Hackedicht – Schultour der KNAPPSCHAFT“, „Firewall Live“, „Sterneküche macht Schule“ und „wICHTig“ sind nachhaltige Angebote insbesondere für Schulen und Kitas. Bundesweit und kostenlos.



**Top-Leistungen.**  
Nur für uns

# Unsere zehn Besten.

## Top-Leistungen für Ihre Gesundheit

Ihr Wohl liegt uns am Herzen, daher umfasst unser flexibles Angebot gesundheitsfördernde Leistungen für alle Generationen und Lebenslagen. Unsere Kunden haben entschieden, das sind unsere zehn Besten:



### AktivBonus

140 Euro für das Training im Fitnessstudio und Aktivitäten im Sportverein



### Schwangerschaftspaket

200 Euro Zuschuss für Zusatzleistungen wie Hebammen-Rufbereitschaft



### Gesundheitskurse

Wohnortfern bis zu 160 Euro mit unseren Aktivtagen



### Wahltarife

Genießen Sie die ambulante Behandlung beim Arzt oder Zahnarzt wie ein Privatpatient



### Schutzimpfungen

Mit der KNAPPSCHAFT sind Sie im Urlaub und zu Hause immer gut geschützt



### AktivBonus junior

500 Euro für die Teilnahme an Kinder- und Jugenduntersuchungen



### Osteopathie

150 Euro pro Jahr für osteopathische Behandlungen



### Online-Geschäftsstelle

Immer und überall für Sie da.



### Homöopathie

Kostenübernahme bei über 1.400 Ärzten



### Sportmedizinische Untersuchung

Bis zu 120 Euro Zuschuss alle 2 Jahre

A man and a young boy are sitting on a large, dark rock by a body of water, fishing. They are both wearing plaid shirts. The man is on the left, and the boy is on the right. They are holding fishing rods that extend over the water. The background is a soft, warm sunset or sunrise over the water, with a blurred shoreline in the distance. The overall mood is peaceful and serene.

Ihre Gesundheit.

Für das, was zählt

---

## Fit durch's Leben

Wer träumt nicht von einem gesunden Leben?

Deswegen helfen wir Ihnen mit vielen attraktiven Angeboten.

Ein gesunder Lebensstil macht zufrieden und glücklich.

## Aktivtage

### Wohnortfernes Kursangebot

Nutzen Sie unsere mehrtägigen Gesundheitskurse, kompakt und in entspannter Atmosphäre. Von der KNAPPSCHAFT gibt es dazu bis zu 160 Euro Zuschuss.

## Gesundheitskurse

### Viele tausend Gesundheitskurse bundesweit vor Ort und online

Wir bezuschussen bei regelmäßiger Teilnahme qualitätsgesicherte Kurse bis zu zweimal im Jahr mit bis zu 80 Euro, wenn sie nicht sogar kostenfrei sind.

## Gymondo

### Online und fit

30 % Rabatt erhalten Sie beim Abschluss eines Abos im Online-Fitness Portal „Gymondo“ – Fit mit Videos, Ernährungstipps und Rezepten. Nach fünf Workouts erhalten Sie eine Bestätigung für Ihren AktivBonus.

## Online-Kurs „NichtraucherHelden“

### Wir zahlen Ihren Kurs

In nur 10 Tagen zum Nichtraucherheld werden. Das Onlineprogramm hilft mit Motivationsvideos, praktischen Übungen und Informationen rund um das Thema Rauchen nach und nach beim Ausstieg als RaucherIn.

## Online-Coach „Leichter abnehmen“

### Online Pfunde verlieren

Nutzen Sie das interaktive Gesundheitstraining „Leichter abnehmen“ zur Gewichtsreduktion oder zur gesünderen Ernährung bei voller Kostenerstattung.

## Online-Coach „Präventives Ganzkörpertraining mit BodyChange“

### Fit und gesund in 8 Wochen

Gesteigerte mentale und körperliche Fitness = Ihre höhere Lebensqualität. Dargestellt wird das Training durch Detlef Soost. Die Kursgebühr gibt es von der KNAPPSCHAFT zurück.

## Online-Coach „Stressfrei“

### Meistern Sie Ihren Alltag

Ob in der Familie, im Beruf oder der Ausbildung, mit dem interaktiven Gesundheitstraining lernen Sie wirksame Strategien, um schädlichen Stress ganz einfach abzuschütteln. Der Zuschuss der KNAPPSCHAFT sorgt zusätzlich für Ihre Entspannung.

## App „Nichtraucher in fünf Stunden“

### App-basierte Raucherentwöhnung

Egal ob iOS oder Android, mit der App können Sie spielend leicht am Tablet oder Smartphone zum Nichtraucher werden.

## Online-Coach „ABJETZT/FIT“

### Rückenübungen für Zuhause

Sie möchten einen aktiven und starken Rücken? Mit ABJETZT/FIT geht das ganz einfach. Der Online-Kurs ist speziell darauf ausgerichtet, Rückenerkrankungen rechtzeitig vorzubeugen.

## Online-Coach „ABJETZT/YOGA“

### Mehr Achtsamkeit im Alltag

Gönnen Sie sich eine Auszeit von den Belastungen im Beruf und Alltag. Mit dem zehnwöchigen Online-Präventionskurs ABJETZT/YOGA lernen Sie Yoga-Techniken eigenständig anzuwenden.



## Sportmedizinische Untersuchung

Moderne Untersuchungen beweisen: Sportärztliche Vorsorgeuntersuchungen senken kardiale Risiken. Wir bezuschussen Beratung und Vorsorge mit bis zu 120 Euro – alle zwei Jahre.



## Vorsorge

Vorbeugende Maßnahmen sind enorm wichtig. Sie führen zu Diagnosen, die den Ausbruch einer Krankheit verhindern. Oder sie vermeiden, dass sich eine bestehende Krankheit ausbreitet, weil sie rechtzeitig entdeckt wurde. Viele Krebserkrankungen lassen sich heute gut behandeln und die rechtzeitige Diagnose erhöht die Chance auf Heilung. Deshalb bieten wir Ihnen viele Leistungen zur Früherkennung und Prävention. Dabei gehen wir über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherungen hinaus. Für Ihre Gesundheit.

## Vorsorge bei Kindern

Die ersten Jahre im Leben Ihres Kindes sind die wichtigsten. Zumindest was die körperliche und geistige Entwicklung betrifft. Mit uns hat Ihr Kind Anspruch auf elf reguläre Vorsorgeuntersuchungen und zwei weitere Kinder- und eine Jugenduntersuchung. Dazu kommen noch zwei Kontrollen beim Zahnarzt, bei erhöhtem Kariesrisiko sogar drei.

## Schutzimpfungen

Das Impfen ist Ihr Schutzschild gegen viele Krankheiten. Wir bezahlen alle empfohlenen Schutz- und Reiseimpfungen – zu 100 Prozent. Lassen Sie sich beraten und impfen.

Alles, was Sie gegen Krankheiten wie Cholera, Diphtherie, Gelbfieber, Hepatitis, Hirnhautentzündung, Tetanus oder Tollwut tun müssen, ist eine Impfung zur richtigen Zeit. Das gilt besonders für Reisen in tropische und subtropische Länder. Eine Impfung schützt –in den meisten Fällen über mehrere Jahre.

Moderne Impfstoffe sind gut verträglich. Nebenwirkungen treten nur selten auf. Wenn Sie Ihre Impfungen regelmäßig auffrischen, schützen Sie nicht nur sich selbst, sondern zugleich Ihre Familie, Freunde und Bekannte vor Übertragungen von z.B. Mumps oder Grippe im Alltag.

## Vorsorge bei Frauen

- ab 20 Jahren:** eine gezielte Anamnese, die Untersuchung des Muttermunds, ein Abstrich vom Muttermund und aus dem Gebärmutterhals und eine zytologische Untersuchung, eine gynäkologische Tastuntersuchung
- ab 30 Jahren:** eine gezielte Anamnese, eine Inspektion der Brust und der Lymphknoten in den Achselhöhlen, eine Anleitung zur regelmäßigen Selbstuntersuchung der Brust
- ab 50 Jahren:** eine gezielte Beratung zur Früherkennung von Darmkrebs, eine Tastuntersuchung des Enddarms, ein Test auf verborgenes Blut im Stuhl
- 50 – 70 Jahren:** eine Früherkennung von Brustkrebserkrankungen im Rahmen des bundesweiten Mammographie-Screenings
- ab 55 Jahren:** eine erweiterte Früherkennung von Darmkrebserkrankungen mit einer Beratung zur Früherkennung von Darmkrebs sowie wahlweise alle zwei Jahre ein Test auf verborgenes Blut im Stuhl oder zwei Darmspiegelungen in einem Abstand von zehn Jahren

## Vorsorge bei Männern

- ab 45 Jahren:** eine gezielte Anamnese, eine Inspektion gegebenenfalls ein Abtasten der äußeren Geschlechtsorgane, eine Tastuntersuchung der Prostata, ein Abtasten der regionären Lymphknoten
- ab 50 Jahren:** eine gezielte Beratung zur Früherkennung von Darmkrebs, eine Tastuntersuchung des Enddarms, ein Test auf verborgenes Blut im Stuhl
- ab 55 Jahren:** eine erweiterte Früherkennung von Darmkrebserkrankungen mit einer Beratung, wahlweise alle zwei Jahre ein Test auf verborgenes Blut im Stuhl oder zwei Darmspiegelungen in einem Abstand von zehn Jahren
- ab 65 Jahren:** einmalig einen Anspruch auf Teilnahme am Screening auf Bauch-aortenaneurysmen

**Alle zwei Jahre übernehmen wir für Frauen und Männer ein Hautkrebsscreening. Für Sie kostenfrei und ohne Altersbeschränkung.**

**Darüber hinaus übernehmen wir ab Vollendung des 18. Lebensjahres bis zum Ende des 35. Lebensjahres einmalig eine ärztliche Gesundheitsuntersuchung. Ab Vollendung des 35. Lebensjahres übernehmen wir diese alle drei Jahre.**



Als unser Kunde können Sie die Vorteile von Meine KNAPPSCHAFT nutzen und Ihre Anliegen bequem und schnell von zuhause aus oder von unterwegs erledigen. Einfach registrieren unter [www.knappschaft.de/meineknappschaft](http://www.knappschaft.de/meineknappschaft).

Das erledigen Sie online:

- AktivBonus beantragen
  - Einreichen von Privatrezepten und Rechnungen (z.B. für osteopathische Behandlungen, Gesundheitskurse, etc.)
  - Hochladen von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen
  - Anforderung von Bescheinigungen
  - Anträge stellen (z.B. für Mutterschaftsgeld)
- ... und vieles mehr

„Meine  
KNAPPSCHAFT?  
Ich meld' mich an!“

Miriam Leitner (26) aus Ulm

A close-up photograph of a man with a beard and dark hair, wearing a white t-shirt, leaning over a pregnant woman. He is smiling warmly and gently touching her bare pregnant belly with his hands. The woman is wearing a grey tank top and a white and blue striped shirt. The background is a dark, textured surface, possibly a couch or bed. The lighting is soft and warm, creating a intimate and affectionate atmosphere.

**Top-Leistung.**

**Für Ihr Familienglück**

# Gut versorgt von Anfang an

**Wir sind Ihr Partner für Gesundheit und soziale Sicherheit. Unsere Gesundheitsexperten sorgen für Sie und Ihren Nachwuchs – und das schon lange vor der Geburt. Die KNAPPSCHAFT begleitet Sie von der Feststellung der Schwangerschaft bis zur Entbindung und darüber hinaus.**

## Schwangerenvorsorge

Wir zahlen sämtliche gesetzlich vorgesehene Vorsorgeuntersuchungen vor, während und nach der Schwangerschaft. Zusätzlich gibt es bei uns max. 200 Euro für individuelle Gesundheitsleistungen, kurz „IGeL“, oben drauf. Richtig sicher gehen Sie mit frühen Vorsorgeuntersuchungen bei Ihrem Arzt. Lassen Sie sich möglichst bald untersuchen, nachdem die Schwangerschaft festgestellt wurde. Danach liegen immer etwa vier Wochen zwischen den Untersuchungen, zwei Wochen in den letzten beiden Schwangerschaftsmonaten. Nach der Geburt Ihres Kindes hört die ärztliche Betreuung für Sie nicht auf. Die erste Nachsorge ist in der Woche nach der Entbindung, die zweite etwa sechs Wochen später. Ihr Arzt hat einen normalen Schwangerschaftsverlauf festgestellt?



Die KNAPPSCHAFT übernimmt alle Kosten für verordnungsfähige Arznei-, Verband-, Heil- und Hilfsmittel bei Schwangerschaftsbeschwerden oder im Zusammenhang mit der Entbindung.

Dann haben Sie die Wahl, ob eine freiberufliche Hebamme, ein Entbindungspfleger oder ein Arzt Sie vorsorglich untersuchen soll. Sie haben Anspruch auf drei Basis-Ultraschalluntersuchungen zur Beurteilung der Schwangerschaft. Diese Untersuchungen sollten möglichst in

der 9. bis 12., der 19. bis 22. und der 29. bis 32. Woche durchgeführt werden.

## Noch schwanger oder schon junge Familie?

Unter dem Titel „Lebensstark ernährt“ wurde die gleichnamige App rund um die Ernährungsbedürfnisse von Schwangeren, Stillenden, Babys und Kleinkindern entwickelt. Testen Sie unsere kostenfreie App, die auf iOS- und Android-Geräten funktioniert!

## Mutterpass

Den Mutterpass bekommen Sie, sobald der Arzt Ihre Schwangerschaft feststellt. Im Mutterpass stehen alle Ergebnisse Ihrer Vorsorgeuntersuchungen. Führen Sie ihn ständig bei sich – im Falle eines Arztwechsels oder eines Notfalls hat dann jeder Arzt alle Informationen sofort parat.

## Hebammenhilfe

Rundum sorglos. Ihre Hebamme ist immer für Sie da – sie ist eine wichtige Wegbegleiterin während der Schwangerschaft, bei der Entbindung und in der Stillzeit. Auch bei Fragen der Ernährung ist sie Ihre persönliche Ansprechpartnerin. Die KNAPPSCHAFT unterstützt Sie gerne bei der Wahl Ihrer Hebamme.

## Beratung und Information

Hebammen beraten während und nach der Schwangerschaft. Sie beantworten Ihnen alle Fragen rund um Geburt, Wochenbett und Stillzeit. Sie beraten Sie bei der Entscheidung, wo Sie Ihr Kind zur Welt bringen möchten. Haben Sie Fragen zu Ihrer Ernährung während der Schwangerschaft? Ihre Hebamme weiß, was Ihnen und Ihrem Baby gut tut.

## Betreuung und Hilfe

Keine Angst bei Schwangerschaftsbeschwerden und Vorwehen. Ihre Hebamme hat alles unter Kontrolle und besucht Sie zu Hause – auch beim Verdacht auf vorzeitige Wehen, Blasensprung oder Geburtsbeginn.

## Geburtshilfe

Hebammen sind dazu befugt, Geburten ab Beginn der Wehen ohne Arzt durch-

zuführen. Sie unterstützen Sie in allen Phasen der Geburt. Dabei ist es egal, wo die Geburt stattfindet: in der Klinik, zu Hause, in einer Hebammenpraxis oder in einem Geburtshaus.

## Wochenbettbetreuung

Die ersten zehn Tage nach der Geburt können Sie die Hebamme jeden Tag sehen. Danach besucht sie Sie nur noch alle paar Tage. Bis zur achten Woche nach der Entbindung steht Ihnen die Hebamme mit Rat und Tat zur Seite.

## Geburtsvorbereitungskurse

Die Kurse werden von freiberuflich tätigen Hebammen oder Entbindungspflegern durchgeführt. Die KNAPPSCHAFT übernimmt die Kosten. Wenn der werdende Vater oder Ihr (Ehe-)Partner Sie dabei begleitet und ebenfalls bei uns versichert ist, unterstützen wir Sie mit bis zu 80 Euro.

Sie lernen alles über den natürlichen Ablauf einer Geburt und die körperlichen und psychischen Veränderungen.

## Haushaltshilfe

Ihr Haushalt macht sich nicht von allein. Im Krankheitsfall geht der Alltag unvermindert weiter, hier kann eine helfende Hand im Haushalt oder bei der Betreuung Ihrer Kinder nützlich sein.

Die Kosten für eine Haushaltshilfe, soweit sie wegen der Schwangerschaft oder Entbindung erforderlich ist, übernehmen wir unter bestimmten Voraussetzungen.

Was wir noch bezahlen:  
Ihre Entbindung.

Egal ob zu Hause, in der Klinik oder im Geburtshaus. Sie erleben die Geburt ganz intensiv und ohne finanzielle Sorgen.





# Ein Plus bei der Vorsorge

Der besondere Zuschuss der KNAPPSCHAFT zur Schwangerenvorsorge geht über die gesetzlichen Leistungen hinaus. Welche zusätzlichen Maßnahmen wir unterstützen, dürfen Sie selbst entscheiden.

Neben den gesetzlichen Leistungen wird Frauen während einer Schwangerschaft eine Vielzahl von kostenpflichtigen IGeL-Leistungen in Arztpraxen angeboten. Zudem wird schwangeren Frauen oftmals von Ärzten die Einnahme von nicht verschreibungspflichtigen Arzneimitteln mit den Wirkstoffen Folsäure, Jod oder Eisen empfohlen. Die dafür entstehenden Kosten können erstattet werden.

Die KNAPPSCHAFT beteiligt sich im Einzelfall auch an den Kosten für ärztliche Leistungen zur medizinischen Vorsorge, die das Ziel haben, einer Gefährdung der gesundheitlichen Entwicklung des Kindes im Mutterleib entgegenzuwirken und Risikofaktoren früh zu erkennen, wie z.B. ein Toxoplasmose-Test. Zudem bezuschusst die KNAPPSCHAFT die Kosten für eine Hebammenrufbereitschaft.

Die Schwangere kann sich für die Geburt auf die Anwesenheit einer von ihr ausgewählten Hebamme verlassen. Da die KNAPPSCHAFT kontinuierlich die Leistungen in der Schwangerschaftsvorsorge verbessert, hat sie seit dem 1. Januar 2019 dieses Angebot um die online Hebammenberatung erweitert. **Der Zuschuss zur Schwangerenvorsorge beträgt 200 Euro.**



**Aktiv sein. Vorsorgen.**

**Profitieren**

---

## Das haben Sie sich verdient

Räumen Sie mit unseren AktivBonus-Programmen satte Belohnungen ab. Schnell und einfach: Mit der Teilnahme an Maßnahmen, die Ihrem Portemonnaie und Ihrer Gesundheit helfen.

**AktivBonus.**

140 Euro

für das Training im Fitnessstudio und Aktivitäten im Sportverein.



Aktiv sein lohnt sich. Immer. Wer sportlich durchs Jahr geht und zum Beispiel im Fitnessstudio schwitzt, sichert sich einen Bonus. Die KNAPPSCHAFT belohnt die Teilnahme an qualitätsgesicherten Angeboten im Fitnessstudio und die Bewegungsaktivitäten in einem Sportverein **mit z.B. jeweils 70 Euro pro Jahr.**

Auch Vorsorge wird belohnt: Mit Vorsorgeuntersuchungen, Darmspiegelung, Krebsfrüherkennung, Mammographie-Screening und Hautkrebs- oder Zahnvorsorge kassieren Sie attraktive Boni. So bestärken wir Sie in Ihrem Gesundheits- und Vorsorgebewusstsein, denn „Bares ist Wahres“. Machen Sie mit beim AktivBonus. Und nehmen Sie an unseren zahlreichen Präventions- und Früherkennungsangeboten teil.

**AktivBonus junge Familie.**

100 Euro

für Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft.



Sie werden Eltern. Sie legen großen Wert auf die Vorsorge für sich und Ihr Baby? Dann ist unser AktivBonus junge Familie für Sie genau das Richtige. Mit dem Bonus fördern wir Ihre kontinuierliche Vorsorge in der Schwangerschaft und belohnen Ihr Engagement.

Sie und Ihr Baby sind im Rahmen der Familienversicherung bei der KNAPPSCHAFT versichert? Dann kann nichts mehr schiefgehen. Wir zahlen Ihnen den Bonus gerne. Sie brauchen sich vor der Geburt nicht mal für das Bonus-Programm anmelden. Gehen Sie in der Zeit ab der Feststellung der Schwangerschaft bis zur Geburt zu den Vorsorgeuntersuchungen und lassen Sie sich Ihre Besuche direkt im Mutterpass nachweisen. **100 Euro Bonus erwarten Sie und Ihre Familie nach der Geburt.**

**AktivBonus junior.**

500 Euro

für die Teilnahme an Kinder- und Jugenduntersuchungen.



Ihr Kind ist 18 Jahre alt und hat von Geburt an diese Vorsorgemaßnahmen erhalten:

- alle Vorsorgeuntersuchungen für Kinder und Jugendliche
- mindestens eine Untersuchung zur Früherkennung von Hautkrebs
- alle von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Schutzimpfungen einschließlich der Auffrischungen
- halbjährliche Zahnprophylaxe

**Der AktivBonus junior ist bis zu 500**

**Euro wert.** Er wird frühestens ab dem 18. Geburtstag Ihres Kindes ausbezahlt und gilt für Kinder, die ab dem 1. Januar 2004 geboren wurden. Die Auszahlung bekommen Sie als Mitglied. Voraussetzung: Ihr Kind ist eine längere Zeit bei der KNAPPSCHAFT versichert. Und zwar insgesamt neun Jahre oder mehr zwischen Geburt und Volljährigkeit.

# Bares ist Wahres

## Unsere AktivBonus Prämien im Überblick:

### Fitnessstudio: 70 Euro

Sie nutzen ein qualitätsgesichertes Bewegungsangebot im Fitnessstudio? Die KNAPPSCHAFT unterstützt Ihre Ausdauer einmal im Kalenderjahr.

### Sportverein: 70 Euro

Die KNAPPSCHAFT fördert einmal im Jahr Ihre Bewegungsaktivität im Sportverein.

### Sportabzeichen: 15 Euro

Die KNAPPSCHAFT zahlt Ihnen einmal im Kalenderjahr einen Bonus für ein von Ihnen erworbenes anerkanntes Sportabzeichen.

### Hautkrebsvorsorge: 15 Euro

Die KNAPPSCHAFT geht über die gesetzliche Regelung hinaus und übernimmt unabhängig vom Alter alle zwei Jahre ein Hautkrebs-screening. Den Bonus gibt es oben drauf.

### Mammographie-Screening: 15 Euro

Frauen im Alter von 50 bis 69 Jahren können alle zwei Jahre ein Mammogra-  
phie-Screening in Anspruch nehmen.

### Ultraschall-Screening auf

### Bauchaortenaneurysmen: 15 Euro

Männer ab 65 Jahren sind besonders betroffen. Deswegen erhalten sie diesen Bonus einmalig bei Durchführung des Screenings.

### Check-up: 15 Euro

Einen einmaligen Anspruch auf eine ärztliche Gesundheitsuntersuchung haben Sie ab Vollendung des 18. Lebensjahres bis zum Ende des 35. Lebensjahres. Ab Vollendung des 35. Lebensjahres alle drei Jahre.

### Krebsfrüherkennung: 15 Euro

Einmal im Kalenderjahr haben Frauen ab dem Alter von 20 Jahren und Männer ab dem Alter von 45 Jahren Anspruch auf eine Untersuchung zur Früherkennung von Krebserkrankungen.

### Darmkrebsfrüherkennung: 15 Euro

Ab dem Alter von 55 Jahren können Sie zwei Darmspiegelungen im Abstand von zehn Jahren vornehmen lassen.

### Schutzimpfungen: 10 Euro

Die KNAPPSCHAFT vergibt für jede in Anspruch genommene Schutzimpfung einen Bonus.

### Kinderuntersuchungen: 10 Euro

Von der KNAPPSCHAFT gibt es für die Gesundheitsvorsorge Ihres Nachwuchses im Kinder- und Jugendlichenalter (U1 bis U11, J1 und J2) einen Bonus.

### (Halb-)Jährliche Zahnvorsorge: 5 Euro

Einen Bonus gibt es jeweils für die halb-jährliche zahnärztliche Vorsorge für Kinder zwischen 6 und 17 Jahren. Ab 18 Jahren erhalten Sie den Bonus für die jährliche Zahnuntersuchung.

### Professionelle Zahnreinigung: 10 Euro

Einmal im Jahr erhalten Sie einen Bonus für die professionelle Zahnreinigung.

### So funktioniert der AktivBonus:

Nachweisbogen über den persönlichen Kundenbereich „Meine KNAPPSCHAFT“ personalisiert ausdrucken, ausfüllen, einschicken, Bonus kassieren!

Weitere Informationen unter [www.knappschaft.de/aktivbonus](http://www.knappschaft.de/aktivbonus)



---

# Alle glücklich versichert

Bei der KNAPPSCHAFT sind Ihre familienversicherten Angehörigen natürlich kostenlos mitversichert. Getreu unserem Motto: Eine Familie – ein Beitrag.

Anspruch auf eine beitragsfreie Familienversicherung haben der Ehegatte oder Lebenspartner nach dem Lebenspartnerschaftsgesetz und die Kinder des Mitglieds. Familienversicherte Kinder können ihre Kinder ebenfalls bei dem Mitglied beitragsfrei mitversichern.

Auch Stief- und Enkelkinder werden familienversichert, solange sie vom Mitglied

überwiegend unterhalten werden. Pflegekinder haben Anspruch auf eine beitragsfreie Familienversicherung, wenn sie wie leibliche Kinder mit den Pflegeeltern in häuslicher Gemeinschaft leben.

## Wie lange ist mein Kind familienversichert?

Ihr Kind ist bis zum vollendeten 18. Lebensjahr familienversichert, es sein

denn, es beginnt vorher eine Ausbildung. Ist Ihr Kind nicht erwerbstätig, kann es bis zum vollendeten 23. Lebensjahr familienversichert bleiben. Ihr Nachwuchs geht weiter zur Schule oder studiert? Dann endet mit dem vollendeten 25. Lebensjahr die Familienversicherung. Danach kann es zum Beispiel mit der Krankenversicherung der Studenten weitergehen.

A woman with short, curly hair is smiling broadly while kayaking on a river. She is wearing a plaid shirt over a dark top and dark pants. She is holding a yellow paddle. In the background, a man wearing a blue cap and a blue jacket is crouching on the bank, looking towards the camera. The scene is set in a lush, green forest with tall trees and sunlight filtering through the leaves.

Von Natur aus gut.

Die etwas andere Medizin

# Natürlich gesund

**Akupunktur, Osteopathie oder Homöopathie: Viele Menschen vertrauen auf eine Kombination aus klassischer Schulmedizin und alternativen Heilmethoden. Für unsere Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen ohne Extrakosten.**

## Homöopathie – Da setz ich drauf

Bei der homöopathischen Behandlung steht das Wohlbefinden des Patienten im Vordergrund. Die Erstanamnese ist besonders wichtig, denn hier werden nicht nur die offensichtlichen Anzeichen einer Krankheit berücksichtigt, sondern auch berufliche und persönliche Faktoren. Homöopathie ist bei vielen Krankheiten einsetzbar.

Sie möchten sich homöopathisch behandeln lassen? Bei der KNAPPSCHAFT kein Problem. Kostenübernahme bei über 1.400 Ärzten mit Homöopathie-Diplom.

## Akupunktur – Piekfein

Akupunktur wird seit Jahrtausenden nach dem einfachen Prinzip eingesetzt, dass

dünne Nadeln die Haut an bestimmten Punkten reizen. Die Nadeln werden dabei in Linien gesetzt, durch die nach chinesischer Lehre die Lebensenergie „Qi“ fließt – so werden Blockaden gelöst. Oft schafft Akupunktur Abhilfe bei eingeschränkter Bewegungsfreiheit, Schlafstörungen, depressiver Stimmung oder lindert Schmerzen in der Lendenwirbelsäule und Arthrose im Kniegelenk.

Die KNAPPSCHAFT übernimmt pro Jahr bis zu 15 Akupunktur-Einzelsitzungen bei Beschwerden im Knie und in der Lendenwirbelsäule.

## Osteopathie – Sanft behandelt

Der menschliche Körper besteht aus vielen zusammenhängenden Strukturen,

die nur im Zusammenspiel ein funktionierendes Ganzes ergeben. Diese Zusammenhänge behandeln in der Osteopathie weitergebildete Ärzte und Therapeuten. Sind alle Strukturen gut beweglich, ist der Körper in der Lage, sich selbst zu heilen. Mit wenigen Handgriffen lockern sich Ihre Muskeln, stellen die Beweglichkeit Ihrer Körperteile und Organe wieder her. So werden Sie schneller wieder gesund.

Die KNAPPSCHAFT zahlt Ihnen pro Jahr 150 Euro für osteopathische Behandlungen. Davon können 50 Euro im Rahmen von Heilmitteln im Bereich Naturheilverfahren in Anspruch genommen werden. Dazu zählen die anthroposophische Medizin, Ayurveda, Feldenkrais, Shiatsu und TCM.

# Jetzt mal Klartext – jede Meinung zählt

**Sind Sie nach einem Arztbesuch verunsicherter als vorher? Machen Sie sich keine Sorgen. Holen Sie sich eine zweite Meinung.**

Durch eine zweite Meinung von einem unabhängigen Experten fällt es Ihnen leichter, sich für die geeignete Behandlung zu entscheiden, wenn Ihr Arzt Ihnen einen operativen Eingriff an Schulter, Knie oder Wirbelsäule empfohlen hat, oder wenn Operationen, Bestrahlung oder Chemotherapie wegen einer Krebserkrankung geplant sind.

Wir unterstützen Sie, wenn Sie sich hierzu eine unabhängige zweite Meinung einholen wollen. Sie hilft Ihnen, ihre Erkrankungen besser zu verstehen und offene Fragen zu beantworten. Rufen Sie kostenfrei an unter 0800 140 554 100 131.



## Sie benötigen Unterstützung?

Lassen Sie sich beraten, wenn ein Eingriff an Schulter, Knie oder Wirbelsäule ansteht. Oder wenn Sie sich zu einem der folgenden Krankheitsbilder erkundigen möchten:

- ✓ Magenkrebs
- ✓ Darmkrebs
- ✓ Lungenkrebs
- ✓ Leukämie
- ✓ Lymphome
- ✓ Hämatologie
- ✓ Prostatakarzinom
- ✓ Nierentumore

# Alles unter Kontrolle

Sie sind chronisch krank? Dann benötigen Sie die bestmögliche ärztliche Versorgung und eine kontinuierliche Betreuung. Wir machen es Ihnen leicht – mit unserem Programm „gut DABEI“.

## Das passende Programm

Medizinisches Wissen erleichtert Ihnen den Umgang mit Ihrer Krankheit. Wir schicken Ihnen Infomaterial zu individuellen Therapieempfehlungen und Behandlungen. So können Sie auch mit Ihrer chronischen Erkrankung das Leben genießen. Das Programm ist freiwillig und kostenlos.

## Sie möchten teilnehmen? So geht's:

Sie sind bei der KNAPPSCHAFT versichert und haben eine diagnostizierte Krankheit? Vereinbaren Sie einen Termin mit einem teilnehmenden Arzt.

Unterschreiben Sie nach Ihrem Gespräch eine Teilnahmeerklärung. Wir stellen Ihnen gerne eine Liste der möglichen Ärzte aus. **Rufen Sie kostenfrei an unter 08000 200 506.**

„Ich kann entspannter mit meinem Asthma leben, seit ich bei ‚gut DABEI‘ mitmache.“

Ulrike (42) aus Saarbrücken

„Wie meine Medikamente heißen?  
In welchem Jahr ich operiert wurde?  
eBI weiß Bescheid.“

Thomas (42), Rheumapatient aus Gelsenkirchen, hat einen Leistenbruch.  
Wie gut, dass das Bergmannsheil Buer Qualitätspartner bei eBI ist.



## Ein Plus für Sicherheit – eBI

**Ganz ehrlich: Wissen Sie, welche Medikamente Sie regelmäßig nehmen? Was, wenn Sie als Notfall ins Krankenhaus kommen? Wie sollen Ihre Ärzte wissen, welche Erkrankungen bei Ihnen vorliegen?**

### eBI weiß Bescheid

eBI, die elektronische Behandlungsinformation, sorgt dafür, dass Kliniken Zugriff auf Ihre Behandlungshistorie haben. So bekommt Ihr Arzt einen Überblick, wer Sie wo und wann behandelt hat und welche Medikamente Ihnen verordnet

wurden. Im nächsten Schritt erarbeitet er mit eBI einen Plan für Ihre sichere Behandlung, die zu Ihnen passt. Damit senken Sie das Risiko für Wechsel- und Nebenwirkungen.

**eBI – freiwillig, kostenlos und sicher.**

Ich sag „Ja“ zu eBI, weil ...

- ☑ mein Arzt mit wenigen Klicks einen Überblick über meine Behandlungshistorie bekommt.
- ☑ meine Medikamente auf unerwünschte Neben- und Wechselwirkungen überprüft werden.
- ☑ eBI höchste Therapiesicherheit verspricht und Medikationsfehler vermeidet.

# Darauf ist Verlass

**Gebündelte Gesundheitskompetenz, partnerschaftliche Zusammenarbeit und ein verbesserter Informationsaustausch – das ist prosper/pro Gesund. Und Jahr für Jahr bis zu 100 Euro Prämie kassieren.**

## prosper/pro Gesund – Das Gesundheitsnetz

Bei prosper/proGesund haben sich unter dem Dach der KNAPPSCHAFT niedergelassene Haus- und Fachärzte, aber auch Akutkrankenhäuser und Rehakliniken in einem Gesundheitsnetz zusammengeschlossen. Sie arbeiten Hand in Hand. prosper/pro Gesund ist unser einzigartiges System. In acht Regionen – deutschlandweit.

## Facharzt-Sprechstunde

Die Facharzt-Sprechstunde bietet eine raschere Terminvergabe und eine zeitnahe Versorgung beim Facharzt.

- + keine belastenden Doppeluntersuchungen
- + gebündelte Kompetenz

## Medikations-Check

Experten der KNAPPSCHAFT unterstützen den Hausarzt und überprüfen regelmäßig und individuell die verordneten Medikamente auf mögliche gesundheitliche Risiken.

## Arzneimittel-Empfehlungen

Haus-, Fach- und Krankenhausärzte erarbeiten und aktualisieren gemeinsame Arzneimittel-Empfehlungen als Basis ihrer Zusammenarbeit.

## Patientenmappe

Die Patientenmappe enthält alle erforderlichen Informationen für eine Weiterbehandlung im Krankenhaus oder beim niedergelassenen Arzt.

prosper | pro GESUND



# Individuell wie Sie

Behandlungen wie ein Privatpatient? Wer hätte das nicht gerne.  
Kein Problem: Kombinieren Sie ganz einfach die exklusiven  
Wahltarife der KNAPPSCHAFT.

## Wahltarif für Azubis

### Geldprämie von bis 120 Euro im Jahr

Bei diesem Tarif übernehmen Sie einen Teil Ihrer Krankheitskosten selbst. Bleiben Sie gesund und nehmen keine prämienschädlichen Leistungen in Anspruch, erhalten Sie eine Geldprämie.

## Wahltarif Kostenerstattung

### Tarif „Arzt“ oder „Zahnarzt“

Mit nur ein paar Euro mehr im Monat genießen Sie die Behandlung beim Arzt oder Zahnarzt wie ein Privatpatient, ohne Gesundheitsprüfung und ohne Risikozuschläge bei Vorerkrankungen. Grundsätzlich wird Ihnen dabei ein Zuschuss in Höhe von 80 Prozent des Rechnungsbetrages nach Abzug des Kassenanteils der gesetzlichen Krankenversicherung gewährt. Sobald der Selbstbehalt von 20 Prozent des Rechnungsbetrages im Kalenderjahr

500 Euro überschreitet, werden Ihnen bis zum Jahresende dann 100 Prozent der Behandlungskosten vergütet.

## Wahltarif Krankengeld

### Für wen?

Für hauptberuflich Selbstständige, Künstler und Publizisten. Genau wie für unständig und kurzzeitig Beschäftigte, die im Krankheitsfall keinen Anspruch auf mindestens sechs Wochen Entgeltfortzahlung haben.

## Wahltarif Selbstbehalt

### Bestimmen Sie Ihre Prämie selbst

Wer sich für diesen Tarif entscheidet, übernimmt einen Teil seiner Krankheitskosten selbst und kann jährlich im darauf folgenden Jahr eine Prämie erhalten.

## Wahltarif Prämienzahlung

### Bei Leistungsfreiheit

Gesundbleiben wird mit einer Prämie von bis zu 300 Euro im dritten leistungsfreien Jahr belohnt.



# Da geht noch mehr

Wie das funktioniert? Über ein gemeinsames Angebot privater Zusatzversicherungen. Sie und Ihre Familie sind im Kranken-, Pflege- oder Sterbefall optimal abgesichert.

## Die Sterbegeldvorsorge der DIREKTE LEBEN Versicherung AG

Ein Todesfall ist immer ein schwerer Verlust. Damit Ihre Lieben in dieser schwierigen Situation nicht auch noch finanziell belastet werden, sollten Sie vorsorgen.

Die Kosten für Trauerfeier, Sarg, Grabstein und Friedhofsgebühren sind hoch. Schnell können hier mehr als 10.000 Euro anfallen, die Ihre Familienangehörigen dann selbst bezahlen müssen.

Mit der Sterbegeldvorsorge der DIREKTE LEBEN Versicherung, dem langjährigen Kooperationspartner der KNAPPSCHAFT, können Sie diese Versorgungslücke schließen.

## PflegePlus Versicherung

Die Lebenserwartung in Deutschland steigt und es kommt die Zeit, dass Pflege nötig wird. Sichern Sie sich rechtzeitig ab: mit der PflegePlus Versicherung der DFV Deutsche Familienversicherung AG, dem Kooperationspartner der KNAPPSCHAFT für Pflegezusatzversicherungen. Pflege sollte schon heute ein Thema für alle Generationen sein. Mit einer privaten Zusatzversicherung können Sie sich für diesen Fall absichern. Fünf Jahre Pflege kosten etwa 100.000 Euro, die kaum jemand zur Verfügung hat. Die gesetzliche Pflegeversicherung darf allerdings nur einen Teil der Kosten übernehmen. Den Rest müssen Sie aus eigener Tasche zahlen. Haben Sie nicht privat vorgesorgt, werden Ihre Ersparnisse dann Stück für Stück aufgebraucht. Dieses Risiko sollten Sie nicht eingehen.

## Gothaer Krankenversicherung AG

Gesetzlichen Krankenkassen ist es nicht immer möglich, vollständig für alle entstehenden Behandlungskosten aufzukommen. Damit Sie trotzdem rundum abgesichert sind, kooperiert die KNAPPSCHAFT mit der Gothaer Krankenversicherung AG.

Mit dem privaten Zusatzangebot unseres Kooperationspartners können Sie folgende Bereiche absichern: Vorsorge, Zahnvorsorge, Zahnersatz und Inlays, Auslandsreisekrankenversicherung, Ein- oder Zweibettzimmer mit Chefarztbehandlung oder stationäre Mehrleistungen bei unfallbedingter Behandlung sowie Krankentagegeld. Einfach den passenden Zusatztarif abschließen.

Länger wohlfühlen.

Mit der richtigen Pflege



# Liebevoll für meine Liebsten

Durch Krankheit, Unfall oder die Gebrechen des Alters zum Pflegefall. Das krepelt ein Leben gründlich um. Ist häusliche Pflege möglich? Oder bieten sich Alternativen an? Mit der KNAPPSCHAFT finden Sie eine passende Lösung.

## Pflege mit Herz

Zuhause fühlen sich die meisten Menschen am wohlsten. Vor allem, wenn es um Pflege geht. Damit die häusliche Pflege perfekt passt, haben Pflegebedürftige die Wahl zwischen dem Pflegegeld und der Pflegesachleistung oder einer Kombination aus beiden Leistungen. So helfen wir Ihnen bei einer selbstständigen Lebensführung.

## Stationäre Pflege mit Wir-Gefühl

Ist die Pflege weder zu Hause noch teilstationär mehr möglich, haben Menschen der Pflegegrade 2 bis 5 Anspruch auf stationäre Pflege in einem Pflegeheim. Vollstationäre Pflege ist oft nötig, wenn ein Pflegebedürftiger eine überlastete oder

gar keine Pflegeperson oder eine häusliche Umgebung hat, die keine Pflege zulässt.

## Pflegereform

Mit der Pflegereform gibt es seit dem 1. Januar 2017 einen neuen Pflegebedürftigkeitsbegriff. Zusammen mit dem neuen Begutachtungsverfahren hat es bedeutende Änderungen für die Pflege gebracht. Unabhängig davon, ob sie körperlich, geistig oder psychisch eingeschränkt sind. Alle Pflegebedürftigen werden gleich behandelt und vor allem im ambulanten Bereich gestärkt.

Im Falle eines Falles kommen viele Fragen auf: Ab wann gilt ein Mensch als pflegebedürftig? Welche Pflegegrade gibt es?

Und welche Pflegeleistungen zahlt meine gesetzliche Pflegeversicherung?

Wir lassen Sie mit diesen Fragen nicht allein. Unsere Pflegeberatung berät Sie ganz persönlich.

**„Natürlich war es am Anfang ungewohnt, mich von einer fremden Person versorgen zu lassen. Heute aber fühle ich mich bei ihr wirklich geborgen.“**

Johannes Klinger (78) ist pflegebedürftig nach einem Schlaganfall.



### Wir entlasten Pflegerinnen und Pfleger

Pflegebedürftige aller Pflegegrade brauchen Hilfe beim Essen, beim Waschen, Anziehen, Saubermachen oder Einkaufen. Und das häufig über viele Jahre. Das ist eine Herausforderung und Belastung für alle Beteiligten. Und daher wird die gesetzliche Pflegeversicherung der KNAPPSCHAFT aktiv, indem sie pflegebedürftige und pflegende Menschen unterstützt. Partner, Angehörige, Freunde oder Nachbarn erhalten von uns Hilfe bei der Organisation der Pflege, bei der Suche nach den richtigen Pflegeeinrichtungen, Fachärzten oder Kliniken.

### Wer erhält Leistungen der Pflegeversicherung?

Wenn Sie Mitglied unserer gesetzlichen Krankenversicherung sind, sind Sie automatisch auch Mitglied der Pflegeversicherung. Das heißt: Sie haben Anspruch auf sämtliche Pflegeleistungen. Das gilt auch dann, wenn Sie selbstständig und deshalb freiwillig bei uns versichert sind.

Wenn Sie eine Familienversicherung abgeschlossen haben, sind Ihr Ehepartner und Ihre Kinder selbstverständlich ebenfalls mit pflegeversichert.

### Wir sichern Ihre Rente

Sie pflegen Ihre Angehörigen? Wir bezahlen Ihre Beiträge zur Rentenversicherung. Zu 100 Prozent.

### Wir bauen Ihre Wohnung um

Sie sind pflegebedürftig und müssen Ihre Wohnung anpassen? Von uns bekommen Sie einen Zuschuss von bis zu 4.000 Euro.

### Wir schicken Sie in den Urlaub

Pflegen kostet Kraft. Wir übernehmen die Kosten für einen Ersatz, wenn Sie mal eine Auszeit brauchen.

# Kasse erster Klasse

Die KNAPPSCHAFT erhält immer wieder Auszeichnungen für ihr Leistungs- und Serviceangebot.



## Hohe Kundentreue

Im Rahmen einer breit angelegten Online-Befragung von FOCUS-MONEY, DEUTSCHLAND Test und der ServiceValue GmbH wurde erneut das Kauf- und Vertragsinteresse von Kunden abgefragt. Insgesamt wurden 1.869 Unternehmen aus 199 Branchen bewertet und dem Ergebnis fast 570.000 Kundenurteile zugrunde gelegt.

Aufgrund einer Vielzahl an hervorragenden Kundenurteilen konnte sich die KNAPPSCHAFT auch im Jahr 2019 erneut das Prädikat „Herausragend“ sichern und über die Auszeichnung „HOHE KUNDENTREUE“ freuen.

## Großer Krankentestest

In Zusammenarbeit mit dem Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) und dem Internetvergleichsportal „www.gesetzlichekrankenkassen.de“ veröffentlichte FOCUS-MONEY den „GKV-Test 2019“.

65 für die Allgemeinheit geöffnete Krankenkassen wurden in 12 Bereichen und in mehr als 70 Leistungsmerkmalen verglichen und auf den Prüfstand gestellt. Die KNAPPSCHAFT sicherte sich wieder den 12. Platz und gehört damit zu den „TOP-Krankenkassen“ in Deutschland. Dabei hervorzuheben sind insbesondere die Auszeichnungen in den Bereichen „Sehr gute Gesundheitsförderung“, „Ausgezeichnete Leistungen“ und „Von Kunden empfohlen“.

Weitere Informationen zu unseren Auszeichnungen und den verschiedenen Tests finden Sie unter [www.knappschaft.de/ausgezeichnet](http://www.knappschaft.de/ausgezeichnet)

