



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



Einfach mehr Gesundheit
HEUTE UND IN ZUKUNFT

HEK | DIE BUSINESS-K(L)ASSE

Handelsblatt

BESTE
Kundenorientierte
Krankenkassen

2019

HEK - Hanseatische
Krankenkasse

Bundesweit geöffnete Kassen
Note: Exzellent
Im Test: 72 Kassen
Handelsblatt - 21.09.2019

DFS RATINGS

VORSORGE

UNSER GEMEINSAMES ZIEL – IHRE GESUNDHEIT.

Tatkräftig, verlässlich und immer ein offenes Ohr – mit einem starken Partner geht's leichter durchs Leben. Das gilt vor allem für Ihre Gesundheit. Sie erhalten von uns in jeder Lebenssituation die passende Versorgung.

DIE BESTE INVESTITION FÜR IHRE ZUKUNFT.

Wenn es um Ihre Gesundheit geht, überlassen wir nichts dem Zufall. Als Ihr Partner in Sachen Vorsorge unterstützen wir Ihr Gesundheitsmanagement mit weiteren **Vorsorgeleistungen**, die über den gesetzlichen Rahmen hinaus gehen. So bieten wir zur gesunden Entwicklung Ihrer **Kinder** die **U10**, **U11** und **J2** als zusätzliche Untersuchung an. Ist Krebsvorsorge ein wichtiges Thema für Sie? Für uns auch. Deshalb haben Sie mit uns die Möglichkeit bereits **ab 18 Jahren** das **Hautkrebs-Screening**, die **Darmkrebsfrüherkennung** und die **Brustkrebsfrüherkennung inklusive Ultraschalluntersuchung** bei den Fachärzten Ihres Vertrauens vorzunehmen.



IMPFUNGEN GÜNSTIGER GEHT'S NICHT.

Ob anlässlich einer Urlaubsreise oder für Ihre persönliche Vorsorge – das Thema Impfungen ist essenziell. **Die Kosten für Impfstoffe übernehmen wir zu 100 Prozent.** So bleibt Ihnen nur noch die gesetzliche Eigenbeteiligung und die Vorfreude auf Ihren Urlaub.





ALTERNATIVE MEDIZIN

SO INDIVIDUELL WIE SIE.

Jeder Mensch ist anders – zum Glück. Und das nicht nur, wenn wir gesund sind. Auch in den Behandlungsmethoden haben wir unterschiedliche Vorstellungen und Bedürfnisse. Sie erhalten durch uns als Ergänzung zur Schulmedizin auch Zugang zu alternativen Heilmethoden wie **Osteopathie**, **Homöopathie**, **pflanzlichen Arzneimitteln** und vielem mehr.



EIN STRAHLENDES LÄCHELN

WICHTIG FÜR KÖRPER UND GEIST.

Täglich bringen Ihre Zähne Höchstleistungen. Damit Sie Ihr strahlendes Lächeln auch bewahren können, wenn doch einmal Zahnersatz notwendig ist, kooperieren wir für Sie mit dem Zahnärztenetzwerk „**DENT-NET**“. Dadurch kommen Sie in den Genuss bester zahnmedizinischer Versorgung zu einem sehr günstigen Preis.

Ein weiteres beruhigendes Extra: Wünschen Sie bei der Entfernung der Weisheitszähne eine Vollnarkose, beteiligen wir uns dafür an den Kosten.

BONUSPROGRAMM IHR PLUS FÜR GESUNDHEITS- BEWUSSTES VERHALTEN.

Mit unserem **Bonus Prämie^{plus}** erhalten Sie jährlich eine Barprämie in Höhe von bis zu 100 Euro oder über unseren **Bonus Zahn^{plus}** alle zwei Jahre einen Zuschuss zur professionellen Zahnreinigung bei einem Zahnarzt Ihrer Wahl in Höhe von bis zu 50 Euro.



BEHANDLUNG IN PRIVATKLINIKEN FÜR SIE NUR DAS BESTE.

Außer in den Kliniken, die für die Behandlung gesetzlich Krankenversicherter zugelassen sind, können Sie auch private Kliniken und Einrichtungen in Anspruch nehmen. So erhalten Sie eine Versorgung wie ein Privatpatient. Bitte informieren Sie sich vor einer Behandlung bei uns über alle Details.

SCHWANGERSCHAFTS- VORSORGE SIE ERWARTEN EIN KIND – VOLLER EINSATZ FÜR IHRE FAMILIE.

Während einer Schwangerschaft ist die Gesundheit für Mutter und Kind das Wichtigste. **Zusätzliche Schwangerschaftsvorsorge** erhalten Sie beim Facharzt Ihres Vertrauens und an den Kosten beteiligen wir uns gern.

Aufgrund hormoneller Veränderungen erhalten werdende Mütter während der Schwangerschaft die Kosten einer **professionellen Zahnreinigung** von uns erstattet.





HEK SERVICE-APP

PAPIERKRAM – WO GIBT'S DENN SOWAS?

Mit der HEK Service-App bieten wir Ihnen einen Service der nächsten Generation. Erledigen Sie Ihre Anliegen rund um Ihre Krankenversicherung schnell und papierlos mit dem Smartphone. Senden Sie uns ganz einfach Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Dokumente und vieles mehr schnell und sicher digital zu.



HEK smarthealth

IHRE GESUNDHEITSDATEN IMMER AUF EINEN BLICK.

Mit **smarthealth** ist Ihre Gesundheitshistorie jederzeit für Sie abrufbar, egal ob Arzttermine, Impfungen oder verschriebene Medikamente. Auch Röntgenbilder und Laboruntersuchungen können Sie ganz bequem hochladen. All diese Informationen und viele weitere nützliche Features finden Sie in der HEK Service-App – für Sie natürlich **kostenfrei**.

Unsere HEK Service-App ist für die mobilen Betriebssysteme iOS von Apple und Android verfügbar.

Sie können sich die App aus dem jeweiligen Store laden oder den QR-Code nutzen:





SERVICE

TEAM DIREKT – WIE KÖNNEN WIR IHNEN WEITERHELFFEN?

In allen Fragen rund um Gesundheit und Versicherung steht Ihnen unser **Team Direkt** zur Seite. Wir bieten Ihnen **24 Stunden** täglich und **an sieben Tagen** in der Woche eine schnelle und kompetente Beratung.

Einen Termin bei einem Facharzt zu erhalten, ist nicht immer ganz einfach. Deshalb unterstützt das **Team Direkt** Sie bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Schnell und stressfrei zum Arzt. Toller Service, oder?

Tel: 0800 0213213 (kostenfrei) | Mail: kontakt@hek.de

PER MAUSCLICK DEN RICHTIGEN FACHARZT FINDEN

Sie suchen einen Arzt oder Zahnarzt? Der HEK **Arzt-Lotse** zeigt Ihnen online den passenden Arzt in Ihrer Nähe. Geben Sie einfach Ihre Postleitzahl und die gewünschte Fachrichtung ein. Sie können sogar gleich einen Termin vereinbaren. Probieren Sie es aus.

www.hek.de/arztlotse

MEDIZINISCHE ZWEITMEINUNG

Steht bei Ihnen eine stationäre Operation am Rücken oder eine Gelenkersatzoperation an Knie, Schulter oder Hüfte an? Unser Partner **IMC GmbH** arbeitet bundesweit mit ausgewählten Schmerzzentren zusammen. Vereinbaren Sie gern einen Termin und holen Sie sich persönlich eine kostenfreie **Zweitmeinung** ein. Das **Team Direkt** berät Sie unter der Telefonnummer **0800 0213213 (kostenfrei)** gern zum Behandlungsangebot.

Orthopädische Operation: Wenn Sie vor der Entscheidung stehen, sich orthopädisch operieren zu lassen, bietet Ihnen unsere medizinische Zweitmeinung zusätzliche Sicherheit. Die **Zweitmeinung** kann Ihnen bei der Suche nach der optimalen Therapie helfen – bequem online und von zuhause aus. Melden Sie sich einfach bei unserem Partner **Medexo** an und laden Ihre Unterlagen online unter www.medexo.com hoch.

FINANZIELLE MEHRWERTE AUF EINEN BLICK

VORSORGE	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	1.105€
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reise- und Schutzimpfungen (alle) ✓ Hautkrebsvorsorge ab 18 Jahre ✓ Gesundheitskurse (Prävention) ✓ Sportmedizinische Untersuchung ✓ Brustkrebsfrüherkennung ✓ Darmkrebsfrüherkennung ✓ Check-Up vor dem 35. Lebensjahr ✓ Kinder- und Jugenduntersuchungen (U10, U11, J2) 	<ul style="list-style-type: none"> 100 Prozent 35 Euro 500 Euro 120 Euro 100 Euro 100 Euro 100 Euro 150 Euro 	<p>gesetzliche Eigenbeteiligung bleibt bestehen alle 2 Jahre (elektronische Gesundheitskarte) jährlich bis zu zwei Kurse je 250 Euro alle 2 Jahre</p> <p>Kosten je Untersuchung ca. 50 Euro</p>

ALTERNATIVMEDIZIN	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	1.030€
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Homöopathische Behandlung ✓ Pflanzliche Arzneimittel ✓ Osteopathische Behandlung ✓ Anthroposophische Heilmittel ✓ Weitere Naturheilverfahren (z. B. Ayurveda, Feldenkrais, Shiatsu, TCM) 	<ul style="list-style-type: none"> 640 Euro 100 Euro 90 Euro 100 Euro 100 Euro 	<p>mit Teilnahmeerklärung beim Arzt</p>

ZAHNGESUNDHEIT	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	350€
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bonus Zahn^{plus} - Prof. Zahnreinigung ✓ Fissuren-Versiegelung für Prämolaren ✓ Anästhesie bei Weisheitszahnentfernung ✓ Retainer (Kieferorthopädie) 	<ul style="list-style-type: none"> 50 Euro 100 Euro 100 Euro 100 Euro 	<p>alle 2 Jahre, ab 16 Jahre</p> <p>Behandlungsbeginn vor 18 Jahre</p>

SCHWANGERSCHAFT & GEBURT	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	250€
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prof. Zahnreinigung für Schwangere ✓ Hebammen-Rufbereitschaft ✓ Geburtsvorbereitungskurse für Väter ✓ Mehr Schwangerschaftsvorsorge 	<ul style="list-style-type: none"> 100 Prozent 100 Euro 100 Euro 50 Euro 	

BONUSPROGRAMM	BONUS-VORTEIL* IM WERT VON BIS ZU	400€
<p>*Im Beispiel: zwei Elternteile über 18 Jahre mit zwei Kindern über 6 Jahre, jedoch unter 18 Jahre</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bonus Prämie^{plus} ab 18 Jahre ✓ Bonus Junior^{plus} unter 18 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> 100 Euro 100 Euro 	<ul style="list-style-type: none"> je versicherte Person je versicherte Person

AUSGEZEICHNET FÜR SIE

Wir behaupten nicht nur, dass wir mehr bieten, es wird auch von unabhängigen Instituten festgestellt. Das Wirtschaftsmagazin **EURO** (Ausgabe 04/2019) zeichnete die HEK als „Deutschlands beste Krankenkasse“ aus. Darauf sind wir stolz. Aber wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus.

Im Gegenteil: Wir wollen immer besser werden – damit Sie auch in Zukunft zufrieden mit uns sind. Willkommen bei Deutschlands Spitzenreiter unter den gesetzlichen Krankenkassen.

Deutschlands beste Krankenkasse

Testsieger
Ausgabe 04/2019

EURO
81 Krankenkassen im Test